

DUEPUNTIACAPO

Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE

2021

Indice dei contenuti		
1	Presentazione ed Informazioni generali	Pag. 01
2	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale	Pag. 03
3	Struttura, Governo e Amministrazione	
	3.1 Base sociale	Pag. 04
	3.2 Partecipazione dei soci	Pag. 05
	3.3 Sistema di governo e controllo	Pag. 06
4	Stakeholder	
	4.1 Destinatari dei servizi	Pag. 10
	4.2 Committenti pubblici e privati	Pag. 15
	4.3 Fornitori	Pag. 17
	4.4 Volontari ed Associazioni di volontariato che collaborano con noi	Pag. 18
	4.5 Rete di riferimento con il mondo della Cooperazione	Pag. 18
5	Persone che operano in Duepuntiacao	
	5.1 Personale in servizio	Pag. 23
	5.2 Formazione	Pag. 26
	5.3 Contratto	Pag. 27
	5.4 Volontari	Pag. 28
	5.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	Pag. 28
6	Obiettivi e Attività	
	6.1 Azioni e servizi realizzati	Pag. 29
	6.2 Customer satisfaction	Pag. 35
	6.3 Fattori di rischio e azioni di prevenzione	Pag. 36
7	Informazioni Economico Finanziarie	
	7.1 Provenienza delle risorse economiche	Pag. 38
	7.2 Fund raising	Pag. 43
	7.3 Criticità	Pag. 46
8	Altre informazioni	Pag. 47
9	Monitoraggio svolto dal Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza 231	Pag. 47

1) PRESENTAZIONE ED INFORMAZIONI GENERALI

Duepuntiacao è **nata nel 1988** a Paderno Dugnano con un primo piccolo gruppo di 11 soci fondatori e un progetto molto innovativo a quell'epoca, promuovere attività per il “tempo libero” rivolte a persone con disabilità, con l'obiettivo di offrire un'esperienza di normalità ai partecipanti ed un sostegno alle famiglie, con la possibilità di vivere un tempo “liberato” dal peso della cura. Come prima attività abbiamo collaborato a realizzare una ricerca-azione sulla vita delle famiglie con persone con disabilità psico-fisica nel territorio comunale. La ricerca prevedeva un contatto diretto al domicilio e un confronto sulla vita quotidiana, favorendo l'espressione delle difficoltà, dei vissuti e dei bisogni, ma anche dei desideri e aspettative per il futuro.

Dagli esiti di questa ricerca-azione, abbiamo avviato il nostro primo servizio in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Paderno Dugnano: **l'Assistenza Domiciliare Educativa** rivolta ai cittadini con disabilità di Paderno Dugnano che non frequentavano altri servizi diurni, passando la maggior parte della propria vita nella propria abitazione. Seguendo la nostra idea iniziale del tempo libero e sostenuti dai desideri emersi nella ricerca, abbiamo organizzato i primi soggiorni con gruppi di giovani con disabilità. Per valorizzare l'integrazione con la “normalità”, per questi soggiorni utilizzavamo strutture alberghiere e trasporti pubblici.

Negli **oltre 30 anni di attività** continuativa dal 1988 ad oggi, ci siamo specializzati nel progettare, organizzare e gestire Servizi rivolti a persone, gruppi e famiglie in situazione di disagio, con impostazione preventiva, assistenziale e curativa, attraverso interventi educativi, animativi, psicologici, riabilitativi, socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-culturali. In particolare, abbiamo sviluppato servizi e progetti innovativi nelle aree Disabilità, Minori e Anziani, con interventi a livello territoriale, domiciliare, scolastico e di comunità. La nostra attività si è sviluppata in gran parte in collaborazione con Pubbliche Amministrazioni nella Regione Lombardia, Enti Locali, Aziende Consortili e Aziende Sanitarie, in particolare nel territorio della Città Metropolitana di Milano e la Provincia di Monza e Brianza

La nostra **metodologia** di lavoro si fonda su Progetti definiti negli obiettivi, nelle metodologie, negli strumenti, nei tempi e nelle modalità di verifica degli interventi proposti. Dal 2010 abbiamo sviluppato un Sistema di gestione qualità con procedure e documentazione certificata secondo gli standard di qualità ISO 9001:2015. Nel nostro lavoro, riteniamo essenziale il coordinamento di **rete** con i Servizi sociali, sanitari ed educativi e con tutte le Risorse educative, riabilitative, sanitarie, culturali, ricreative e sportive del territorio ove operiamo. A tal fine, partecipiamo ai lavori previsti dai Piani di Zona organizzati nei territori in cui operiamo e per ogni area di intervento. Inoltre aderiamo ad Associazioni di coordinamento del terzo settore, siamo soci del Consorzio Sociale CS&L di Cavenago Brianza e aderiamo a Federsolidarietà.

La complessità che caratterizza l'impostazione progettuale dei nostri servizi, prevede come unità di base l'**équipe** multidisciplinare, che riunisce periodicamente gli operatori coinvolti, per il necessario coordinamento tecnico organizzativo e per un confronto costante in merito all'impostazione degli interventi, al fine di garantire un trattamento efficace e coerente per tutti gli utenti. Negli incontri di équipe si discutono gli aspetti tecnici e operativi dei progetti individualizzati (PEI e PAI) e della programmazione delle attività e degli interventi, garantendone la continuità. L'équipe viene coordinata da una figura esperta e periodicamente le attività possono essere supervisionate da un tecnico esterno, sia in merito alle progettualità espresse che alle eventuali difficoltà professionali degli operatori.

I **coordinatori** delle équipe e dei servizi sono le figure chiave dal punto di vista organizzativo e funzionale, garantendo l'interfaccia, l'integrazione e la mediazione tra le diverse istanze tecniche ed organizzative, in particolare per mediare ed integrare le richieste organizzative e degli Enti e dei servizi per i quali collaboriamo (i nostri clienti, o meglio stakeholders, dal punto di vista aziendale), gli obiettivi e le progettualità elaborate nelle équipe, le difficoltà esposte dalle persone e dalle famiglie destinatarie degli interventi (nostri stakeholders dal punto di vista dei servizi), infine le strategie e linee organizzative di medio lungo periodo

Fin dai primi progetti sviluppati, tutti i nostri servizi si rivolgono a sostenere ed aiutare le **famiglie** nei loro compiti educativi e di cura, cercando la massima collaborazione e condivisione di obiettivi, metodi e risultati, offrendo consulenza e sostegno nella vita quotidiana. Negli ultimi due anni caratterizzati dalla pandemia Covid19, questa interazione è stata importantissima per affrontare e superare la situazione di isolamento imposto, per dare informazioni specifiche e fornire dispositivi di protezione, e per garantire i servizi essenziali di assistenza, grazie ad una comunicazione aperta e in continuità.

Nelle prossime pagine, andiamo a dettagliare la nostra organizzazione, le attività che svolgiamo, i destinatari dei nostri interventi, il territorio dove operiamo, oltre ai principali indicatori di bilancio per l'anno di esercizio 2021.

Denominazione dell'Ente	DUEPUNTIACAPO Cooperativa Sociale Onlus
Codice Fiscale n.	09179070157
Partita Iva n.	00945980969
Forma giuridica:	Società cooperativa a responsabilità limitata
Data Atto Costitutivo	3 marzo 1988
Data inizio attività	27 aprile 1988 con iscrizione nel Registro Società
Camera di Commercio di Milano	Registro Imprese Milano: iscritta dal 19/02/1996 al n.09179070157 Repertorio Economico Amministrativo: iscritta nel R.E.A. dal 07/06/1988 al n.1278998
Durata società	Data termine prevista dalla Statuto 31/12/2050
Sede legale e amministrativa	Paderno Dugnano (MI) 20037 - Via Ugo La Malfa 5/B
Sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> • Unita' Locale MI/3 Data apertura: 16/01/2012 Via Matteotti 66 (20024) GARBAGNATE MILANESE (MI) • Unita' Locale MI/4 Data apertura: 16/01/2012 Via Curiel 5 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Unita' Locale MI/5 Data apertura: 16/05/2016 Via San Michele del Carso 4 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Unita' Locale MI/6 Data apertura: 01/09/2018 Via Manzoni snc (20026) NOVATE MILANESE (MI) • Unita' Locale n. MI/7 Data apertura: 01/09/2020 Via Madre Teresa di Calcutta 3B (20020) ARESE (MI) • Unita' Locale n. MI/8 Data apertura: 01/09/2020 Via Pacinotti 11 (20030) SENAGO (MI) • Unita' Locale n. MI/9 Data apertura: 01/11/2021 Via Buozzi 18 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Sede operativa a Milano (20125) in Via Angera n. 3
Albo Nazionale Società Cooperative	Sezione: cooperativa a mutualità prevalente (art. 2512 e seg.) Cat: cooperative sociali Iscrizione 25 Marzo 2005 al n.A124823
Albo Regionale Coop Sociali Lombardia	Iscrizione 9 marzo 1994 al n.80 della sezione A. Aree intervento: anziani, disabili, minori, disagio giovanile, educativa, famiglia.
Posizione INPS	Sede INPS di Milano Nord - Matricola azienda 4952065249
Posizioni INAIL	Sede INAIL di Sesto San Giovanni, Codice cliente 5674929 Posizioni Assicurative Territoriali PAT n.6598500/37, PAT n. 5674929/41 per gli autisti
Contratto di lavoro applicato	CCNL Cooperative Sociali dal 1992
Attività prevalente Codice ATECORI 2007	Assistenza Sociale effettuata da personale regolarmente qualificato Attività primaria: Codice 88 – Assistenza Sociale non residenziale Attività secondaria: Codice 87 – Servizi di Assistenza Sociale residenziale
Centrale Cooperativa	Federsolidarietà di ConfCooperative (aderenti dal 2012)
Consorzio Sociale	CS&L Consorzio Sociale di Cavenago Brianza (MI) (associati dal 2001)
Certificazione di Qualità ISO 9001:2015	Certificazione ISO 9001:2015 – N.24022/10/S - Prima emissione: 23/03/2010 “Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e socio sanitari rivolti ad adulti, minori e persone con disabilità fisica e/o psichica” Organismo di certificazione: RINA SERVICES Spa (CF 03487840104) Settori certificati: 38 - Sanità ed altri Servizi Sociali
Sito web	www.duepuntiacao.com
Contatti	Indirizzo: Via Ugo La Malfa 5/B (20037) Paderno Dugnano (MI) Tel. 02.99045242 - Fax 02.99048880 E-mail: info@duepuntiacao.it - PEC duepuntiacao@pec.duepuntiacao.it

2) METODOLOGIA adottata per la redazione del Bilancio Sociale.

Il Bilancio Sociale ha una **finalità informativa**, quale “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa”. Quindi, fornire un quadro sintetico di cosa Duepuntiacao è, come struttura sociale e organizzativa, e di cosa Duepuntiacao fa, in termini quantitativi e qualitativi. L'intento è definire e misurare indicatori che offrano una **valutazione dell'impatto sociale** che l'insieme delle attività di Duepuntiacao, produce nel territorio e nel suo ambito di azione, sia interno, rispetto ai soci e a lavoratori della cooperativa, che esterno, rispetto ai servizi, i committenti, le famiglie e gli utenti diretti delle nostre attività. Inoltre, fornire ai soci elementi per cercare di immaginare e descrivere ciò che la Duepuntiacao **sarà** o potrà essere nel prossimo futuro, approfondendo la valutazione sociale, arricchendola di nuovi dati, considerazioni e significati, di valutazioni realistiche e di proposte per il futuro, con il compito di mantenere la trama di un pensiero che si modifica nel tempo, garantendo una coerenza etica e una sempre più diffusa condivisione e senso di appartenenza tra i soci.

La redazione del Bilancio sociale è un'occasione per evidenziare alcuni dati importanti di valutazione della efficacia dei nostri servizi, con la rilevazione degli indici di **soddisfazione del sistema utente** con cui ci interfacciamo: le persone assistite e le loro famiglie, i referenti dei servizi coinvolti e gli Enti committenti. Inoltre, offre un insieme di dati storici sui principali **stakeholders** che ci caratterizzano, i soci, le risorse umane che realizzano le attività, i committenti pubblici e privati che acquistano i nostri servizi, i destinatari dei nostri interventi, evidenziando gli obiettivi generali perseguiti con specifici indicatori di valutazione della qualità dei nostri servizi.

Dal 2003 presentiamo all'Assemblea Soci il Bilancio Sociale, adeguandolo alle richieste delle normative che nel tempo hanno definito le modalità di compilazione e definito l'obbligo di presentazione.

Attualmente, in materia di Bilancio Sociale, i **riferimenti normativi** sono:

- Legge delega 106/2016 e Decreti legislativi n.112 del 2017 “Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale”, che prevede all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...) e di pubblicarlo online nel proprio sito internet. In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016 n. 106.
- D.M. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 (bilancio sociale)

Per chiarire la **metodologia seguita** nella redazione del presente Bilancio Sociale, vediamo in sintesi i **principi guida** del D.Lgs 112/2017, che abbiamo seguito nell'elaborazione delle informazioni, declinandoli per la nostra organizzazione:

- 1) **rilevanza**: riportiamo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento della nostra Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività, sia per gli stakeholders interni (soci e lavoratori) sia per gli esterni (utenti e loro famiglie, committenti pubblici e privati, fornitori, finanziatori, istituti di credito, comunità);
- 2) **completezza**: identifichiamo i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dal nostro lavoro, incluso l'eventuale impatto ambientale delle nostre attività;
- 3) **trasparenza**: chiariamo il procedimento seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- 4) **neutralità**: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, evidenziando sia gli aspetti positivi che negativi, seguendo il principio dell'imparare dagli errori per stimolare il miglioramento delle nostre attività;
- 5) **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati sono riferiti all'ultimo anno solare;
- 6) **comparabilità**: cerchiamo di costruire e illustrare uno storico delle informazioni e dei dati numerici per rendere possibile il confronto temporale evidenziando le variazioni negli ultimi anni;
- 7) **chiarezza**: seguiamo il principio di esporre in modo chiaro e comprensibile, con il fine di essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica;
- 8) **veridicità e verificabilità**: i dati riportati sono veritieri con riferimento alle fonti informative utilizzate;
- 9) **attendibilità**: valorizziamo i dati in modo oggettivo, senza sovrastimare i dati positivi né sottostimare il peso dei dati negativi e i rischi connessi, sempre nell'ottica del miglioramento;
- 10) **autonomia delle terze parti**: ove possibile allarghiamo l'orizzonte delle valutazioni, giudizi e commenti a terze parti indipendenti, ad esempio con gli Audit esterni dell'Ente certificatore per il sistema Si gestione qualità, le visite ispettive delle ATS per i servizi accreditati, il controllo contabile e di legalità esercitato dal Collegio Sindacale nominato, la revisione annuale esercitata da Confcooperative ai sensi del D.Lgs. n. 220/2002 in materia di Vigilanza sugli enti cooperativi. Nel 2021 ha iniziato la sua attività anche l'Organo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs.231/2000.

Il presente documento è frutto di un lavoro multidisciplinare per la raccolta e analisi delle informazioni e ha visto il coinvolgimento della struttura organizzativa della Cooperativa. Con il coordinamento del Resp.di Area Danilo Corona, sono stati coinvolti in particolare, il Presidente e il Consiglio di Amministrazione, la Direzione con i Responsabili di Area, il Resp. Amministrativo, il Resp. del Sistema Gestione Qualità, il DPO e l'Organismo di vigilanza D.Lgs 231/00.

3) STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

3.1 – Base sociale

Nella nostra storia, abbiamo sempre considerato l'essere soci della Duepuntiacao frutto di una **scelta libera e consapevole**, senza obbligare nessuno ad associarsi. In ogni caso, il nostro regolamento interno prevede l'applicazione piena del contratto di lavoro con tutti gli istituti normativi ed economici previsti dal CCNL delle Cooperative sociali, sia per i soci lavoratori che per i dipendenti non soci.

Secondo le norme statutarie, possono essere soci lavoratori le persone che svolgono un'attività lavorativa retribuita per la Cooperativa, di conseguenza il rapporto societario cessa nel momento in cui il socio chiude il rapporto di lavoro. In questi casi, diamo quindi la possibilità di scegliere di restare soci con la qualifica di soci volontari, seconda tipologia di soci prevista dalla normativa e dallo Statuto. Vediamo ora come si è evoluta la base sociale negli ultimi anni.

La **base sociale** della Duepuntiacao al 31 dicembre 2021 conta **n.73 soci, n.67 soci lavoratori e n.6 soci volontari**. Nel corso del 2021 abbiamo ricevuto ed accolto **n.3 nuove richieste di ammissione come soci prestatori e n.5 richieste come socio volontario**, da parte di ex soci lavoratori. Il CdA ha deliberato anche la cancellazione di n.11 soci prestatori che avevano cessato il rapporto di lavoro con la cooperativa.

Vediamo come si è sviluppata la base sociale negli ultimi anni:

	Totale	Prestatori	Volontari
2021	73	67	6
Associazioni	8	3	5
Recessi	11	11	0
2020	76	75	1
2019	75	74	1
2018	82	81	1
2017	88	87	1
2016	74	73	1

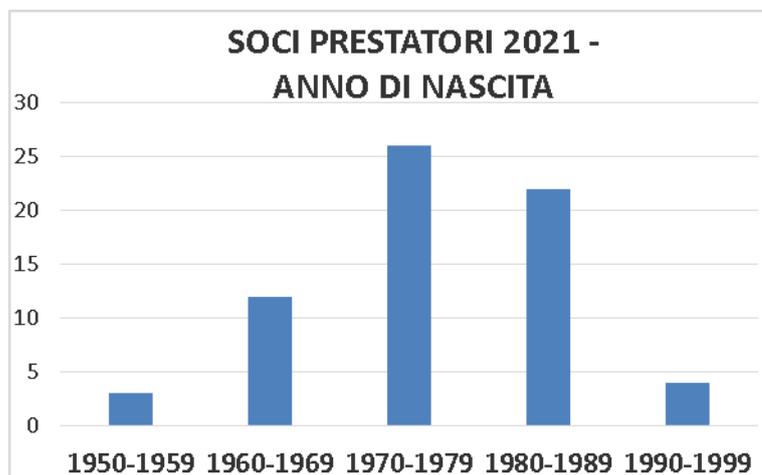
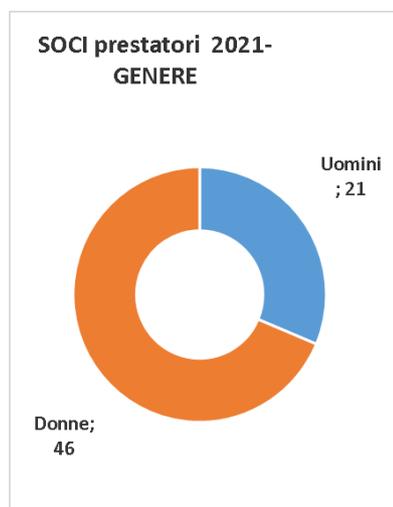
Sulla base delle informazioni anagrafiche presenti nel Libro Soci, vediamo che la **composizione sociale per GENERE** e per tipologia soci negli ultimi anni, con una netta prevalenza delle socie donne pari ai due terzi del numero complessivo di soci.

Soci prestatori per GENERE			
Anno	Soci	Uomini	Donne
2021	67	21	46
	100,0%	31,3%	68,7%
2020	75	22	53
	100,0%	29,3%	70,7%
2019	74	21	53
	100,0%	28,4%	71,6%
2018	81	25	56
	100,0%	30,9%	69,1%
2017	88	26	62
	100,0%	29,5%	70,5%
2016	75	20	55
	100,0%	26,7%	73,3%

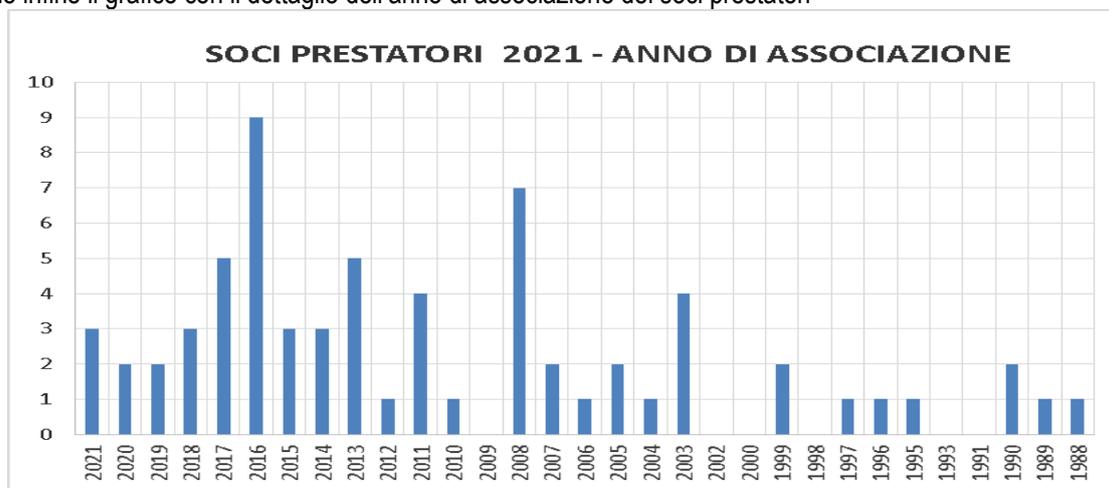
Soci per TIPOLOGIA			
Anno	Soci	Prestatori	Volontari
2021	73	67	6
	100,0%	91,8%	8,2%
2020	76	75	1
	100,0%	98,7%	1,3%
2019	75	74	1
	100,0%	98,7%	1,3%
2018	82	81	1
	100,0%	98,8%	1,2%
2017	88	87	1
	100,0%	98,9%	1,1%
2016	75	74	1
	100,0%	98,7%	1,3%

Vediamo la **distribuzione per ETA' dei soci prestatori**: raggruppando gli anni di nascita per decennio, negli ultimi anni vi è stato un ringiovanimento nell'età media con l'ingresso dei nati negli anni Novanta. Attualmente se il 38,8% dei soci sono nati negli anni settanta, il 38,8% sono nati negli Ottanta e Novanta con età inferiori ai 40 anni.

Anni	%	2021	%	2020	%	2019	%	2018	%	2017	%	2016	%
1950-1959	4,5%	3	4,0%	3	5,4%	4	6,2%	5	5,7%	5	6,8%	5	7,7%
1960-1969	17,9%	12	17,3%	13	14,9%	11	13,6%	11	14,9%	13	14,9%	11	18,5%
1970-1979	38,8%	26	40,0%	30	40,5%	30	43,2%	35	41,4%	36	44,6%	33	46,2%
1980-1989	32,8%	22	33,3%	25	33,8%	25	30,9%	25	31,0%	27	31,1%	23	27,7%
1990-1999	6,0%	4	5,3%	4	5,4%	4	6,2%	5	6,9%	6	2,7%	2	0,0%
	100,0%	67	100,0%	75	100,0%	74	100,0%	81	100,0%	87	100,0%	74	100,0%



Vediamo infine il grafico con il dettaglio dell'anno di associazione dei soci prestatori



3.2 – Partecipazione dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è il momento più importante della vita sociale della Cooperativa e rappresenta il diritto-dovere fondamentale per tutti i soci. L'Assemblea ha il potere decisionale e di indirizzo per la cooperativa nel senso di esprimere le strategie aziendali a medio e lungo termine della cooperativa e gli orientamenti culturali dei nostri servizi; elegge il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale; approva annualmente il bilancio civile e sociale; propone e approva eventuali modifiche allo statuto e al regolamento. Da Statuto si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente, nella nostra storia l'Assemblea è sempre stata convocata più volte nel corso dell'anno.

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione ha convocato **n.2 Assemblee dei Soci** (riunitesi in seconda convocazione il 22 Luglio e il 16 Dicembre), che hanno evidenziato una buona **partecipazione dei soci di persona (55%) e del 66% incluse le deleghe**, confermando un buon livello di partecipazione sia numerico che qualitativo.

I dati sono stati elaborati a partire dai verbali registrati nel Libro sociale delle Assemblee dei soci.

Vediamo l'indice di partecipazione dei soci prestatori alle assemblee nell'ultimo quinquennio, che conferma la grande partecipazione dei soci ai momenti assembleari, con una **media del 58% di persona e del 73% incluse le deleghe**, con il massimo raggiunto nel 2017, in occasione del rinnovo cariche sociali, con l'88%.

	2021	2020	2019	2018	2017	Media	%
ASSEMBLEE numero	2	2	2	4	3	2,6	
SOCI PRESENTI media	41,5	49,5	37,0	46,0	61,0	47,0	58%
SOCI per DELEGA media	8,5	5,5	14,5	11,5	16,5	11,3	14%
TOTALE	50,0	55,0	51,5	57,5	77,5	58,3	73%
SOCI numero	76,0	76,0	75,0	87,0	88,0	80,4	
% presenza	66%	72%	69%	66%	88%	73%	

3.3. – Sistema di governo e controllo

L'Organo sovrano della Cooperativa è l'**Assemblea dei Soci**, che si riunisce periodicamente e che ha il compito di eleggere gli Amministratori, approvare il Bilancio, definire le strategie di sviluppo e i principi guida dell'attività della Cooperativa. Il sistema di amministrazione previsto dallo Statuto sociale prevede un organo collegiale eletto dall'Assemblea, composto da un minimo di 3 ad un massimo di 9 consiglieri, che restano in carica per 3 esercizi.

Al **Consiglio di Amministrazione** competono tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, spetta altresì la competenza per adottare le deliberazioni concernenti la fusione, gli adempimenti dello Statuto a disposizioni normative, il trasferimento della sede sociale nel territorio provinciale.

I consiglieri eletti designano al loro interno il **Presidente**, che è il legale rappresentante della Cooperativa, presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolge funzioni di coordinamento e direzione generale delle attività della Cooperativa. In sua assenza, la funzione di rappresentanza legale può essere delegata al Vicepresidente.

La riforma del diritto societario ha aumentato la responsabilità diretta del Consiglio di Amministrazione, sia verso i terzi che verso i soci stessi. Il tema della **responsabilità** è molto importante perché non sempre è facile trovare un giusto equilibrio tra i principi della cooperazione, quindi della libertà di espressione e della condivisione delle scelte, con le norme legislative che attribuiscono ai soci del Consiglio di Amministrazione la responsabilità penale e civile a livello personale. La ricerca di questo equilibrio non può che fondarsi sul rispetto della legalità, su principi etici condivisi, alla ricerca di un equilibrio tra il contributo e la condivisione di tutti, e la consapevolezza di tutti che qualche socio deve prendersi la responsabilità personale delle decisioni. Crediamo sia questo un tema molto complesso su cui è importante proseguire nel confronto interno.

Il Consiglio di Amministrazione nella storia della Cooperativa è sempre stato composto da 5 membri.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE eletto dalla Assemblea dei Soci del 24 Luglio 2020

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Socio dal	Carica
BRICCHI Barbara	29/03/1972	Milano	18.05.1999	Presidente (in continuità dal 31/05/2017)
DI MARTINO Caterina	31/05/1978	Garbagnate Mil.(MI)	23.11.2011	Vice presidente (in continuità dal 31/05/2017)
TUA Paolo	27.04.1953	Ostiglia (MN)	10.01.1990	Consigliere
CANTONI Marco	14/10/1978	Milano	23.04.2008	Consigliere
CHIAPPA Thomas	22/09/1972	Milano	02.11.2005	Consigliere

ORGANO DI CONTROLLO in carica (n.3 membri effettivi e n.2 supplenti)

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Carica
GIUSSANI Sabina	29/01/1971	Vimercate (MI)	Presidente
SCARFONE Giuseppe	04/03/1960	Catanzaro (CZ)	Effettivo
CROCI Alberto	14/06/1962	Carate Brianza (MB)	Effettivo
SANASI Valeria	05/05/1978	Cremona	Supplente
GRAZIOLI Carlotta	12/02/1991	Milano	Supplente

Il Collegio Sindacale in carica termina il suo mandato triennale con la chiusura del Bilancio di esercizio anno 2021. Nell'Assemblea dei Soci di approvazione del Bilancio sarà eletto il nuovo Collegio Sindacale per il triennio 2022-2024.

ORGANO DI VIGILANZA nominato ai sensi del D.Lgs.231

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Carica
CONSOLETTI Daniele	24/01/1970	Rho (MI)	OdV Monocratico

L'Organo di vigilanza 231 è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione in forma monocratica nel febbraio del 2021 ed ha iniziato la sua attività il 5 marzo 2021.

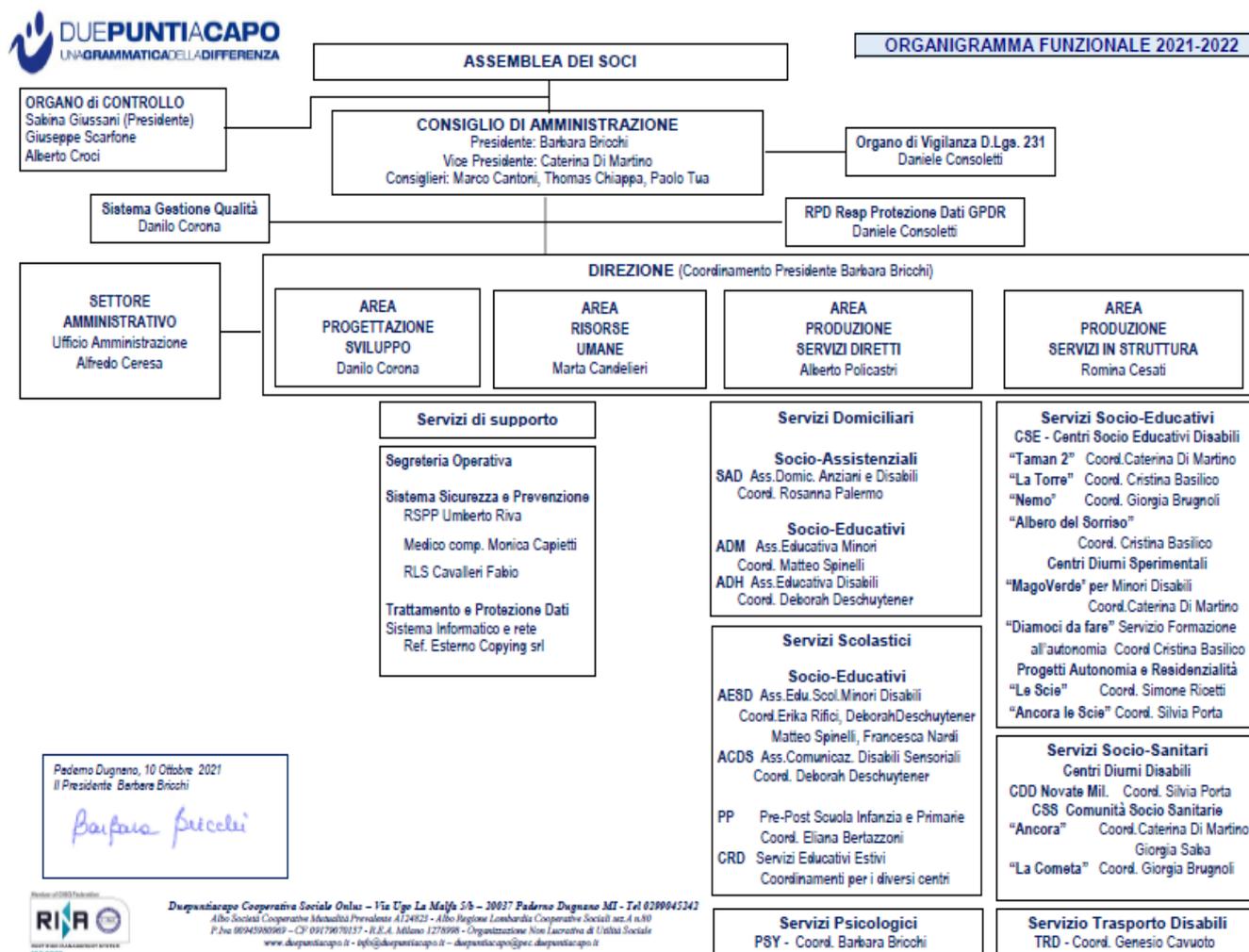
La struttura organizzativa per le funzioni di **Direzione, Gestione e Supporto alle attività dei servizi erogati**, nel corso dell'anno 2021 si è articolata come descritto nella tabella, con i nomi dei soci che hanno svolto tali funzioni nell'anno.

Servizi	Funzioni	Responsabile
Presidente	Presidente consiglio di amministrazione e Legale rappresentante Vice presidente, può sostituire il presidente in caso di assenza.	Barbara BRICCHI Caterina DI MARTINO
Settore Amministrativo	Coordinamento generale attività amministrativa di contabilità, gestione amministrativa, contabile, paghe, contributi, bilancio	Alfredo CERESA
Area Risorse Umane	Ricerca e selezione risorse, gestione incarichi, coordinamento procedure di mobilità interna, gestione ammortizzatori sociali	Marta CANDELIERI
Area Servizi Diretti	Coordinamento generale attività e sviluppo dei servizi	Alberto POLICASTRI
Area Servizi in Struttura	Coordinamento generale attività e sviluppo dei servizi	Romina CESATI
Area Progettazione e Sviluppo	Coordinamento generale procedure di gara, accreditamenti e finanziamenti, sviluppo progetti	Daniilo CORONA
Formazione personale	Coordinamento delle attività formative interne	Barbara BRICCHI
Sistema Gestione Qualità Iso 9001:2015	Verifica e monitora l'applicazione delle procedure e della modulistica, predispone visite ispettive interne	Daniilo CORONA
DPO Data Protection Officer	Resp. della protezione dati e consulente per l'applicazione e il monitoraggio procedure previste dal G.D.P.R. per la privacy	Daniele CONSOLETTI
R.S.S.P.	Resp. Servizi Sicurezza Prevenzione	Umberto RIVA
Medico del lavoro	Medico responsabile per la prevenzione salute e sicurezza	Monica CAPIETTI
R.L.S.	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Fabio CAVALLERI

I servizi si articolano su tre tipologie di intervento (socio assistenziali, socio educativi e socio sanitari), si rivolgono a tre tipologie di destinatari (Anziani, Minori, Disabilità), e sono organizzati in due Settori di attività produttiva (Servizi Diretti e Servizi in Strutture). Vediamo nella tabella la struttura organizzativa:

Tipologia	Destinatari	Servizi DIRETTI	Servizi in STRUTTURE
Servizi SOCIO ASSISTENZIALI	Anziani Persone con disabilità	SAD – Assistenza Domiciliare socio assistenziale	
Socio EDUCATIVI Domiciliari	Minori	ADM - Assistenza Domiciliare Minori	
	Persone con disabilità	ADH – Assistenza Domiciliare Disabili	
Servizi SOCIO EDUCATIVI Scolastici	Minori con disabilità	AES – Assistenza Educativa Scolastica ACDS – Assistenza alla Comunicazione Disabili Sensoriali	
	Minori	PP – PrePost Scuola Infanzia Primarie CRD – Centri Estivi Infanzia Primarie	
Servizi SOCIO EDUCATIVI in Centri Diurni	Persone con disabilità		CSE Taman 2 di Paderno D. CSE La Torre di Paderno D. CSE Nemo di Garbagnate Mil. CSE Albero del Sorriso di Senago
Servizi SOCIO EDUCATIVI Sperimentali	Persone con disabilità		SFA Sperimentale Diamoci da Fare
	Minori con disabilità		CSE Sperimentale Mago Verde
	Persone con disabilità		Ancora le Scie
	Persone con disabilità		Le Scie
Servizi SOCIO SANITARI	Persone con disabilità		CDD – Centro Diurno Disabili
	Persone con disabilità		CSS Ancora di Paderno Dugnano CSS Cometa di Arese
	Utenza varia	Servizio di Psicologia e Psicoterapia Sportelli di psicologia scolastica	

Per maggiore chiarezza, vediamo l'Organigramma funzionale della Cooperativa.



Paderno Dugnano, 10 Ottobre 2021
Il Presidente Barbara Bricchi

Barbara Bricchi



Duepuntiacao Cooperative Sociale Onlus - Via Ugo La Malfa 5/5 - 20027 Paderno Dugnano MI - Tel 0299045242
Albo Società Cooperative Mutualità Previdente A124923 - Albo Regione Lombardia Cooperative Sociali sez. A n.80
P.Nu 00943980969 - CF 09179070137 - R.E.A. Milano 1278998 - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale
www.duepuntiacao.it - info@duepuntiacao.it - duepuntiacao@pec.duepuntiacao.it

Approfondiamo la Struttura organizzativa dei Servizi alla persona erogati nell'anno 2021.

I Servizi sono organizzati come Unità Organizzative semplici e sono poi coordinati tra loro nell'ambito di Unità organizzative più complesse per favorire le sinergie, l'ottimizzazione delle risorse e gli sviluppi progettuali. Il Consiglio di Amministrazione incarica **Responsabili e Coordinatori** scegliendoli tra i Soci di comprovata esperienza e capacità tecnica per svolgere la funzione di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo.

Le unità complesse principali individuano le due aree di produzione: Servizi diretti (domiciliari e scolastici) e Servizi in Strutture (centri diurni e residenziali).

Vediamo in sintesi l'organizzazione dei servizi attivi e i soci che vi hanno svolto funzioni di responsabilità nel corso dell'anno.

SERVIZI DOMICILIARI				
Servizi		Area	Territorio	Coordinatore
ADH	Assistenza Domiciliare Educativa	Disabilità	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., Comuni Ambito di Desio, Milano Zone 2 e 9, Famiglie Private	Deborah Deschuytener
SAD	Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale	Anziani e Disabilità	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., Desio e Legnano, Milano Zone 2 e 9, Famiglie private	Rosanna Palermo
ADM	Assistenza Domiciliare Minori	Minori	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., di Desio e di Legnano, Milano Zone 2 e 9, Famiglie private	Matteo Spinelli da settembre 2021 (prima Caterina Di Martino, Silvia Porta, A.Policastri)

SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E PARASCOLASTICI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatore
AESD	Integrazione e assistenza educativa scolastica minori disabili	Disabilità	Baranzate, Paderno, Solaro, Ambiti territoriali di Desio, Legnano, Corsichese, Istituti scolastici della Città metropolitana di Milano e provincia di Monza	Erica Rifici, Deborah Deschuytener da settembre 2021 (prima Matteo Spinelli, Silvia Porta)
ACDS	Assistenza Comunicazione alunni con disabilità sensoriali	Disabilità	Scuole territori delle ATS di Milano, Brianza e Insubria	Deborah Deschuytener da settembre 2021 (prima Giorgia Brugnoli)
PP	Prepost scuola Infanzia e Primarie	Minori	Cesano Maderno, Desio, Nova Milanese, Varedo	Eliana Bertazzoni da settembre 2021 (prima Matteo Spinelli Giorgia Brugnoli)
TRA	Assistenza trasporti scolastici	Minori	Cesano Maderno	Matteo Spinelli fino a giugno 2021
CRD	Centri Ricreativi Diurni Estivi (Scuole Infanzia e Scuole Primarie)	Minori	CINISELLO BALSAMO CRD Infanzia	Stefania Alberido, ultime settimane Valentina Albanese
			NOVA MILANESE CRD Infanzia e Primarie	Matteo Spinelli (Primarie), Silvia Cicoira (Infanzia)
			VAREDO CRD Infanzia e Primarie	Francesca Nardi (Primarie), Veronica Bianchi (Infanzia)

CENTRI DIURNI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatore
Centri Diurni Socio EDUCATIVI				
CSE	“Taman 2” Paderno Dugnano	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Caterina Di Martino
CSE	“La Torre” Paderno Dugnano	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Cristina Basilico
CSE	“Nemo” Garbagnate Milanese	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Giorgia Brugnoli
CSE	“Albero del Sorriso” - Senago	Disabilità	Senago	Cristina Basilico
Centri Diurni SocioSANI TARI				
CDD	CDD - Centro Diurno Disabili di Novate Milanese	Disabilità	Novate Milanese	Silvia Porta

Servizi RESIDENZIALI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatore
CSS	Comunità “Ancora”	Disabilità	Paderno Dugnano	Caterina Di Martino e Giorgia Saba da settembre 2021 (prima Deborah Deschuytener)
CSS	Comunità “La Cometa”	Disabilità	Arese (dal 1 settembre 2020)	Giorgia Brugnoli da settembre 2021 (prima Barbara Klein)
Prog	Progetto “Casa Le Scie” Palestra di Vita Microcomunità	Disabilità	Garbagnate Milanese	Simone Ricetti da settembre 2021 (prima Vilma Capuzzi) ATI con Coop La Cordata

Nuovi Servizi rivolti a Minori e Adulti con disabilità				
Servizi		Area	Territorio	Coordinatore
CSE	Mago Verde"	Disabilità minori	Paderno Dugnano	Caterina Di Martino
SFA	Diamoci da Fare	Disabilità	Paderno Dugnano	Cristina Basilico
Prog	Progetto "Ancora Le Scie"	Disabilità	Paderno Dugnano	Silvia Porta da settembre 2021 (prima Vilma Capuzzi)

Servizi	Area	Territorio	Coordinatore
Servizi PSICOLOGICI	Adulti, Minori e Famiglie	Cologno Monzese, Paderno Dugnano Senago, Varedo e Privati	Barbara Bricchi

I Servizi Estivi per persone con disabilità, Vacanze, Soggiorni e R-Estate con Noi, non sono stati effettuati nel corso dell'anno 2021 a causa dell'emergenza Covid 19. Stiamo riprendendo le attività nel corso del 2022.

4) STAKEHOLDER

Gli **stakeholders** sono i portatori o **detentori di interesse** che, pur in assenza di diritti economici di proprietà o di rappresentanza diretta nei consigli direttivi dell'organizzazione, possono influenzare o essere influenzati da obiettivi, decisioni, comportamenti e risultati conseguiti dalla organizzazione. Gli stakeholders sono quindi detentori e portatori di interesse nel senso del buon funzionamento e della qualità dei servizi offerti da un'impresa sociale che investe, crea lavoro e ricchezza, attraverso l'attenzione, l'interesse e la sensibilità nei confronti della comunità in cui opera.

Nei prossimi paragrafi, descriviamo i nostri principali stakeholders attorno alle seguenti categorie:

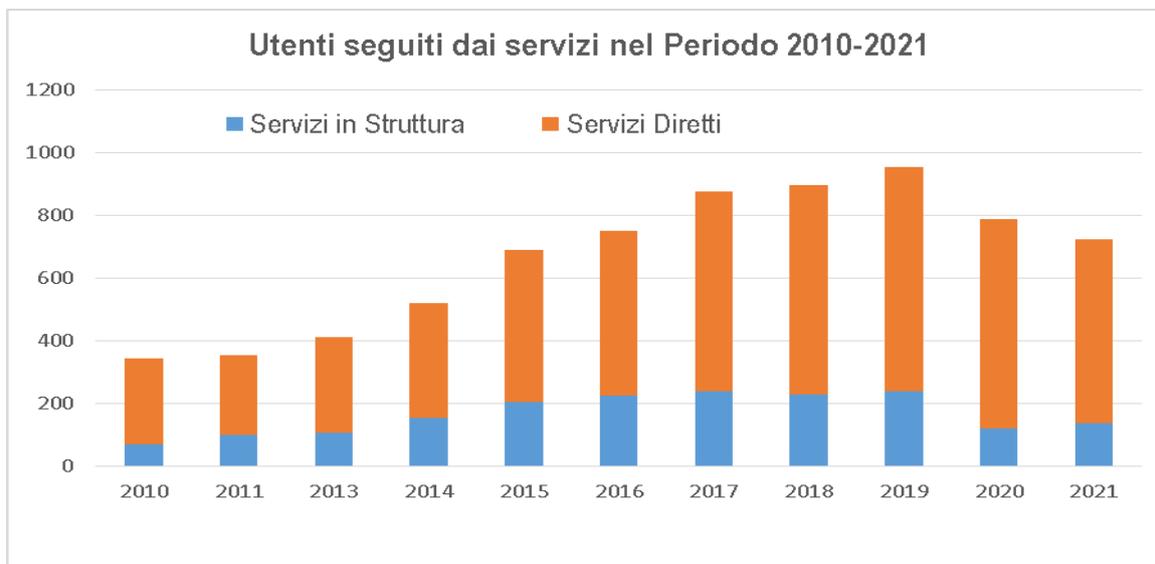
Destinatari dei nostri servizi (cfr.4.1) che usufruiscono in modo diretto della qualità ed efficacia del nostro lavoro;
Soci della cooperativa (descritti nel paragrafo 3.1 Base sociale),
Risorse Umane che realizzano i servizi (descritti nel paragrafo 5.1, Personale in servizio),
Committenti pubblici e privati (cfr. 4.2) e il territorio nel quale svolgiamo le nostre attività,
Fornitori di beni e di servizi, gli Istituti di Credito e gli Enti finanziatori (cfr. 4.3);
Volontari e Associazioni di volontariato che collaborano con noi (cfr. 4.4)
Rete cooperativa di riferimento con le realtà che ci rappresentano nel mondo della Cooperazione (cfr. 4.5)

4.1 – DESTINATARI utenti che usufruiscono dei nostri servizi

La nostra organizzazione e i nostri servizi sono fondati sulla centralità della persona e consideriamo principali stakeholders della nostra attività gli utenti destinatari dei nostri servizi e le loro famiglie. La presentazione e la lettura dei dati relativi ai destinatari dei nostri servizi, dà quindi un quadro di riferimento importante della rilevanza sociale dell'attività di Duepuntiacao. Analizziamo in modo particolare i servizi che rappresentano la realtà principale per dimensioni quantitative della nostra attività: domiciliari e scolastici per l'area Anziani, Disabilità e Minori, e le strutture Diurne e Residenziali rivolte a persone con disabilità. I dati sono rilevati dalla piattaforma gestionale che registra le attività svolte durante l'anno dei diversi servizi per i singoli utenti.

Vediamo ora una tabella ed un grafico che sintetizzano l'**incremento progressivo e costante del numero di persone seguite dai nostri principali servizi** nel periodo dal 2010 al 2021, con una flessione nel 2020 e 2021 nei servizi diretti a causa degli effetti della pandemia. La riduzione nei servizi in struttura rispetto al 2019, dipende dalla mancanza degli utenti dei servizi estivi, infatti sia i soggiorni che "R-estate con noi" non sono stati effettuati causa della pandemia.

UTENTI COMPLESSIVI	%	2021	Variaz.	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2011	2010
Servizi in Struttura	+ 7,0%	135	+16	119	237	228	237	225	203	154	105	100	69
Servizi Diretti	-12,1%	587	-81	668	716	667	637	525	486	366	306	254	273
Tutti i servizi	-7,3%	722	-65	787	953	895	874	750	689	520	411	354	342



Vediamo alcune tabelle analitiche, elaborate sulla base dei dati registrati nella piattaforma gestionale e dai Responsabili di Area attraverso i documenti di rendicontazione delle attività erogate nel corso del 2021, che evidenziano le variazioni quantitative nel **periodo dal 2015 al 2021**, con i cambiamenti registrati nel numero di utenti seguiti nel corso dell'anno 2021 rispetto al 2020, e nel quinquennio precedente.

Vediamo gli utenti dei servizi nell'area **Servizi Diretti**

MINORI con DISABILITA'	2021		Variazione 2021-2020	2020 n.	2019 n.	2018 n.	2017 n.	2016 n.	2015 n.
	%	n.							
Servizi EDUCATIVI									
ADH Domiciliare Educativa	-20,3%	52	-15	67	75	80	89	82	67
AES Assistenza Educativa Scolastica	-13,2%	290	-37	327	354	265	161	111	92
ACDS Ass. Comunicazione Disabili Sensoriali	-13,3%	41	-4	45	42	31	30	25	0
TOTALI	-14,6%	383	-56	439	471	376	280	218	159

MINORI in situazione di disagio	2021		Variazione 2021-2020	2020 n.	2019 n.	2018 n.	2017 n.	2016 n.	2015 n.
	%	n.							
Servizi EDUCATIVI									
ADM Ass. Domiciliare Minori	-21,2%	52	-22	74	92	104	94	83	108

Adulti ANZIANI e con DISABILITA'	2021		Variazione 2021-2020	2020 n.	2019 n.	2018 n.	2017 n.	2016 n.	2015 n.
	%	n.							
Servizi SOCIO ASSISTENZIALI									
SAD Domiciliare Socio Assistenziale	-2,0%	152	-3	155	153	149	142	132	129

Servizio di Psicologia e psicoterapia	2021		Variazione 2021-2020	2020 n.	2019 n.
	%	n.			
Utenti servizio	-51,2%	21	-22	43	40

Nell'area dei **Servizi in Struttura** abbiamo rilevato una stabilizzazione nel numero degli ospiti nei Centri Diurni e nelle comunità residenziali, con un incremento di ingressi da settembre 2021 grazie alla ripresa delle attività dopo le chiusure causa pandemia.

A causa dell'emergenza Covid, che ha bloccato alcuni progetti innovativi, in particolare la Palestra di vita "Le Scie", nel 2020 erano calati i partecipanti ai progetti per l'autonomia, che sono ripresi nel corso del 2021.

Persone con DISABILITA'	2021		Variazione 2021-2020	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	%	n.							
Servizi STRUTTURE					n.	n.	n.	n.	n.
CSE	4,9%	79	+ 5	74	103	103	98	95	69
CDD	5,9%	16	+ 1	15	17	17	43	42	42
CSS	6,3%	17	+ 1	16	16	16	17	17	17
TOTALI	5,1%	112	+ 7	105	136	136	158	154	128

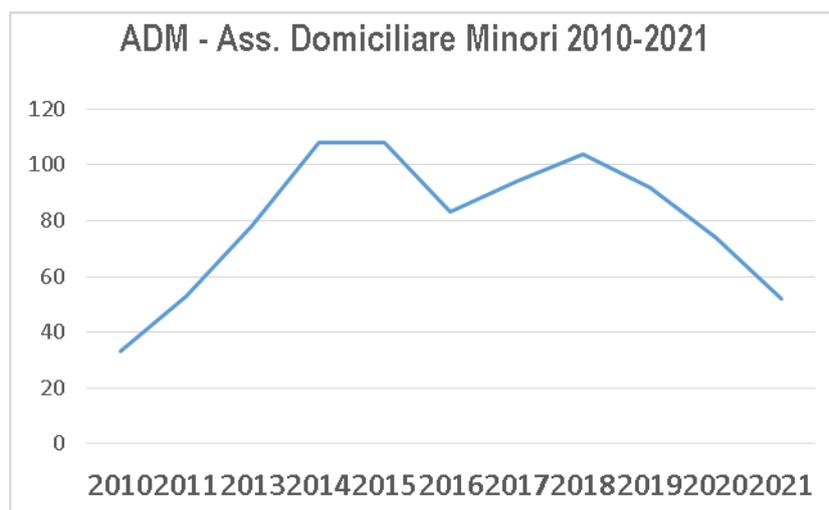
Progetti per autonomia	%	2021	Variazione	2020	2019	2018	2017
“Palestra di vita”	62,5%	5	+ 5	0	8	8	5
“Casa Le Scie”	-33,3%	3	-1	4	3	3	3
“Ancora le Scie”	50,0%	5	+ 2	3	4	0	0
Laboratori Occupazionali	50,0%	6	+ 2	4	4	0	0
Progetti Legge 112	20,0%	4	+ 1	3	5	0	0
TOTALI	37,5%	23	+ 9	14	24	11	8

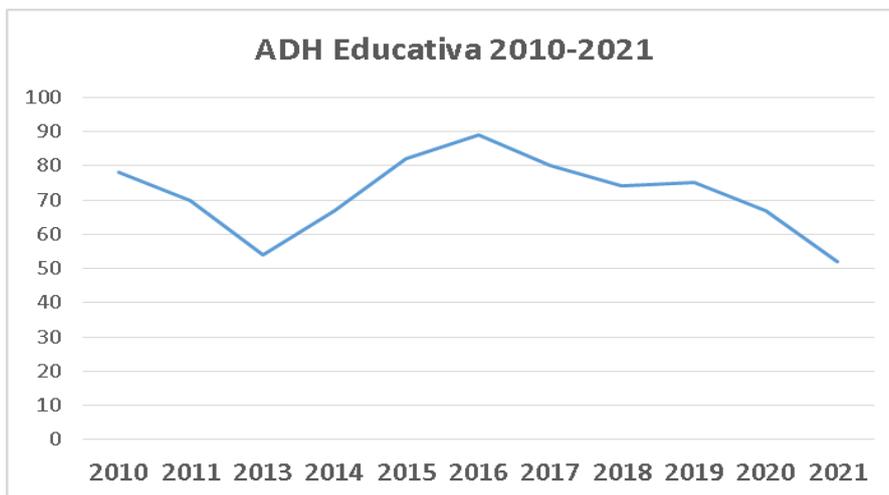
Nel 2020 e nel 2021, a causa della pandemia Covid, non abbiamo potuto realizzare servizi estivi specifici rivolti a persone con disabilità, vediamo quindi l'evoluzione negli anni precedenti, mentre stiamo riprendendo le attività nel 2022.

Servizi Estivi	2021	2022	2019	2018	2017	2016	2015	2014
R-Estate con Noi	0	0	38	39	32	31	39	26
Vacanze H	0	0	39	42	39	37	36	16
Totale	0	0	77	81	71	68	75	42

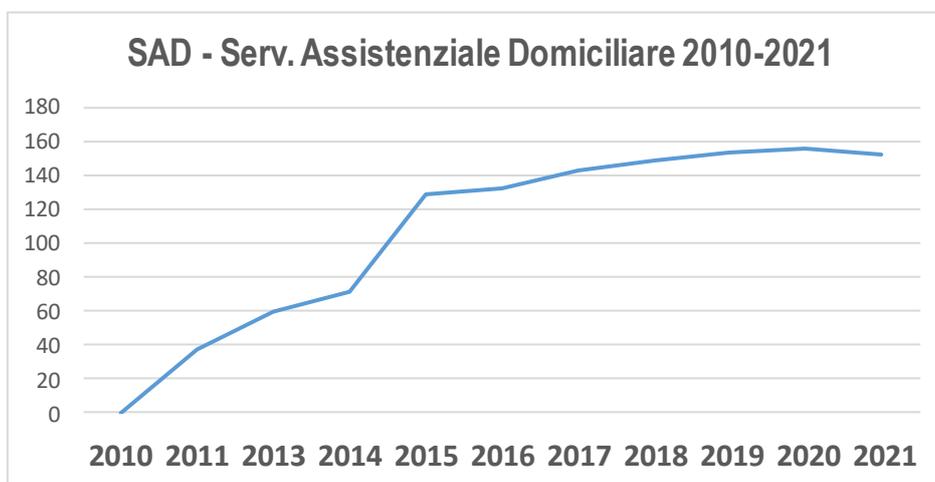
Vediamo ora nei grafici, l'evoluzione dei relativi agli utenti diversi servizi dal 2010 al 2021

Area servizi Diretti - Domiciliari EDUCATIVI Minori DISABILI e MINORI – Periodo 2010-2021

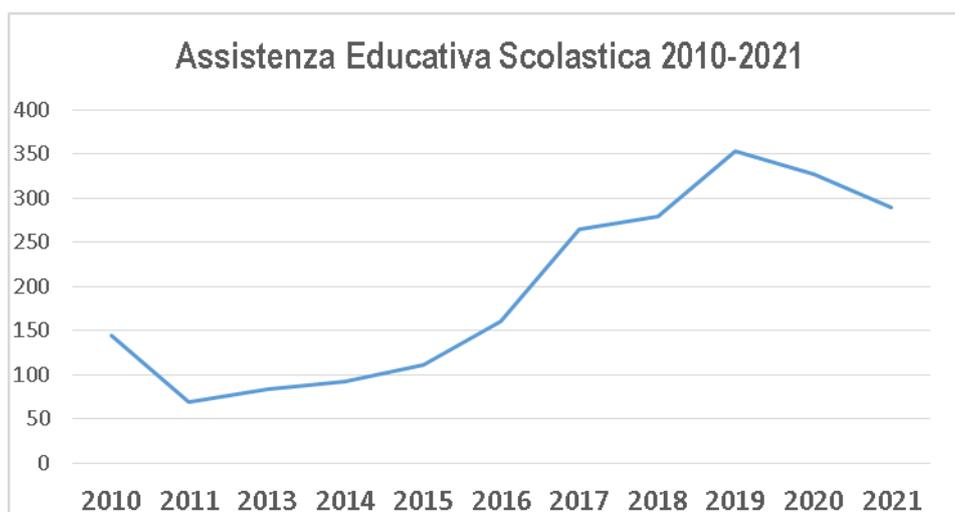


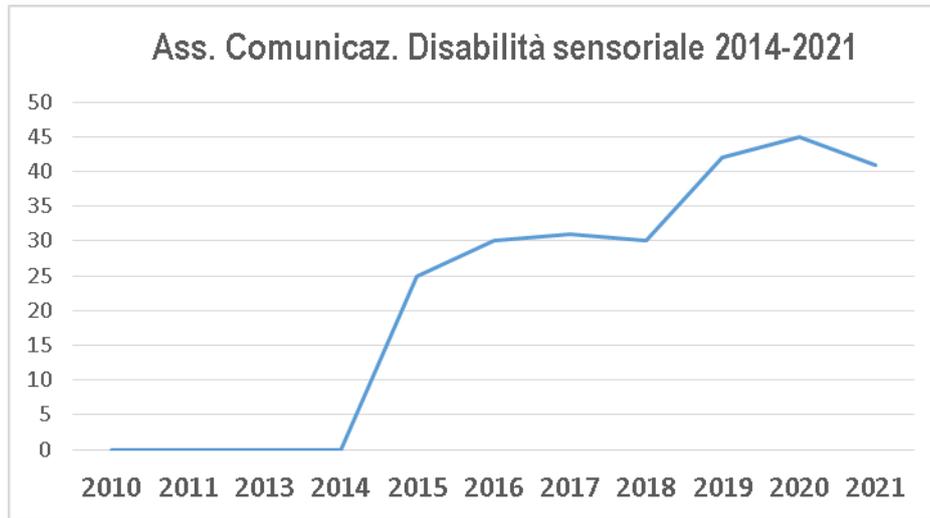


Area servizi Diretti - Domiciliari ASSISTENZIALI Adulti ANZIANI e DISABILI – Periodo 2010-2021

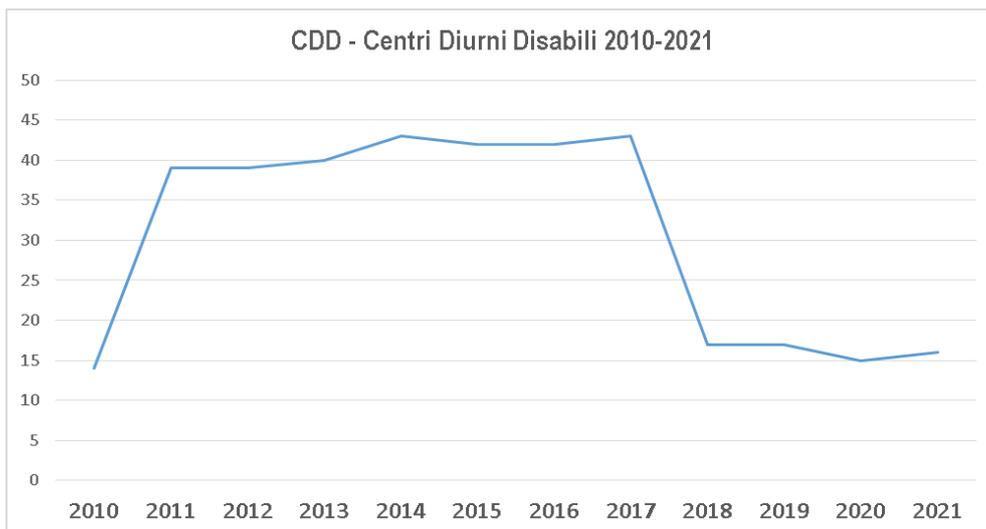
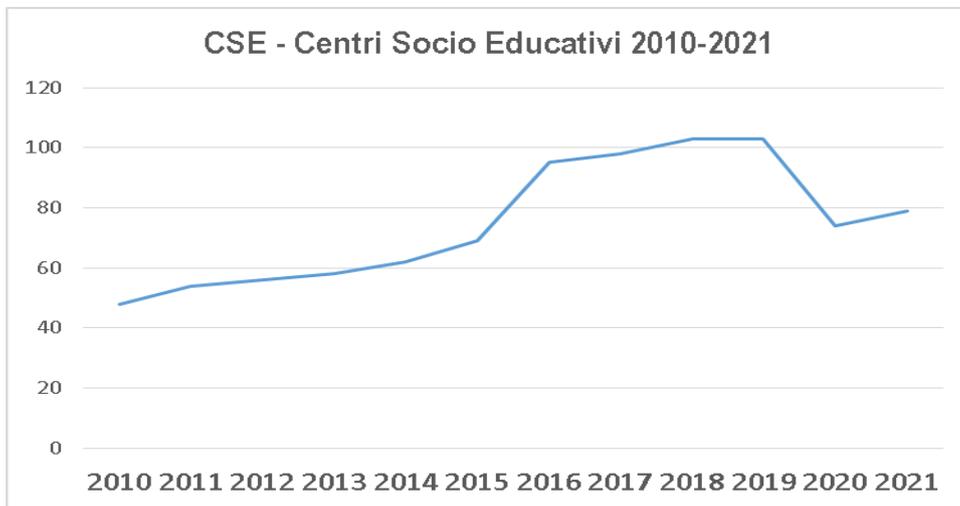


Area servizi Diretti – Assistenza Educativa Scolastica Minori con Disabilità – periodo 2010-2021

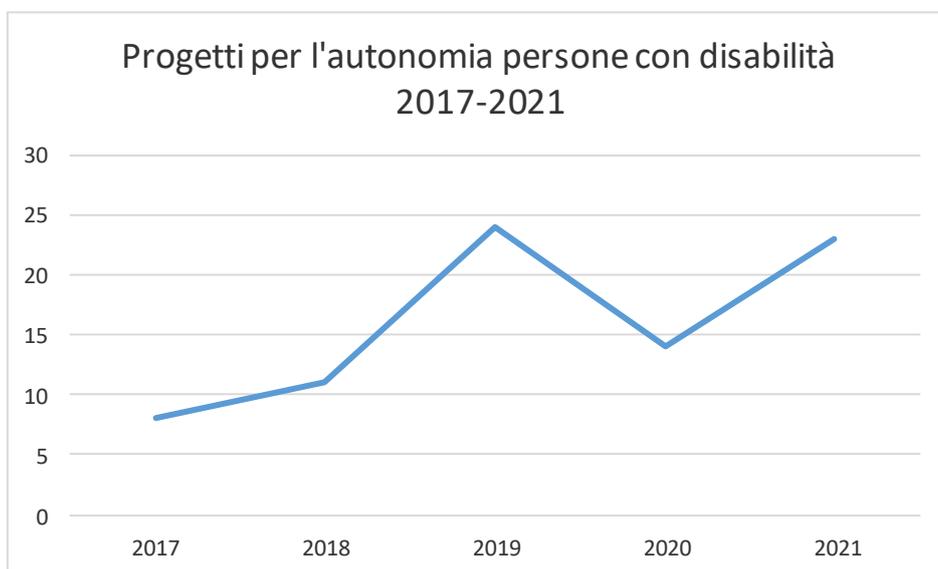
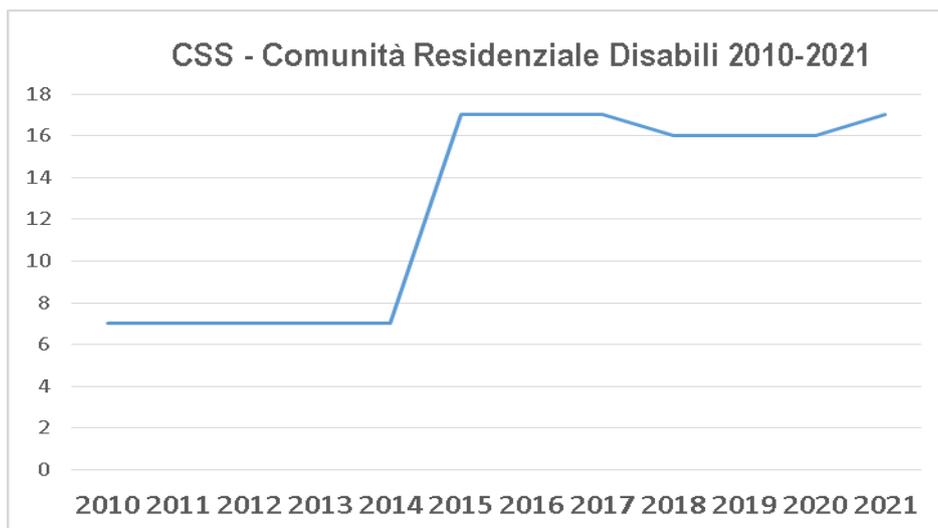




Area Servizi in STRUTTURE - Centri Diurni CSE e CDD – periodo 2010-2021



Servizi residenziali e Progetti per l'Autonomia– periodo 2010-2021



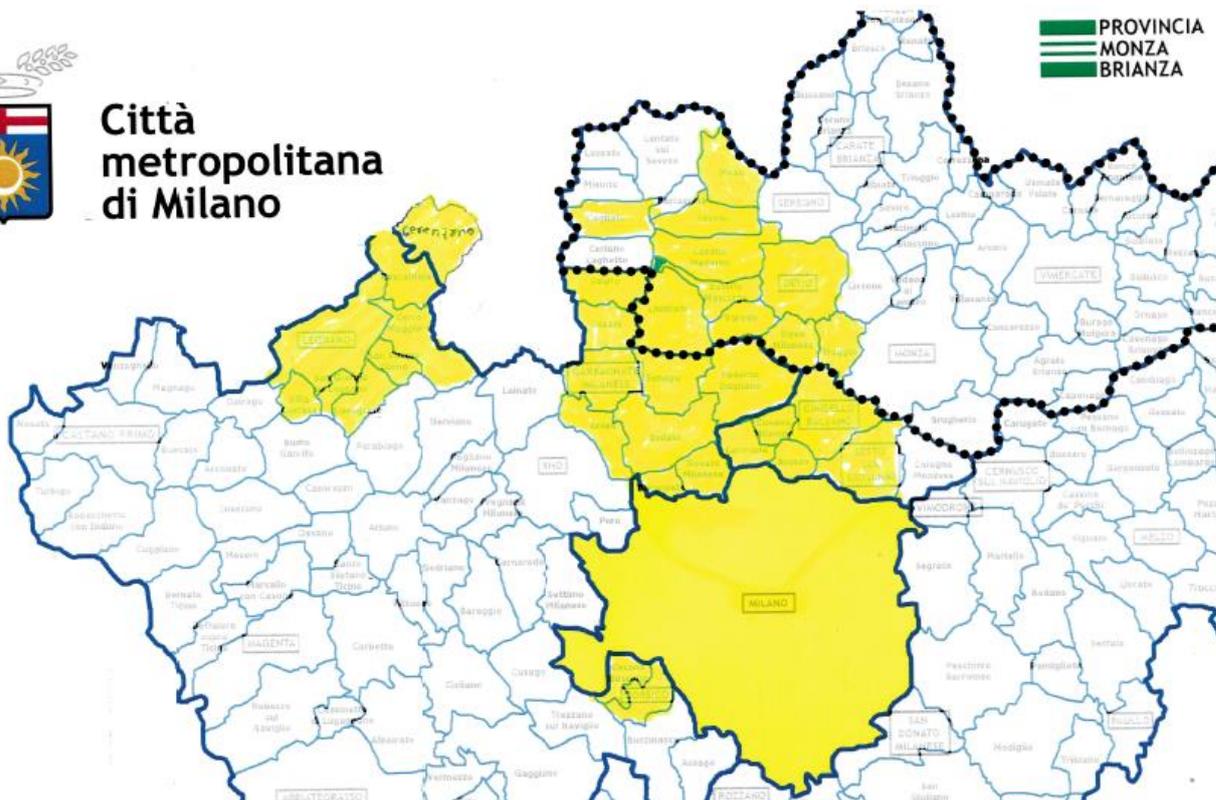
4.2 - Committenti pubblici e privati

Duepunti capo è nata nel 1988 a Paderno Dugnano, dove mantiene la sede legale ed amministrativa, ed abbiamo sviluppato la maggior parte delle nostre attività nel nostro territorio di riferimento che sono i comuni limitrofi a Paderno, tra il Legnanese e Cologno Monzese sull'asse est-ovest, e tra Milano, Cesano Maderno e Monza sull'asse nord-sud. In termini più generali possiamo considerare il nostro territorio di azione nell'ambito della Regione Lombardia, la Città Metropolitana di Milano e la Provincia di Monza e Brianza.

La **territorialità** è un presupposto che ci è molto caro, che non significa solo essere in un luogo, ma *abitare* quel luogo in cui prestiamo la nostra opera. La costruzione di una rete sociale di contatti con le risorse presenti nel comune di residenza degli utenti dei nostri servizi, lo consideriamo un indice di garanzia di una migliore qualità dell'intervento, di salvaguardia del territorio e dà la possibilità di dare continuità e di valorizzare gli usi e le abitudini del fruitore del servizio, favorendo la sua autonomia nella rete di conoscenze. Vediamo **la mappa con i territori** dove siamo presenti con i nostri servizi e dove abbiamo convenzioni e contratti per erogare servizi ai cittadini dei territori evidenziati



**Città
metropolitana
di Milano**



Nel 2016, la Regione Lombardia con la L.R. 23 del 11.08.15 ha riorganizzato il sistema sanitario regionale, aggregando le funzioni sociali e sanitarie e creando un Assessorato unico al Welfare che ha riunito Sanità e Assistenza Sociale.

Sono state costituite macro Aziende sanitarie, le Agenzie di Tutela della Salute (A.T.S.), con territori suddivisi tra 22 Aziende Socio Sanitarie Territoriali (A.S.S.T.), che fanno capo alle ex Aziende Ospedaliere.

Il territorio lombardo è stato suddiviso in 8 ATS: Insubria (Varese e Como), Brianza (Monza e Lecco), Bergamo, Brescia, Pavia, Val Padana (Cremona e Mantova), Città Metropolitana (Milano e Lodi) e quella della Montagna (Sondrio, Valtellina e Valcamonica). Le ATS hanno compiti di programmazione dell'offerta sanitaria, di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie, di negoziazione e acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie.

Il territorio delle STS è stato articolato in 22 A.S.S.T., che si occupano di erogare le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, a cui si aggiungono n.3 Aziende Ospedaliere con più di 1.000 posti letto (Ospedali di Niguarda, Brescia e Bergamo).

Descriviamo il territorio nella quale i nostri servizi, i nostri operatori e gli utenti dei nostri servizi si muovono, evidenziando la collocazione dei territori comunali nei quali operiamo seguendo l'organizzazione socio sanitaria:

A.T.S.	A.S.S.T.	Ambito territoriale	Comuni
Agenzia di Tutela della Salute	A.S.S.T. MILANO	Città di Milano	Milano Zona 2 Milano Zona 9
	A.T.S. MILANO Città Metropolitana	A.S.S.T. RHODENSE	Ambito territoriale di Garbagnate Milanese
Ambito territoriale del Rhodense			Arese Sercop Azienda Servizi Comunali Alla Persona di Rho
Ambito territoriale del Corsichese			Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano sul Naviglio.
A.T.S. MILANO Città Metropolitana	A.S.S.T. NORD MILANO	Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino IPIS - Insieme per il Sociale di Cusano Milanino
		Ambito territoriale Sesto San Giovanni	Cologno Monzese Sesto San Giovanni
A.T.S. MILANO Città Metropolitana	A.S.S.T. OVEST MILANO	Ambito territoriale del Legnanese	Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona, Villa Cortese So.Le., Azienda consortile di Legnano

Agenzia di Tutela della Salute A.T.S. BRIANZA Monza	A.S.S.T. MONZA	Ambito territoriale di Desio	Bovisio Masciago, Ceriano Laghetto, Cesano Maderno, Desio Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo Azienda Speciale "Consorzio Desio Brianza" Ufficio Piano di Zona Ambito Territoriale di Desio
		Ambito territoriale di Monza	
	A.S.S.T. VIMERCATE	Ambito territoriale di Seveso	Seveso
		Ambito territoriale di Seregno	Cogliate Lazzate Meda

Alle Pubbliche Amministrazioni che rappresentano i nostri principali committenti, si aggiungono le **Famiglie private** che, sempre più frequentemente, ci chiedono servizi e interventi, con le quali stipuliamo contratti privati per l'erogazione di servizi educativi e socio-assistenziali. Inoltre, molte famiglie concorrono alla spesa per il servizio ricevuto, sia per i servizi domiciliari che per i Centri diurni, integrando una parte della spesa con rapporto contrattuale diretto con noi.

Attività di coordinamento e di rete.

La nostra presenza territoriale si concretizza anche nelle attività di coordinamento e di rete, a partire dalle **reti formali**.

Tavoli di lavoro dei Piani di Zona, partecipiamo ai lavori di elaborazione del Piano dei Servizi ex Legge 328/2000, in particolare sui tavoli Minori e Giovani, Disabilità e Salute Mentale, Immigrazione e stranieri nei seguenti territori:

- Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese (ASST Rhodense)
- Ambito Territoriale di Desio (ATS Monza e Brianza)
- Ambito Territoriale di Legnano (ASST di Legnano)
- Ambito Territoriale di Cinisello Balsamo (ASST Nord Milano)
- Ambito Territoriale della Città di Milano (A.T.S. di Milano)

Vediamo le **principali realtà del nostro territorio con cui collaboriamo con continuità**:

Collaboriamo attivamente con la **Rete dei Centri Diurni e delle Comunità del territorio**, in particolare:

CDD di Cusano Milanino e di Cinisello Balsamo CDD "Archimede" di Garbagnate CDD di Limbiate CSS Comunità Disabili di Bollate CSE "Il Ponte" di Novate Milanese CSE "Arcobaleno" di Bollate	CSE il Seme di Cesano Maderno e Desio CSE Aliante di Seregno CSE e SFA il Brugo di Brugherio CSE Atelier di Carate Brianza CSE Associazione Stefania
---	--

Collaboriamo con i **Servizi sociosanitari specializzati nelle problematiche della disabilità**:

U.O. di Neuropsichiatria Infantile Presidio di Neuropsichiatria Infantile "G. Corberi" Ospedale Salvini di Garbagnate Milanese Centro Psicosociale e Consultorio Familiare La Nostra Famiglia di Bovisio Parini La Sacra Famiglia di Cesano Boscone	Progetto "PRECOCE Mente" Progetto DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance) Ospedale San Paolo di Milano Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri di Milano con il Progetto "AUSILI" Medici di base che seguono le persone disabili
---	--

4.3 - Fornitori, Istituti di Credito ed Enti finanziatori

Il sistema di gestione qualità prevede una procedura specifica di selezione e valutazione dei Fornitori di beni e servizi, che porta alla definizione di **Fornitori Qualificati**, che vengono valutati annualmente con parametri qualitativi e quantitativi riguardo ai costi. Non riteniamo utile elencare tutti i fornitori qualificati, ma sicuramente ringraziamo per il contributo dato alla nostra organizzazione e alle nostre attività.

Gli **Istituti di credito** vengono allo stesso modo selezionati e valutati, preferendo Istituti che garantiscono una dimensione etica ed offrono condizioni agevolate per il terzo settore. Vediamo i rapporti bancari attivi nel 2021:

Istituto	Sede di riferimento	Attività
Intesa San Paolo (Sezione Speciale per il Terzo Settore, ex Banca Prossima)	Agenzia di Milano	Conto operativo
BCC Banca di Credito Cooperativo di Milano	Filiale di Paderno Dugnano	Conto operativo Soci cooperativa
Banca Popolare Etica	Filiale di Milano	Soci sostenitori
MAG 2 Società Cooperativa	Sede di Milano	Soci sostenitori

Tra gli **Enti finanziatori**, ricordiamo gli Enti che ci sostengono e hanno sostenuto i nostri progetti negli ultimi anni:

Ente finanziatore	Attività
Fondazione Comunitaria Nord Milano	Ha finanziato negli anni numerosi progetti presentati con importanti contributi. Nel 2021 abbiamo concluso il progetto Teen, che si era protratto causa Covid, e abbiamo avviato il progetto "Ti ascolto, Ti sento".
Fondo Sirio	Fondo patrimoniale di partecipazione, garantito dalla Fondazione Nord Milano, che sostiene progetti di vita per persone con disabilità che frequentano i nostri servizi di avvicinamento alla residenzialità, in particolare i progetti di Casa Le Scie.
Fondazione Cariplo	Nel 2020, con il Bando "LET.S GO", la fondazione ha dato un importante sostegno alle realtà del terzo settore impegnate nell'emergenza pandemica, inclusa la nostra con un finanziamento complessivo erogato di Euro 30.400,00
Intesa San Paolo	Nel 2020 abbiamo ottenuto Euro 3.000,00 per sostenere il progetto DIAMOCI DA FARE per la fase di avvio e potenziamento dei Laboratori Occupazionali.

4.4 - Volontari ed Associazioni di volontariato che collaborano con noi

Oltre alle Pubbliche Amministrazioni, abbiamo collaborazioni attive anche con Enti privati. In particolare, abbiamo collaborato attivamente con numerose **Associazioni di solidarietà familiare e volontariato** sul territorio, vediamo nella tabella, anche se purtroppo alcune di esse si sono sciolte negli anni a causa dell'invecchiamento dei soci e la mancanza di rinnovamento degli aderenti:

AFADIG di Garbagnate ANFFASS di Paderno Dugnano ANFFASS di Bollate e Novate ANGSA Lombardia ATHENA di Cesate Ass. "Il Sole splende per tutti" di Bollate	Ass.Porte Sempre Aperte di Garbagnate M.se Ass.Voglio La Luna di Limbiate Ass. Genitori Ragazzi Disabili Bovisio Masciago Ass. "Il Sorriso dell'Anima" di Cesano Maderno Il Tralcio Associazione di famiglie di Senago La Rondine Associazione di famiglie di Cinisello
---	--

Abbiamo collaborato attivamente con le seguenti **Associazioni di volontariato** sul territorio:

CIESSEVI sede provinciale di Milano AID Associazione Italiana Dislessia di Paderno GNA Gruppo Nuova Amicizia di Desio Ass. "Imparal'arte" di Novate Milanese Associazione SOS di Novate Milanese Polisportiva Novate Asilo del Cane di Palazzolo Milanese Ass. "Vita da Cani" di Arese	AUSER di Bollate e Garbagnate Milanese AVO Assoc. Volontari Ospedalieri di Garbagnate Caritas Hesed di Garbagnate Milanese Croce Rossa delle Groane UNITALSI di Garbagnate Milanese La Cordata di Nova Milanese Associazione Alberio di Paderno Centro di Ascolto Caritas il Veliero di Paderno
---	--

4.5 - Rete di riferimento con il mondo della Cooperazione

CONSORZIO SOCIALE CS&L di Cavenago Brianza.

Siamo associati al Consorzio Sociale CS&L dal 2002, anno della sua costituzione dalla fusione del Consorzio Sociale Cascina Sofia (costituito nel 1992), del quale eravamo soci dal 2000, con Lavorint Consorzio Imprese Sociali Milano (costituito nel 1997). L'adesione al consorzio ha significato rafforzare i legami collaborativi con cooperative sociali con cui negli anni erano nate frequenti occasioni di incontro e condivisione sul territorio.

Alla fine del 2020 si contavano 29 associate (libro soci al 31/12/2021). Le cooperative associate operano, con le proprie attività, in gran parte nella Regione Lombardia e principalmente nella Città Metropolitan di Milano e nella Provincia di Monza e Brianza, con presenza nelle Province di Lodi, Varese, Bergamo, Como, Lecco, gestendo servizi socio-educativi-assistenziali o servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. I partners principali del Consorzio sono, da sempre, le Pubbliche Amministrazioni.

Con il Consorzio e le Cooperative associate, condividiamo l'impegno a rispettare un equilibrio eticamente sostenibile con il territorio di riferimento, non sostenendo una logica concorrenziale di puro mercato (e se possibile contrastandola), e costruendo reti sociali e progettazioni complesse in collaborazione con gli enti pubblici, del privato sociale e la realtà sociale del territorio. Dopo un percorso partecipato di scrittura e condivisione che si concluso a fine 2009 con

l'approvazione in Assemblea dei Soci del testo definitivo, dal 2010 è partita l'applicazione del **Codice Etico** per le associate a CS&L, che abbiamo recepito.

Dal 2008 il **Regolamento interno** di adesione consortile definisce in modo articolato le modalità di partecipazione e contribuzione degli associati, distinguendo una quota sociale annua proporzionale al fatturato e un contributo aggiuntivo pari al 2% degli utili annuali registrati a bilancio. A questo si aggiunge il contributo del 1,7% che versano le cooperative che gestiscono servizi per conto del Consorzio.

Base Sociale. Vediamo l'elenco delle associate al Consorzio CS&L, Cooperativa Sociale di tipo C i cui soci sono Cooperative sociali e organizzazioni non profit. In particolare abbiamo un totale di **29 realtà** così distribuite:

Coop Sociali di tipo A	n. 10	Coop Sociali di tipo B	n. 14
Associazione Onlus	n. 01	Coop Sociale di tipo A & B	n. 04

Fatturato aggregato Cooperative consorziate. Molto interessante vedere il fatturato aggregato delle consorziate nel 2020 che è stato pari ad **Euro 108.135.896,85** (i dati sono desunti ufficialmente dai bilanci delle cooperative associate al 31.12.2020), che registra il calo di attività durante il periodo della pandemia. La sommatoria di utili e disavanzi, confrontata con la sommatoria degli utili, evidenzia che molte associate hanno chiuso i bilanci 2019 e soprattutto 2020 con passivi significativi.

Fatturato Aggregato Consorziate	2017	2018	2019	2020
Valore della Produzione	€ 115.811.857,17	€ 122.809.472,00	€ 116.558.062,31	€ 108.135.896,85
Sommatoria Utili e Disavanzi		€ 1.509.285,00	€ 983.070,61	(- € 22.202,14)
Percentuale Utili e Disavanzi su ricavi		1,23%	0,84%	-0,02%
Sommatoria solo degli Utili	€ 2.026.257,00	€ 1.509.285,00	€ 1.713.654,61	€ 1.800.547,86
Percentuale Utili su ricavi	1,75%	1,23%	1,47%	1,47%

Fatturato consortile. Il valore della produzione del Consorzio, dopo un trend in costante crescita sino al 2017, un assestamento negli anni 2018 e 2019, ha avuto un forte calo nel 2020 dovuto sia alla pandemia che alla chiusura e contrazione di alcune commesse importanti. Nel corso del 2021 si è avuto un buon rimbalzo con il ritorno a regime di alcune attività ma soprattutto con l'incremento di nuove commesse

Fatturato Consortile	2018	2019	2020	2021
Ricavi complessivi	26.543.135,34 €	25.663.271,60 €	21.538.452,00 €	24.454.688,00 €
Variazione su anno precedente		- 879.863,74 €	- 4.124.819,60 €	2.916.236,00 €
Variazione percentuale		-3,31%	-16,07%	13,54%
Risultato			- 17.955,00 €	21.458,00 €
Ristorno alle associate			0,00 €	30.000,00 €

Il Bilancio 2021 chiude con un piccolo **utile** pari ad € 21.458,00. Il dato comprende il **ristorno ai soci** di una quota dell'avanzo di gestione, da destinare ad aumento del capitale sociale delle afferenti cooperative. L'ammontare di ristorno proposto è pari a € 30.000 e sarà ripartito in base a criteri "qualitativi" e quantitativi" stabiliti dall'apposito regolamento

Vediamo come si articola l'attività del Consorzio e delle associate nelle diverse tipologie di servizi

	2019	2020	2021
Ricavi produzioni servizi di tipo "A" indiretti	16.630.279,53 €	12.314.378,29 €	13.848.560,54 €
gestiti dalle associate	64,80%	57,20%	56,60%
Settore servizi per minori	11.830.628,93 €	8.251.090,40 €	9.944.857,02 €
Settore migranti e stranieri	3.435.234,89 €	2.301.835,56 €	1.907.918,41 €
Settore Anziani	685.923,77 €	672.484,39 €	762.101,84 €
Settore adulti fragili	288.898,83 €	647.676,10 €	637.311,02 €
Settore gestione centri	389.593,11 €	441.291,84 €	596.372,25 €
Ricavi finanziari	2.154,30 €	6.635,05 €	10.671,10 €

Ricavi produzioni servizi di tipo "B" indiretti	6.248.766,83 €	6.490.877,86 €	7.521.915,71 €
gestiti dalle associate	24,30%	30,10%	30,70%
Gestione piattaforme e rifiuti	3.263.577,31 €	3.248.329,90 €	3.467.024,95 €
Gestione del verde	1.651.448,18 €	1.999.541,23 €	2.926.850,69 €
Servizi di pulizie	770.343,27 €	691.354,73 €	701.268,55 €
servizi vari-guardiania-int. diversi-manutenzioni	563.398,07 €	551.652,00 €	426.771,52 €
Ricavi produzioni servizi di tipo "A" diretti	1.661.206,16 €	1.827.258,06 €	2.052.563,32 €
gestiti direttamente dal Consorzio	6,50%	8,50%	8,40%
Ricavi produzioni servizi di tipo "B" diretti	217.497,89 €	131.002,02 €	8.818,85 €
gestiti direttamente dal Consorzio	0,80%	0,60%	0,04%
Ricavi Vari	903.366,89 €	774.914,90 €	1.022.826,45 €
	3,50%	3,60%	4,20%
TOTALE RICAVI	25.663.271,60 €	21.545.066,18 €	24.465.355,97 €

Personale. Nel 2021 il personale impiegato nelle attività specifiche e dipendente direttamente dal Consorzio comprende **n.52 lavoratori**, tra cui 47 dipendenti e 6 collaboratori.

Dati occupazionali della base sociale. Vediamo a confronto i dati occupazionali negli ultimi anni delle **Cooperative consorziate, suddivise in tipologia A e B**. Il dato relativo ai Collaboratori a Progetto è stato aggregato con i collaboratori a partita IVA. In conseguenza della riduzione di attività e di fatturato registrato nel 2020, anche il dato occupazionale purtroppo ha subito un calo proporzionale, soprattutto nelle Cooperative di tipo A che hanno un incidenza del lavoro superiore al 90% dei ricavi complessivi.

Tipo	Anno	Dipendenti			Partita Iva / Contratti Collab.			TOTALE complessivo
		Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	
Attività Coop A	2015	2.213	546	1.667	587	167	420	2.800
Attività Coop A	2016	1.968	405	1.563	340	105	235	2.308
Attività Coop A	2017	2.298	399	1.899	433	121	312	2.731
Attività Coop A	2018	2.607	447	2.160	395	161	234	3.002
Attività Coop A	2019	2.948	471	2.447	460	178	282	3.408
Attività Coop A	2020	2.336	367	1.969	491	185	306	2.827
Attività Coop A	2021	2.298	364	1.934	445	136	309	2.743
Variazione rispetto al 2020		-38	-3	-35	-46	-49	3	-84
		-1,63%	-0,82%	-1,78%	-9,37%	-26,49%	0,98%	-2,97%

Anche per le **Cooperative di tipo B** il dato del 2021 è in leggero calo, ma è molto importante il dato di crescita costante nel numero di persone svantaggiate assunte ai sensi della legge 381.

Tipo	Anno	Dipendenti	Uomini	Donne	Di cui persone svantaggiate assunte ai sensi della legge 381/91
Attività Coop B	2015	1.506	n.d.	n.d.	492
Attività Coop B	2016	1.709	n.d.	n.d.	577
Attività Coop B	2017	1.806	n.d.	n.d.	588
Attività Coop B	2018	2.073	1.556	517	659
Attività Coop B	2019	2.259	1.621	638	710
Attività Coop B	2020	1.938	1.382	556	645
Attività Coop B	2021	1.931	1.301	630	667
Variazione rispetto		-7	-81	74	22
al 2019		-0,36%	-5,86%	13,31%	3,41%

Concludiamo con il dato occupazionale complessivo nell'ultimo triennio

Tipo	Anno	Dipendenti			Partita Iva / Contratti Collab.			TOTALE complessivo
		Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	
Attività Coop A	2019	2.948	471	2.477	460	178	282	3.408
Attività Coop B	2019	2.259	1.621	638	184	144	40	2.443
Totale	2019	5.207	2.092	3.115	644	322	322	5.851
Attività Coop A	2020	2.336	367	1.969	491	185	306	2.827
Attività Coop B	2020	1.938	1.382	556	116	91	25	2.054
Totale	2020	4.274	1.749	2.525	607	276	331	4.881
Attività Coop A	2021	2.298	364	1.934	445	136	309	2.743
Attività Coop B	2021	1.931	1.301	630	113	91	22	2.044
Totale	2021	4.229	1.665	2.564	558	227	331	4.787

CONSORZIO GINO MATTARELLI - Rete nazionale di Consorzi di Cooperative Sociali.

Il Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli CGM ha sede a Brescia. Si costituisce nel 1987, con 5 consorzi a Forlì. Quindi passa nel 1991 a Milano e solo nel 1999, quando ormai a CGM aderiscono 47 consorzi territoriali, a Brescia.

Nasce con il fine di mettere in rete e valorizzare cooperative sociali di tutta Italia e oggi è una grande rete di consorzi sociali, distribuiti in tutta Italia, che coordinano l'attività di cooperative e imprese sociali. A CGM aderiscono **58 Consorzi Sociali** territoriali, che a loro volta riuniscono **701 Cooperative sociali ed Imprese Sociali** che danno occupazione a **42.000 lavoratori** in tutto il territorio nazionale.

Il consorzio cui aderiamo CS&L aderisce alla rete consortile CGM.

La Mission di CGM in sintesi:

“Siamo attivi sia nei più tradizionali campi della **cura alla persona**, minori, anziani, immigrati, disabili, che in **settori emergenti e di frontiera**, ambiente, abitare, tecnologia, arte e cultura, turismo, sostegno al lavoro.

È proprio la varietà dei settori a testimoniare come la nostra rete sia una realtà viva, attenta alle domande del territorio e delle comunità, con un grado di innovazione molto alto.

Il ruolo principale del gruppo cooperativo è supportare l'azione delle reti locali sia attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati, sia attraverso progetti nazionali ed europei di sviluppo a sostegno dei consorzi e delle iniziative di promozione di nuove reti locali.”

Vediamo il decalogo dei valori proposti da CGM

- 1) Cooperare è la nostra storia: Abbiamo una lunga tradizione alle spalle, di impegno e dedizione. Ne siamo consapevoli ma sappiamo anche che oggi serve reinventare creativamente quella storia e saperne raccontare altre.
- 2) Cooperare è prendere l'iniziativa: Oggi la parola che più ci aiuta a pensare il cambiamento è impresa. Avere una buona idea non basta, bisogna saperle dare forma, aggregare persone, individuare nuove domande del mercato, capire in quale modo interpretare il nostro tempo.
- 3) Cooperare è una forma di libertà: Siamo alla ricerca di nuovi paradigmi. Non possiamo seguire le angustie del puro mercato né riproporre gli stereotipi del vecchio mondo sociale. Oggi servono nuovi linguaggi, persone fuori dagli schemi, giovani pensanti che si mettono in gioco.
- 4) Cooperare è produrre ricchezza: Non ci possiamo limitare a redistribuire ricchezza, mitigare le povertà, intervenire nei campi lasciati scoperti dal welfare pubblico. Dobbiamo sapere generare ricchezza, reddito, sviluppo per i nostri territori. Soprattutto nei contesti più periferici.
- 5) Cooperare è darsi sfide comuni: È in gioco la coesione sociale, sembra scomparso in molti luoghi il desiderio di fare rete e di darsi mete comuni. Eppure il lavoro è sempre iniziativa collettiva, fiducia, scambio tra saperi.
- 6) Cooperare è ascoltare i bisogni e trasformarli in risorse. Che significa che le persone sono al centro delle nostre cooperative? Significa che per noi il fattore umano è prioritario. Che nel lavoro mettiamo in gioco attitudini, caratteri, competenze e che i nostri utenti sono molto più che destinatari di servizi: sono risorse che fanno parte del gioco.
- 7) Cooperare è uno spazio creativo. Le nostre cooperative oggi si occupano di tutto: dalla tecnologia alla manutenzione del verde, dall'assistenza a domicilio alla promozione del lavoro, dall'agricoltura all'arte e allo sviluppo locale. Perché cooperare attiene al metodo e allo stile non al contenuto.
- 8) Cooperare è uscire dai recinti. Stiamo nel tempo imparando a sconfinare. Non stare sempre sugli stessi temi, non usare i soliti linguaggi usurati, farci capire da tutti, sperimentare progetti nuovi, dialogare con mondi un tempo lontani.

- 9) Cooperare è saper cambiare. Lungo la strada abbiamo perso alcune cooperative, alcune esperienze sono finite, altre sono nate. Per questo il nostro gruppo è vivo, è mobile, registra le crisi, risponde ai cambiamenti. La rete sostiene le realtà più piccole e ne riceve nuovo impulso.
- 10) Cooperare è un'idea di futuro. Il confronto tra esperienze può generare innovazione. È quello che cerchiamo di fare come consorzio: ascoltare, promuovere, sollecitare, liberare energie là dove si producono. Perché lo sviluppo si può costruire solo dal basso, con esperienze radicate. Immaginando insieme il futuro.

FEDERSOLIDARIETA' - CONFCOOPERATIVE

Aderiamo a Federsolidarietà, il comparto del terzo settore di Confcooperative, dal marzo del 2013. La scelta di aderire ad una Associazione Nazionale di categoria ci ha permesso di diventare partecipi delle questioni riguardanti il settore cooperativo discusse a **livello nazionale** o persino europeo. La prima motivazione è stata il **sentirsi rappresentati** a quei livelli e in quelle sedi (regionale, nazionale, di settore, ecc.) ove si decidono le sorti del nostro presente e del nostro futuro; e non certo in una logica di mera difesa di interessi di parte, ma nell'interesse generale avendo però ben presente la distinzione tra le imprese che operano per il profitto e quelle che invece hanno scopi mutualistici e guardano alla cooperazione come modello alternativo e democratico di fare impresa. La seconda, sta nel fatto che proprio mentre la situazione di crisi perdura, occorre trovare nuove occasioni di sviluppo e opportunità di crescita, anche e soprattutto attraverso nuovi investimenti produttivi e, dall'altro, ricercare sinergie, risorse finanziarie e attuare economie di spesa.

Abbiamo ritenuto che l'adesione ad una organizzazione nazionale con **articolarzioni regionali e provinciali**, dotata di strutture di servizio specializzate nella consulenza (organizzativa, finanziaria, di partecipazione a bandi pubblici e privati), nella formazione e nella assistenza alle imprese cooperative fosse il modo giusto per trovare le risposte adeguate ad alcune nostre esigenze, a costi contenuti e in un contesto mutualistico.

L'adesione a Confcooperative comporta anche il fatto che la revisione annuale prevista dalla Legge 59/1992 e dal D.Lgs. n. 220/2002, viene svolta con cadenza regolare da revisori indipendenti incaricati dall' Associazione, fornendo così ulteriori garanzie ai soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con la nostra cooperativa.

ALLEANZA DELLE COOPERATIVE ITALIANE (A.C.I.)

L'Alleanza delle Cooperative Italiane (A.C.I.) si è costituita formalmente nel 2020 come coordinamento nazionale delle Associazioni più rappresentative della cooperazione italiana (Agci, Confcooperative, Legacoop).

Dal 2011 era in atto un percorso che le principali Centrali cooperative avevano intrapreso siglando il "Patto di alleanza cooperativa" con l'obiettivo di creare un'unica grande associazione nazionale articolata in strutture settoriali e territoriali che siano molto vicine alle singole realtà cooperative.

La nascita dell'Alleanza rafforza il grande albero della cooperazione per coordinare l'azione di rappresentanza nei confronti del Governo, del Parlamento, delle istituzioni europee e delle parti sociali. L'obiettivo è quello di dar vita ad una rappresentanza unitaria della cooperazione italiana. Con l'Alleanza le cooperative italiane potranno meglio contribuire a dare impulso alla creazione di nuova imprenditorialità e di nuova occupazione nel nostro Paese.

Con 39.500 imprese associate, rappresenta oltre il 90% del mondo cooperativo italiano per persone occupate (1.150.000), per fatturato realizzato (150 miliardi di euro) e per soci (oltre 12 milioni). Numeri che portano la cooperazione a incidere sul PIL nazionale per circa l'8%. Le cooperative italiane sono una realtà capace di grande inclusione socioeconomica dal momento che il 58% delle persone occupate sono donne e il 15% sono immigrati.

I cooperatori e le cooperative dell'Alleanza rappresentano, tra l'altro:

- il 15,8% degli sportelli bancari del Paese (le banche di credito cooperativo raccolgono 158,4 miliardi di euro);
- il 34% della distribuzione e del consumo al dettaglio;
- 35 miliardi di produzione agroalimentare Made in Italy;
- oltre il 90% della cooperazione impegnata nel welfare, dove 355.000 persone occupate nelle nostre cooperative erogano servizi sociosanitari a 7.000.000 di Italiani.

Altre iniziative comuni coordinate da ACI sono:

- Cooperfidi Italia, che ha unificato 9 dei più grandi confidi della cooperazione e garantisce oggi finanziamenti per 200 milioni di euro;
- Previdenza Cooperativa, nato dalla fusione dei tre fondi precedenti (Cooperlavoro, Previcoper, Filcoop), il fondo unico di previdenza complementare rappresenta il quinto fondo per iscritti (112.000) e l'ottavo per patrimonio (1,9 miliardi di euro);
- Fon.Coop il fondo di formazione continua con interventi formativi che hanno arricchito e realizzato le competenze dei lavoratori e dei soci di cooperativa (13.600 imprese, 630.000 lavoratori);
- CFI, società finanziaria con oggetto sociale la partecipazione temporanea al capitale di rischio delle cooperative;
- Fondi integrativi sanitari negoziali (Coopersalute, Filcoop agricolo e Fasiv) che contano 110.000 iscritti;
- Coopform, l'ente bilaterale della cooperazione che opera sulla salute e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

CONSORZIO SOCIALE SIS (Sistema Imprese Sociali).

Il Consorzio Sociale SIS (Sistema Imprese Sociali), fondato a Milano nel 1995 e di cui eravamo soci dal 2014, ha cessato le sue attività ed è stato posto in liquidazione.

A fine 2019, l'Assemblea dei Soci ha approvato la proposta del Consiglio di Amministrazione di chiudere le attività e mettere il **Consorzio in liquidazione volontaria**, per avvenuto raggiungimento degli scopi sociali.

La procedura di liquidazione è proseguita nel corso dell'anno 2021 e pensiamo si concluderà nel corso del 2022.

5) PERSONE che operano in Duepuntiacao.

5.1 – Persone in servizio

Duepuntiacao è una Cooperativa Sociale e la nostra mission ci connota come produttori di servizi verso la comunità, con attenzione alle fasce di “fragilità” dei cittadini e come produttori di occasioni stabili di lavoro verso i soci ed occasioni di crescita professionale. In particolare, ci siamo sempre posti tra le nostre finalità la **tutela del lavoro dei soci e di tutte le persone che lavorano con noi**, nel senso di garantire a tutti, nell'ambito delle nostre possibilità:

✓ la continuità negli incarichi di lavoro
✓ la regolarità nei pagamenti mensili degli stipendi con data fissa
✓ la tutela della maternità e la conciliazione degli impegni lavorativi e familiari
✓ la cura e la prevenzione della sicurezza secondo le norme cogenti
✓ il miglioramento delle condizioni contrattuali e di lavoro
✓ la formazione e la crescita professionale.

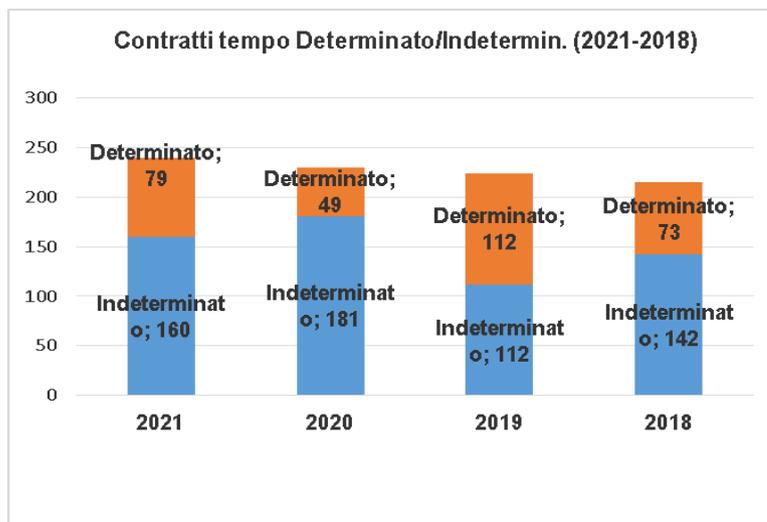
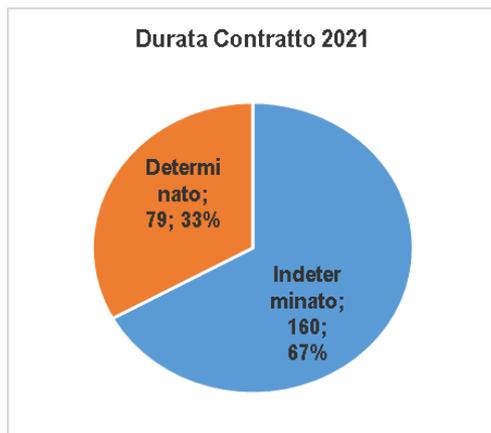
Vediamo le **Figure professionali** presenti tra i soci lavoratori, i dipendenti, i collaboratori ed i professionisti della Duepuntiacao che hanno prestato la loro attività nel corso dell'anno 2021:

<ul style="list-style-type: none"> • Educatori professionali • Educatori scolastici • Animatori specializzati • Ausiliari socio-assistenziali • Operatori socio-sanitari • Psicologi e psicoterapeuti • Medici specialisti • Assistenti sociali 	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapisti • Infermieri • Psicomotricisti • Conduttori di gruppi di mutuo aiuto • Arte terapeuti • Responsabili e Coordinatori di servizi • Formatori • Supervisor di équipe
---	---

Nel corso del 2021 il numero complessivo di dipendenti è aumentato, con una prevalenza dei contratti a tempo indeterminato. Vediamo i dati dei dipendenti al 31 dicembre di ogni anno dal 2014 al 2021.

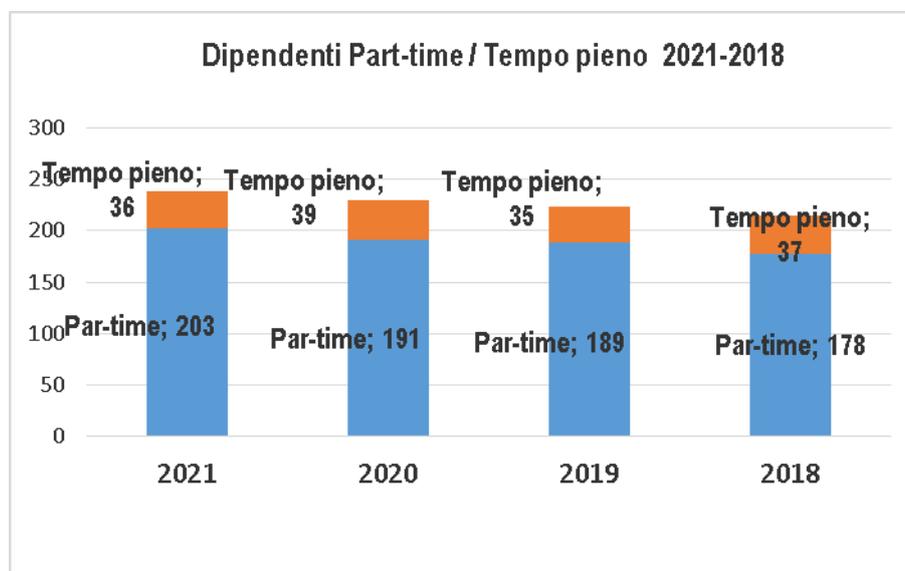
La tabella evidenzia l'**articolazione dei contratti**, con la crescita costante del numero totale e la diversa distribuzione tra contratti a tempo determinato e a tempo indeterminato.

Tipo di contratto	2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015		2014
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.
A Tempo															
Indeterminato	160	66,9%	181	78,7	112	50,0	73	34,0	77	36,2	181	91,4	157	95,7	116
Determinato	79	33,1%	49	21,3	112	50,0	142	66,0	136	63,8	17	8,6	7	4,3	32
Totale	239		230		224		215		213		198		164		148



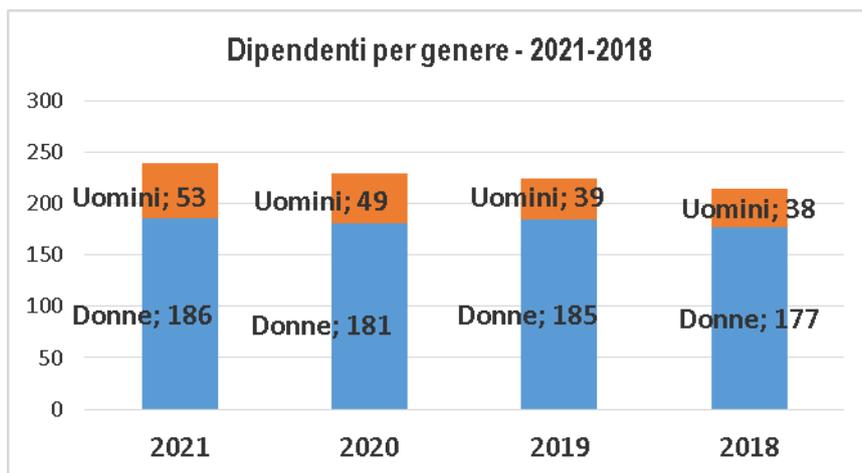
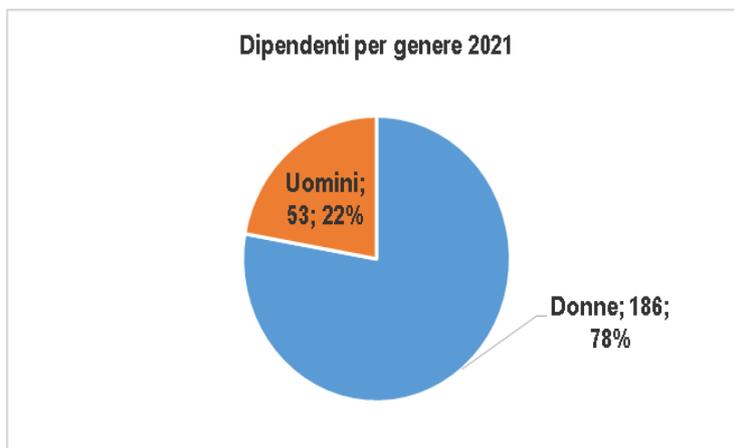
Resta significativa l'incidenza dei **part-time sui tempi pieno**, dovuta alle caratteristiche dei servizi con poche posizioni articolabili su 38 ore (in particolare nelle strutture) e molte attività frammentate e nelle medesime fasce orarie che necessitano il part-time (nei servizi domiciliari e scolastici).

Monte ore contratto	2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Tempo Pieno	203	84,9%	39	17,0	35	15,6	37	17,2	49	23,0	17	8,6	7	4,3
Part-time	36	15,1%	191	83,0	189	84,4	178	82,8	164	77,0	181	91,4	157	95,7
Totale	239		230		224		215		213		198		164	



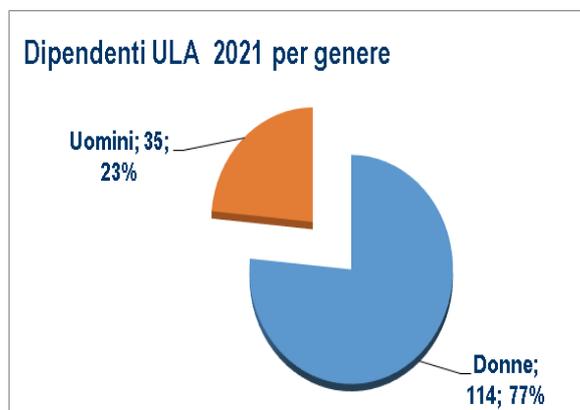
Vediamo la **distribuzione per genere** negli ultimi sei anni, con una netta prevalenza femminile che mediamente supera l'80% dei dipendenti.

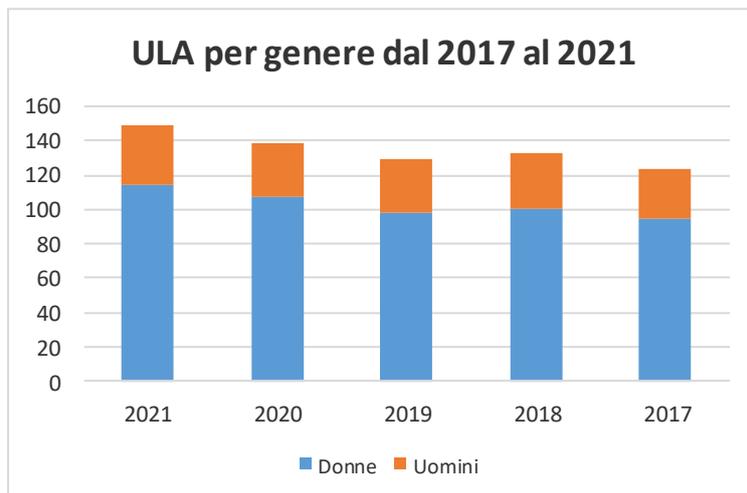
Genere	2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Donne	186	77,7%	181	78,7	185	83	177	82	176	83	158	80	133	81
Uomini	53	22,2%	49	21,3	39	17	38	18	37	17	40	20	31	19
Totale complessivo	239		230		224		215		213		198		164	



Un altro dato formale viene dato dalla riparametrazione del numero dei dipendenti in ULA, Unità Lavorativa Anua (il numero delle ore a contratto diviso per 38 ore, quindi il numero dei dipendenti se tutti lavorassero a 38 ore), che evidenzia la stabilità complessiva della consistenza dei lavoratori dipendenti e la prevalenza femminile.

U.L.A. per genere	2021		2020		2019		2018		2017	
Donne	114	76,5%	107	77,5%	98	76,0%	100	75,2%	95	76,6%
Uomini	35	23,5%	31	22,5%	31	24,0%	33	24,8%	29	23,4%
Totale	149		138		129		133		124	





Nel 2021 abbiamo anche avuto un significativo numero di collaboratori e soci lavoratori con **contratto di libera professione**, per lo più psicologi. Vediamo la tabella la distribuzione per genere e per associazione.

Donne	27	Soci	8
Uomini	14	Non soci	33
Totale	41	Totale	41

Considerando l'alto numero di giovani donne tra i dipendenti, significativo è anche il dato sulle **MATERNITA'**, che nel rispetto della privacy, vediamo in sintesi con i numeri e le **date di nascita dei bambini**: nel periodo 2012-2021 sono nati **58 figli** di socie o dipendenti della cooperativa e altre colleghe sono in lieta attesa e partoriranno nel 2022. Nella tabella il numero complessivo per anno e sommato, e la data di nascita.

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	58	55	50	48	45	35	28	25	18	8
	3	5	2	3	10	7	3	7	10	8
1	25/01/2021	01/01/2020	05/01/2019	06/03/2018	19/02/2017	03/03/2016	22/04/2015	15/01/2014	28/01/2013	22/01/2012
2	28/05/2021	12/01/2020	14/04/2019	11/04/2018	28/03/2017	05/07/2016	04/06/2015	08/03/2014	13/01/2013	22/03/2012
3	15/09/2021	21/09/2020		12/07/2018	10/03/2017	17/07/2016	03/10/2015	09/04/2014	08/07/2013	07/09/2012
4		13/10/2020			26/05/2017	05/08/2016		16/05/2014	16/11/2013	02/08/2012
5		03/11/2020			28/07/2017	07/09/2016		01/07/2014	16/08/2013	01/10/2012
6					09/10/2017	06/10/2016		03/09/2014	20/09/2013	07/12/2012
7					01/11/2017	09/11/2016		15/07/2014	13/12/2013	28/02/2012
8					01/11/2017			20/11/2014	18/12/2013	11/01/2012
9					25/11/2017				28/12/2013	
10					07/12/2017				03/12/2013	

5.2 – Formazione

Nel corso del 2020, a causa dell'emergenza pandemica, siamo stati costretti a limitare l'attività formativa che avevamo programmato, rinviandola all'anno successivo 2020. Nel corso del 2021, in seguito ad un'attenta analisi del bisogno formativo realizzata con Responsabili e Coordinatori di Servizi, abbiamo ripreso le attività di **Formazione tecnica e specialistica**, e sono stati realizzati i seguenti corsi.

AREA SERVIZI A GESTIONE DIRETTA	DESTINATARI	PERIODO
<p>Formazione per Educatori dei Servizi Scolastici: esplorare e rielaborare i vissuti degli educatori scolastici. Obiettivo del corso è strutturare momenti formativi nel corso dell'anno scolastico che consentano, grazie all'intervento di uno psicologo, di identificare, esprimere ed elaborare i vissuti più significativi dell'educatore scolastico. Promuovere benessere e cambiamento. Durata: 10 ore, Docenti: D.ssa Angela Testa, Modalità: video conferenza</p>	Coordinatori ed Educatori Servizi Educativi Scolastici (AESD) Ambito territoriale: Solaro, Paderno Dugnano, Baranzate	Gennaio 2021 – maggio 2021
<p>Formazione per operatori del Servizio di Assistenza alla Comunicazione per la disabilità sensoriale: L'assistente alla comunicazione per la disabilità sensoriale visiva e uditiva. Una professionalità a servizio della didattica Migliorare le conoscenze in merito alle difficoltà specifiche degli alunni con disabilità uditiva e visiva; l'acquisizione di un approccio orientato allo sviluppo delle competenze soggettive ed alla sua inclusione; potenziare le competenze degli operatori di supporto alla disabilità sensoriale. Durata: 10 ore, Docenti: Dott.ssa A. Semeraro, Dott. I. De Simone Ente CedisMa (Centro Studi Disabilità e Marginalità) Finanziamento Conto Formativo FonCoop Modalità: video conferenza</p>	Coordinatore ed Educatori, Servizio ACDS	Marzo e Aprile 2021
<p>Formazione per educatori del Servizio Educativo Domiciliare Minori e Disabili. La gestione della vicinanza e della distanza nella relazione educativa al domicilio Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 10 ore a destinatario Finanziamento Conto Formativo FonCoop, Modalità: video conferenza</p>	Coordinatori ed educatori Servizio ADM e ADHE (nuovi assunti)	Febbraio – Giugno 2021
<p>Formazione per educatori del Servizio Educativo Domiciliare Minori e Disabili. Essere educatore domiciliare all'epoca del Covid Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 8 ore a destinatario Finanziamento Conto Formativo FonCoop, Modalità: video conferenza</p>	Coordinatori ed educatori Servizio ADM e ADHE (nuovi assunti)	Marzo – Aprile 2021

AREA SERVIZI IN STRUTTURE	DESTINATARI	PERIODO
<p>Formazione per Operatori CSS La Cometa di Arese. L'attività educativa nell'ambito del servizio residenziale: come pensare e programmare cambiamenti nella quotidianità residenziale durante il covid. Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 10 ore a destinatario Finanziamento Conto Formativo FonCoop, Modalità Video conferenza</p>	Coordinatore ed operatori della CSS La Cometa di Arese n. 6 operatori	Febbraio – Giugno 2021
<p>Formazione per Educatori Professionali di Servizi in Struttura: La relazione educativa in un CSE in epoca Covid Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 10 ore a destinatario Finanziamento Conto Formativo FonCoop, Modalità: Video conferenza</p>	Coordinatore ed Educatori Professionali CSE Taman di Paderno n. 8 operatori	Febbraio – Giugno 2021
<p>Formazione per Educatori di Servizi educativi in Struttura Osservare ed elaborare i vissuti dell'educatore nella relazione con persone disabili Docente: Dott. Bersani Marco Durata: 10 ore a destinatario Docenza: Finanziamento Conto Formativo FonCoop Modalità: video conferenza</p>	Coordinatori ed Educatori: CSE Nemo di Garbagnate n.6 operatori	Febbraio – Giugno 2021

5.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Al fine di garantire la regolarità e la continuità del lavoro, dal 1992 applichiamo il “**Contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali**”.

Applichiamo integralmente tutti gli istituti previsti dal CCNL, sia per i soci lavoratori che per i dipendenti non soci. Inoltre, offriamo migliori condizioni a carico della cooperativa, tra cui l'integrazione della retribuzione durante il periodo di maternità obbligatoria dall'80 al 100% per le socie e i soci, e l'assicurazione sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo per tutti i dipendenti, con possibilità di estensione della copertura ai propri familiari a condizioni agevolate.

5.4 – Volontari

Nei nostri servizi non operano stabilmente dei volontari, anche se frequentemente i soci si trovano a svolgere attività volontarie ad integrazione dei compiti assegnati per cooperare alla gestione complessiva. Nel 2021 è aumentato il numero dei soci volontari che collaborano occasionalmente in alcune attività di promozione della Cooperativa. Abbiamo anche il contributo di alcuni cittadini che svolgono occasionalmente attività di relazione e socializzazione con gli ospiti dei Centri Diurni e delle Comunità.

5.5 - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

4.5.1 Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati;

Nel 2021 abbiamo erogato emolumenti agli organi di amministrazione e controllo per complessivi Euro.40.240,00 (pari allo 0,77% del valore della produzione), in particolare:

- ai soci componenti il Consiglio di Amministrazione per € 25.440,00
- ai professionisti degli Organi di controllo per € 14.800,00 di cui € 13.800,00 al Collegio Sindacale ed € 1.000,00 all'Organismo di Vigilanza DLgs 231.

Emolumenti Organi di amministrazione	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Consiglio di Amministrazione	€ 25.440,00	€ 25.440,00	€ 25.440,00
Collegio Sindacale	€ 13.800,00	€ 13.962,00	€ 10.550,00
Organismo di Vigilanza	€ 1.000,00	€ -	€ -
TOTALE	€ 40.240,00	€ 39.402,00	€ 35.990,00

Abbiamo erogato agli associati, ossia ai soci lavoratori, compensi complessivi per Euro 1.465.466,00 (pari al 27,98% del valore della produzione), in particolare:

- Retribuzioni lorde ai soci dipendenti (comprensive di retribuzioni differite e relativi oneri sociali, quota T.F.R. e quote ristorni) per € 1.315.337,00
- Compensi ai soci professionisti per € 150.129,00 comprensivi delle quote ristorni.

Retribuzioni erogate ai Soci	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Soci dipendenti	€ 1.315.337,00	€ 1.255.019,00	€ 1.214.123,00
Soci professionisti	€ 150.129,00	€ 179.781,00	€ 197.529,00
Totale	€ 1.465.466,00	€ 1.434.800,00	€ 1.411.652,00
Ristorno ai soci	€ -	€ 100.277,00	€ -

Nel 2021, sulla base dei risultati del bilancio 2020, abbiamo erogato un ristorno ai soci complessivo di Euro 100.277,00, in parte erogato direttamente ai soci e in parte come valorizzazione delle quote associative dei soci. Tale importo è compreso nel totale indicato in tabella.

4.5.2 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Applichiamo per tutti i dipendenti, soci e non soci, a tempo determinato o indeterminato, le condizioni contrattuali e retributive previste dal CCNL delle Cooperative Sociali, che nel 2019 è stato rinnovato portando un significativo miglioramento delle condizioni retributive, arrivando a regime nel 2020 con un incremento del 5,95% e un conseguente aumento dei costi per il personale a bilancio.

I nostri dipendenti sono inquadrati nei livelli retributivi compresi da A1 (Accompagnatori sul trasporto senza titoli) ad E2 (Responsabili di Area) del CCNL che, nelle tabelle ministeriali relative al rinnovo contrattuale, prevedono le seguenti retribuzioni lorde annue:

- ✓ dipendenti livello A1 a tempo pieno con 3 scatti anzianità media, retribuzione contrattuale Euro 23.443,95
- ✓ dipendenti livello E2 a tempo pieno con 5 scatti anzianità media, retribuzione contrattuale Euro 36.765,22.

Quindi il rapporto possibile tra la retribuzione lorda minima e la retribuzione lorda massima è così articolato:

Livello	Valore contrattuale lordo annuale	A1 / E2	E2 / A1
A1	Euro 23.743,95	64,6 %	
E2	Euro 36.765,22		154,8 %

4.5.3 Rimborsi ai volontari.

Non abbiamo effettuato rimborsi ai volontari nel 2021, e non li abbiamo effettuati negli anni precedenti, di conseguenza non abbiamo definito una modalità di regolamentazione di questa tipologia di rimborso.

6) OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 – Azioni e servizi realizzati

La nostra attività si articola in numerosi servizi e, per migliorarne la gestione in termini di efficacia ed efficienza, li abbiamo aggregati in **Unità organizzative** semplici che fanno capo a due unità organizzative complesse, Area Servizi diretti e Area servizi in struttura.

Area “Servizi Diretti”, comprende tutti i servizi che per loro natura sono erogati all'esterno delle sedi della Cooperativa. Si tratta di servizi all'interno di istituzioni scolastiche e formative rivolti a minori, servizi al domicilio rivolti ad anziani, ad adulti con disabilità o comunque in situazioni di difficoltà personale e/o familiare, e a minori e loro famiglie. Sono svolti nei diversi territori comunali e i committenti sono le Pubbliche Amministrazioni, le Aziende speciali consortili, le Aziende sanitarie, gli Istituti Scolastici, le famiglie private. Le forme contrattuali che regolano i rapporti con i committenti comprendono l'accreditamento, l'appalto, la concessione, la convenzione, il contratto privato.

L'Area “Servizi Diretti” è articolata in unità organizzative in base alla tipologie di servizio ed ambito di attività, con servizi rivolti a persone con disabilità, minori, giovani e adulti:

- Servizi **Domiciliari** educativi e socio assistenziali (ADH, ADM e SAD),
- Servizi educativi **Scolastici** (Assistenza Educativa AES, e Assistenza alla Comunicazione disabili sensoriali ACDS), rivolti a minori con disabilità
- Servizi **Parascolastici** educativi per minori (Pre-Post scuola e Centri Ricreativi Diurni estivi).

Fanno capo a questa Area il Servizio di **Psicologia e Psicoterapia** ed alcuni progetti finanziati con bandi tematici.

Anche in questo ambito, seppure in misura minore rispetto ai servizi in struttura, abbiamo dovuto affrontare e superare con i diversi enti le problematiche concernenti la rendicontazione dei servizi, erogati con modalità del tutto nuove, ai fini della fatturazione. Per ovviare a questa situazione, Duepuntiacao ha fornito agli operatori che necessitano l'utilizzo di Applicazioni di registrazione con Smartphone, gli apparecchi telefonici. Quindi, sia sul versante dell'operatività che su quello amministrativo sono stati richiesti agli operatori e ai responsabili dei servizi grande impegno e molta dedizione.

I **Servizi Domiciliari Assistenziali**, hanno continuato il loro lavoro in maniera costante registrando un aumento dell'attività, confermando di essere l'unico Servizio che non ha subito chiusure dovute alla Pandemia. La vaccinazione degli operatori e il lavoro per delineare opportune Istruzioni Operative, insieme alla distribuzione dei DPI necessari al Servizio, hanno visto il coordinamento e l'Area collaborare in stretta sinergia.

I **Servizi Domiciliari Educativi** hanno ripreso l'attività a pieno regime, dopo la contrazione dovuta all'Emergenza Pandemica del 2020 e, grazie anche alla campagna vaccinale su larga scala che ha coinvolto gli operatori e alle buone prassi individuate per dare continuità all'intervento anche con monitoraggi da remoto, non hanno subito contrazioni, ma anzi hanno aumentato l'attività. Vi è stato un grande impegno da parte di tutti i coordinatori nella distribuzione delle istruzioni operative Covid-19 e dei DPI oramai necessari per chi lavora a domicilio.

I **Servizi Educativi Scolastici** hanno registrato un boom di attivazioni per le quali si è reso necessario rimodulare il gruppo di lavoro. Anche in questo caso si è ricorso a prassi consolidate e a Linee Guida per affrontare le molteplici variabili dovute alle ondate pandemiche e ai focolai Covid-19 registrati nelle diverse scuole, anche se, l'obbligatorietà della Campagna Vaccinale per gli operatori scolastici, ha ridotto l'impatto dei contagi. È stato richiesto un grande impegno ai coordinatori nella distribuzione delle istruzioni operative Covid-19 e dei DPI necessari. Entrambi i Servizi, **Domiciliari ed Educativi**, hanno risentito del turn over dovuto alle nuove politiche scolastiche delle Mense a Disposizione che hanno impattato notevolmente sul lavoro dei coordinatori e sull'Area delle Risorse Umane. Il fenomeno purtroppo è in crescita e la tempistica dello stesso non è prevenibile, richiedendo un lavoro impegnativo di sostituzione per tutti i mesi di attività didattica.

I **Centri Ricreativi Estivi** per Minori sono stati attivati, seppure con i dovuti accorgimenti dovuti alle Linee Guida Regionali, con modalità standard e si sono potuti realizzare grazie ad un intenso lavoro di programmazione delle attività e la disponibilità dell'Area Coordinamento dei Servizi Diretti. Sono stati erogati nei Comuni di Cinisello Balsamo (Infanzia), Nova Milanese (Primaria e Infanzia) e Varedo (Primaria e Infanzia).

All'area “**Servizi Diretti**” fanno capo anche i servizi psicologici, i quali durante il 2021 hanno visto crescere l'attività di **Psicologia e Psicoterapia**, con incarichi diretti sia da parte di utenza privata che da parte di Istituti Scolastici per alcuni interventi specialistici sulle tematiche post Pandemia.

Area “Servizi in struttura”, comprende tutti i servizi che per loro natura sono realizzati all’interno di una sede fissa, per lo svolgimento di determinate attività e la prestazione di servizi specialistici a favore di persone con disabilità psico-fisiche. Le sedi di tali servizi sono dislocate in diversi comuni sul territorio della Città metropolitana di Milano.

Oltre ai CSE che gestiamo direttamente, le forme contrattuali che regolano i rapporti con i committenti comprendono l'appalto, la concessione, la convenzione, il contratto privato.

L'Area è articolata in unità organizzative in base alla tipologie di servizio ed ambito di attività, con servizi rivolti a persone con disabilità:

- Servizi **Diurni** semiresidenziali (CSE , CDD, Servizi sperimentali)
- Servizi **Residenziali** (CSS , Progetti di avvicinamento alla Residenza, Comunità Alloggio Casa le scie)
- Servizi **Estivi** Ricreativi per Disabili
- Servizi di **Accompagnamento e Trasporto Disabili**

Nel corso del 2021, abbiamo ripreso con regolarità le attività dei centri Diurni, adottando protocolli di gestione che fossero in linea con linee guida regionali in merito alla normativa Covid. Abbiamo riavviato tutti i Progetti Sperimentali di avvicinamento alla residenzialità (palestra di Vita Le Scie – Ancora le scie) e gettato le basi od avviato nuove progettualità (Servizi sperimentali: “Diamoci da Fare

In sintesi, nel corso del 2021 abbiamo proseguito le attività per tutti servizi gestiti nel 2020, in particolare:

- **n.1 Centro Diurno per disabili** (CDD di Novate Milanese);
- **n.4 Centri Socio Educativi** (CSE Taman 2 e CSE La Torre a Paderno, CSE Nemo a Garbagnate Milanese, CSE Albero del Sorriso a Senago)
- **n.2 C.S.S., Comunità socio sanitarie** (CSS Ancora di Paderno Dugnano e la CSS La Cometa di Arese).

Inoltre, gestiamo in ATI con la Cooperativa sociale La Cordata, una micro comunità denominata “**Casa le scie**” a Garbagnate Milanese. Il progetto prevede una Residenza Collettiva basata sul Co-housing; infatti, all’interno della struttura si trovano alloggi destinati a persone con disabilità medio lieve con l’obiettivo di intraprendere un percorso di avvicinamento alla vita autonoma adulta. Contestualmente si offrono anche alloggi destinati a persone in stato di disagio che cercano una soluzione abitativa temporanea a prezzi calmierati.

Da questo progetto, abbiamo avviato la sperimentazione di un servizio denominato “**Ancora Le Scie**”, che ha sede nell’appartamento attiguo alla CSS “L’Ancora”, in via San Michele del Carso a Paderno Dugnano, gestita in concessione per conto del Comune. Sono servizi rivolti a persone con disabilità grave e, grazie all’utilizzo dei finanziamenti concessi dalla L.112, abbiamo avviato la sperimentazione di momenti di sollievo alle famiglie e di residenzialità breve.

Nel corso del 2021 a settembre, abbiamo avviato un nuovo **Servizio Sperimentale di Formazione all’Autonomia “Diamoci da fare”**, collocato al terzo piano dell’edificio di Via La Malfa, in spazi completamente ristrutturati. Il progetto prevede attività socioeducative e laboratoriali rivolte a persone con disabilità medio lieve, in ottica di possibili tirocini o opportunità occupazionali.

Inoltre abbiamo individuato uno spazio di circa 150 mq in Via Buozzi a Paderno Dugnano, che potrà accogliere nel corso del 2022 un **Servizio Diurno Sperimentale rivolto ai minori con disabilità cognitivo – comportamentale grave e gravissima** denominato “**Mago Verde**”.

Fanno capo all’area Servizi in struttura anche il **Servizio di Accompagnamento e Trasporto Disabili**, in quanto prevalentemente funzionale e complementare ai servizi svolti nei centri, Il servizio, rivolto a persone con disabilità, anziani e minori, svolge una funzione strumentale e accessoria rispetto agli altri servizi socio assistenziali ed educativi, sia in struttura che domiciliari. Nel corso del 2021 ha visto un notevole sviluppo sia in termini di personale che di automezzi, grazie sia al servizio svolto in ATI con l’Associazione SOS Novate di un appalto per il servizio di accompagnamento di utenti disabili e anziani e di consegna pasti a domicilio per il periodo 1 aprile 2019 – 31 marzo 2022.

Inoltre, nel 2021 abbiamo rinnovato fino al 31.12.2024 la Convenzione con il Comune di Paderno Dugnano per il Servizio di accompagnamento utenti disabili, ed altri Servizi con Comuni limitrofi, che abbiamo avviato nel 2018. Sebbene non siano stati fatti grandi investimenti in termini finanziari, il numero dei mezzi in dotazione è aumentato grazie alle opportunità fornite dalla rete dei contatti esistenti, abbiamo acquisito nuovi automezzi usati ma in buono stato e attrezzati per trasporto di persone con disabilità, Lo svolgimento di tali servizi ha subito nel corso degli ultimi tre esercizi un netto miglioramento sia in termini di efficacia che di efficienza e non presenta più le criticità di un tempo.

I Servizi Estivi , “Vacanze Disabili” e “R-Estate con noi”, rivolti a persone con disabilità psico-fisiche, non sono stati attivati nel corso del 2021 a causa delle conseguenze della pandemia Covid-19. Contiamo di riprendere le attività nell’anno in corso 2022.

ACCREDITAMENTI, GARE DI APPALTO, CONCESSIONI E CONVENZIONI DIRETTE

Nel 2021 abbiamo proseguito lo sviluppo di forme di gestione dei servizi attraverso l'**autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento**, raggiungendo buoni risultati sia in termini di consolidamento dei **Centri Diurni CSE**, sia di potenziamento dei **Servizi Domiciliari** e dei Servizi di **Assistenza Educativa Scolastica ad alunni con disabilità**.

ACCREDITAMENTI per unità di offerta ed erogazione di servizi DOMICILIARI e SCOLASTICI.

Ente committente	Servizio	Avvio
Città di MILANO. Servizi erogati in tutti e 9 i Municipi, con prevalenza nelle zone 2 e 9	ADHE - Assistenza Domiciliare Socio Educativa ADHA - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale rivolti a minori e adulti con Disabilità	Febbraio 2009
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Febbraio 2009
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Gennaio 2015
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2013
Ambito territoriale di GARBAGNATE Milanese nei Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate, Novate, Paderno, Senago, Solaro.	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa Disabili	Settembre 2008
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2008
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Febbraio 2012
	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Settembre 2016
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Alunni con Disabilità	Settembre 2012
Ambito territoriale di DESIO: Comuni di Bovisio Masciago, Ceriano Laghetto, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Mil., Varedo	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	Settembre 2010
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2010
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Gennaio 2014
	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Ottobre 2018
Ambito territoriale di RHO: Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Gennaio 2021
Ambito territoriale di LEGNANO: Comuni di Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona, Villa Cortese.	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	Settembre 2017
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2017
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Settembre 2017
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2017
Ambito territoriale di CORSICO: Comuni Cesano Boscone e Corsico	AESD - Attività assistenziale ed educativa scolastica rivolta a minori ADH - - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	Ottobre 2018
Ambito territoriale di SEREGNO	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Ottobre 2018
Ambito territoriale LOMAZZO (CO)	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2018
Azienda Territoriale per la Salute ATS MILANO	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale	Settembre 2018 (dal 2015 con Comuni Insieme)

	Misura B1 – per la realizzazione di Progetti attraverso l'erogazione di Voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR n.XI/5791/2021 e n. XI/6003/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima	Settembre 2021
	Sperimentazione di un modello d'offerta inclusivo rivolto ai bambini con disabilità sensoriale frequentanti Asili Nido, Micronido pubblici e privati e alle Sezioni primavera della scuola dell'infanzia ai sensi della DGR n. 2426 e n.1682/2019	Gennaio 2021
Azienda Territoriale per la Salute ATS MONZA BRIANZA	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale.	Settembre 2018
	Misura B1 – per la realizzazione di Progetti attraverso l'erogazione di Voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR n.XI/5791/2021 e n. XI/6003/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima	
Azienda Territoriale per la Salute ATS INSUBRIA	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale	Settembre 2018
	Sperimentazione di un modello d'offerta inclusivo rivolto ai bambini con disabilità sensoriale frequentanti Asili Nido, Micronido pubblici e privati e alle Sezioni primavera della scuola dell'infanzia ai sensi della DGR n. 2426 del 11.11.2019 e DGR n.1682/2019	Gennaio 2021

**AUTORIZZAZIONI al funzionamento per le Unità di offerta Socio educative,
DGR Regionale e Vigilanza condotta dalla ATS di Milano**

Unità di Offerta	Nome	Sede	Posti	Destinatari	Autorizzazione
CSE - Centro Socio Educativo	Taman 2	Paderno Dugnano Via La Malfa 5/B	30	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Dicembre 2013
CSE - Centro Socio Educativo	La Torre	Paderno Dugnano Via Curiel 5	22	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Ottobre 2013 conferma definitiva
CSE - Centro Socio Educativo	Nemo	Garbagnate Milan. Via Matteotti 88	17	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Gennaio 2012

**ACCREDITAMENTO PER UNITA' DI OFFERTA SOCIO SANITARIE
Vigilanza e controllo condotta dalla ATS di Milano**

Unità di Offerta	Nome	Sede	Posti	Destinatari	Autorizzazione
Comunità Socio Sanitaria - CSS di Paderno Dugnano	CSS Ancora	Paderno Dugnano Via San Michele del Carso n.4	10	Persone adulte con disabilità.	Da Gennaio 2015
Centro Diurno Disabili CDD di Novate Mil.ese	CDD di Novate	Novate Milanese Via Manzoni snc	10	Persone adulte con disabilità.	Da Settembre 2017

BANDI, APPALTI E CONTRATTI CON PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

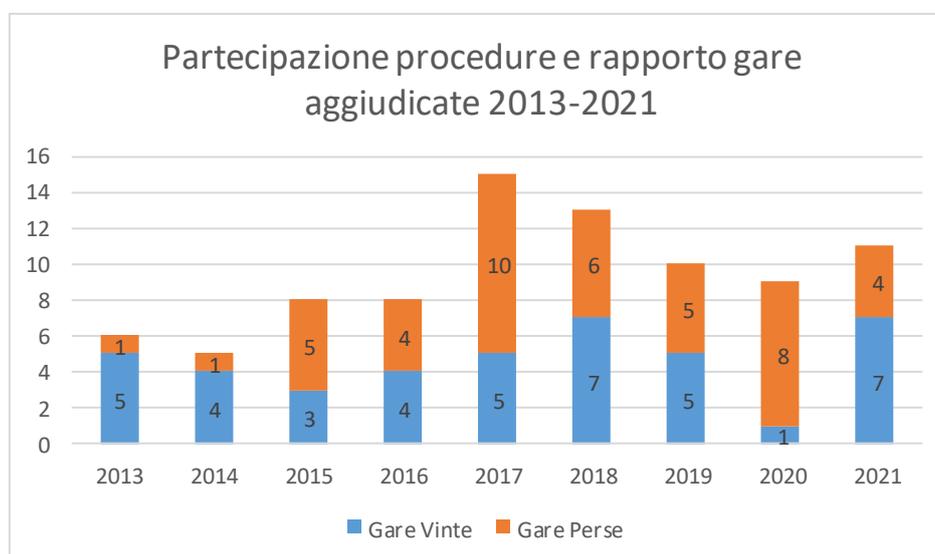
Negli ultimi anni, abbiamo verificato un significativo incremento del numero dei competitori sul nostro territorio, a causa della situazione di crisi e del contrarsi delle risorse economiche disponibili, con una maggior presenza di Cooperative che provengono da altre regioni, con grandi dimensioni e forti ribassi sui prezzi.

Inoltre, il nuovo codice sugli appalti ha imposto la creazione di **Centrali Uniche di Committenza (C.U.C)** che gestiscono le procedure per raggruppamenti di Enti Locali, con propri funzionari che spesso non conoscono le realtà specifiche dei territori e applicano modalità di valutazione standard. Infatti, siamo stati spesso penalizzati dall'utilizzo di formule matematiche per la **valutazione dell'offerta economica** che amplificano le differenze anche minime tra le diverse offerte economiche, riducendo il valore di fatto del progetto presentato. Di fatto, favoriscono il prezzo più basso.

Sulla base di queste considerazioni e dell'esperienza degli ultimi anni, per evitare un eccessivo spreco di risorse con un alto numero di partecipazioni e un basso indice di successo, anche nel 2021 abbiamo proseguito una **strategia mirata**, investendo in particolare verso il nostro territorio e verso servizi che contiamo di sviluppare.

In ogni caso abbiamo partecipato ad un numero significativo di procedure di gara, puntando verso nuovi territori e ad ampliare i servizi, con un ottimo indice di successo.

INDICE DI PARTECIPAZIONE E SUCCESSO NELLE GARE DI APPALTO				
Anno	Gestione Servizi	Partecipate	Vinte	Indice % successo
GARE 2021	Totale	11	7	63,6%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	8	4	50,0%
GARE 2020	Totale	9	1	11,1%
	Servizi già gestiti	1	0	0,0%
	Servizi nuovi	8	1	12,5%
GARE 2019	Totale	10	5	50,0%
	Servizi già gestiti	1	1	100,0%
	Servizi nuovi	9	4	44,4%
GARE 2018	Totale	13	7	53,8%
	Servizi già gestiti	6	5	83,3%
	Servizi nuovi	7	2	28,6%
GARE 2017	Totale	15	5	33,3%
	Servizi già gestiti	7	4	57,1%
	Servizi nuovi	8	1	12,5%
GARE 2016	Totale	8	4	50,0 %
	Servizi già gestiti	2	2	100,0 %
	Servizi nuovi	6	2	33,3 %
GARE 2015	Totale	8	3	37,5%
	Servizi già gestiti	2	2	100,0%
	Servizi nuovi	6	1	16,7%
GARE 2014	Totale	5	4	80,0%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	2	1	50,0%
GARE 2013	Totale	6	5	83,3%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	3	2	66,7%



Vediamo nel dettaglio le gare alle quali abbiamo partecipato nel 2021 e gli esiti.

ANNO 2021 - GARE EFFETTUATE - ESITI						
N.	Servizio		Ente	Gestore	Partecipazione	Esito
1	CSS	Comunità sociosanitaria disabili "Ancora"	Comune Paderno Dugnano	Noi	Impresa singola	Aggiudicato
2	CSE	CSE Albero Sorriso	Comune Senago	Noi	Impresa singola	Aggiudicato
3	AES	Educativa Scolastica Ambito Cantù	CUC Cantù	Altri	ATI Koinè	NON Aggiud.
4	AES	Educativa Scolastica Limbiate e Senago	CUC Monza	Altri	Impresa singola	NON Aggiud.
5	CRD	Centri estivi Infanzia e Primarie	Comune Nova Milanese	Altri	Impresa singola	Aggiudicato
6	CRD	Centri estivi Infanzia	Comune Cinisello Balsamo	Altri	Impresa singola	Aggiudicato
7	PSI	Sportello psicologico scolastico	Comune Paderno Dugnano	Altri	CS&L	Aggiudicato
8	PSI	Sportello psicologico scolastico	Comune Senago	Noi	Impresa singola	Aggiudicato
9	PSI	Sportello psicologico scolastico	Comune Cologno Monzese	Altri	CS&L	Aggiudicato
10	Anziani	Animazione anziani	Comune Novate Milanese	Altri	Impresa singola	Blocco Sintel
11	SAD	SAD Comune di Brugherio	CUC Monza	Altri	Impresa singola	NON Aggiud.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' ISO 9001:2015

Dall'inizio della nostra attività nel 1988 nell'ambito dei servizi alla persona, abbiamo sempre creduto nella qualità dei servizi basata sulla professionalità e sull'impostazione progettuale dei servizi al fine di garantire le più appropriate modalità e strumenti di controllo a tutela degli utenti del servizio e degli enti committenti. In oltre 30 anni di esperienza abbiamo sviluppato modalità di verifica del lavoro sempre più specifiche, individuando per ogni servizio gli indicatori di risultato e i sistemi di valutazione più idonei a rilevare e valutare il livello tecnico di efficienza e di efficacia.

La nostra finalità è sempre stata il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e, per supportare questo impegno, dal 2010 abbiamo adottato il sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, implementando e migliorando negli anni le procedure di gestione del sistema e di erogazione dei servizi, la modulistica da impiegare per documentare l'attività di controllo della qualità. Nel 2018, abbiamo adeguato il sistema al nuovo standard **ISO 9001:2015** per la **"Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e socio sanitari rivolti ad adulti, minori e persone con disabilità fisica e/o psichica"**, controllato con audit annuali dall'Ente certificatore RINA. La nuova norma presenta alcune importanti variazioni che possiamo riassumere con un approccio basato sulla previsione dei rischi e delle opportunità, fondamentale per pianificare il sistema di gestione per la qualità e trasversale a tutto lo standard, e che porta nelle organizzazioni nuove responsabilità.

Il Sistema nel suo complesso e le singole procedure di erogazione dei servizi devono garantire di:

- analizzare rischi e opportunità, classificandoli in rapporto alla gravità delle possibili conseguenze;
- pianificare azioni volte ad affrontare i rischi individuati, con specifiche procedure per eliminarli, mitigarli e prevenirli;
- mettere in atto tutte le azioni utili e controllarne sistematicamente l'efficacia;
- apprendere dall'esperienza nell'ottica di un miglioramento continuo.

Abbiamo mantenuto i nostri **valori di riferimento della mutualità e della cooperazione**, in modo particolare quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale che si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali promosse dalle amministrazioni pubbliche e realizzate da Enti pubblici e privati. Pur essendo infatti soggetto di diritto privato, la nostra cooperativa persegue finalità di interesse pubblico, tra questi l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse.

I principi della mutualità interna sono alla base dei rapporti interni tra i soci di Duepunti capo, in particolare l'egualitarismo e la partecipazione di tutti i soci aderenti, la reciprocità, il supporto e la solidarietà reciproca. Coinvolgiamo nel rispetto di tali valori tutte le persone che interagiscono con noi, dagli utenti dei servizi a tutti gli

interlocutori che nel territorio operano a favore della comunità, in particolare tutti i soggetti del cosiddetto “terzo settore”, delle associazioni di solidarietà familiare e del volontariato.

Su questi valori, abbiamo elaborato la nostra “**Politica per la qualità**” e il **Piano triennale di realizzazione**, tesi a perseguire le seguenti finalità generali:

- sostenere ed incrementare l'occupazione dei soci e la crescita professionale attraverso la formazione e la ricerca e lo sviluppo di nuovi servizi;
- consolidare e promuovere una cultura inclusiva per un migliore e maggiore coinvolgimento nel contesto sociale delle persone svantaggiate;
- costruire reti culturali e sinergie lavorative col territorio e con le realtà del privato sociale, del volontariato, delle associazioni di solidarietà familiare e dell'associazionismo in generale;
- rafforzare ed incrementare il rapporto di collaborazione con le amministrazioni pubbliche;
- innovare, sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale;
- promuovere la cultura della protezione e della tutela dell'ambiente naturale e socio culturale.

Nel 2021 abbiamo effettuato la visita ispettiva nel mese di Maggio 2021 con esito positivo, confermando la validità del sistema complessivo e delle procedure di erogazione dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari.

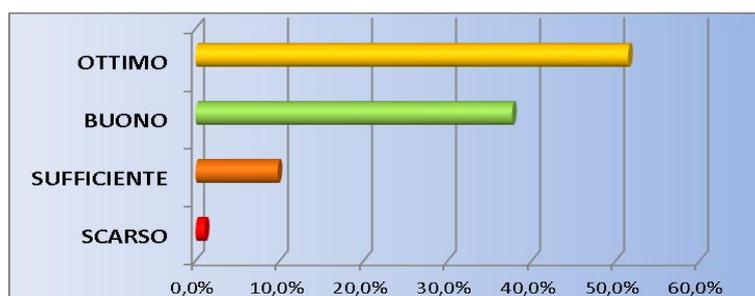
Tra il 23 Febbraio e l'11 Marzo 2022 abbiamo superato l'**Audit di ricertificazione** con Rina, con esito positivo, ottenendo la nuova certificazione triennale, fino al Marzo 2025.

6.2 – Customer Satisfaction

Le nostre procedure di erogazione dei servizi sono certificate in base alla norma ISO 9001:2015, e prevedono costanti attività di verifica e monitoraggio della qualità dei processi di erogazione dei servizi, con particolare attenzione agli indici di soddisfazione degli utenti. Da oltre 10 anni, proponiamo agli utenti dei nostri servizi questionari di customer satisfaction e dal 2019 abbiamo realizzato un ulteriore ampliamento della raccolta dati, raggiungendo la quasi totalità dei servizi erogati. **Nel 2020**, purtroppo, a causa della emergenza pandemica e della sospensione o riduzione l'anno della maggior parte dei servizi, oltre alle procedure di sicurezza che non consentivano la distribuzione e la circolazione di materiale cartaceo, non abbiamo potuto effettuare la rilevazione solo nei servizi Centri Ricreativi Estivi.

Per i servizi in struttura, per difficoltà organizzative dovute alla nuova organizzazione in seguito alla pandemia, abbiamo distribuito i questionari nell'anno in corso 2022. Nel **2021** abbiamo ripreso le rilevazioni per i servizi diretti, vediamo nella tabella i risultati per i servizi diretti nell'anno scolastico 2020/2021. .

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
1,1%	9,8%	37,7%	51,5%



RIEPILOGO GENERALE CUSTOMER SATISFACTION - GRADIMENTO UTENZA

SERVIZI DIRETTI - PERIODO SETTEMBRE 2020 / LUGLIO 2021

PRE POST SCUOLA	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		Risposte Totali
DESIO PP	8	1,0%	119	14,5%	439	53,6%	253	30,9%	819
NOVA M.SE PP	0	0,0%	22	6,4%	189	54,8%	134	38,8%	345
CESANO MADERNO PP	0	0,0%	38	5,4%	312	44,7%	348	49,9%	698
TOTALE PRE POST SCUOLA	8	0,4%	179	9,6%	940	50,5%	735	39,5%	1862

SOSTEGNO SCOLASTICO	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		Risposte totali
PADERNO DUGNANO AES	3	1,4%	19	9,0%	83	39,5%	105	50,0%	210
BARANZATE AES	1	0,2%	22	4,3%	189	37,1%	297	58,3%	509
BOLLATE	0	0,0%	1	1,3%	36	46,8%	40	51,9%	77
NOVATE MILANESE	0	0,0%	3	5,6%	19	35,2%	32	59,3%	54
SOLARO AES	2	0,8%	18	6,9%	95	36,3%	147	56,1%	262
ACDS	1	0,8%	13	9,9%	42	32,1%	75	57,3%	131
TOTALE AES	7	0,6%	76	6,1%	464	37,3%	696	56,0%	1243
CENTRI RICREATIVI ESTIVI	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		Risposte totale
CINISELLO MATERNA	0	0,0%	0	0,0%	20	17,2%	96	82,8%	116
NOVA MILANESE	0	0,0%	42	11,8%	167	47,0%	146	41,1%	355
VAREDO CRE materna	0	0,0%	47	20,3%	92	39,8%	92	39,8%	231
VAREDO CRE elementare	41	7,5%	158	28,8%	75	13,7%	274	50,0%	548
TOTALE CRE	41	3,3%	247	19,8%	354	28,3%	608	48,6%	1250
SERVIZI DOMICILIARI	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		Risposte totale
ADHE	2	0,8%	12	4,8%	90	35,9%	147	58,6%	251
ADM	0	0,0%	5	3,2%	60	38,5%	91	58,3%	156
SAD	0	0,0%	1	0,2%	98	17,4%	465	82,4%	564
TOTALE SERV. DOMICILIARI	2	0,2%	18	1,9%	248	25,5%	703	72,4%	971
RIEPILOGO GENERALE SERVIZI 2020/2021	Scarso		Sufficiente		Buono/ottimo		Ottimo		Risposte totale
	58	1,1%	520	9,8%	2006	37,7%	2742	51,5%	5326

6.3 – Fattori di rischio e azioni di prevenzione

Il fattore di rischio prevalente nell'anno 2021 è stato ancora l'impatto che la **pandemia globale Covid-19** ha determinato a livello mondiale e, in particolare, sui servizi che caratterizzano le nostre attività specifiche. Specie nella prima parte dell'anno, l'attenzione complessiva della Direzione e di tutta l'organizzazione è stata impegnata dalla necessità di progettare, organizzare e gestire azioni di prevenzione al fine di garantire sicurezza per tutto il personale e gli utenti, attivando modalità di riprogettazione delle attività, con procedure di sicurezza specifiche per i diversi servizi, distribuendo DPI adeguati per qualità e quantità alle caratteristiche dei servizi stessi.

Altro fattore importante, la necessità di **informare e rassicurare le famiglie** e gli utenti coinvolti dei continui adeguamenti e delle modalità di erogazione delle attività e, di conseguenza, informare e contrattare con i Committenti pubblici per adeguare le modalità di rendicontazione e rimborso dei maggiori oneri.

Inoltre, siamo stati impegnati nel monitoraggio delle criticità che emergevano dalla situazione di bilancio, sia a livello economico che di disponibilità finanziaria. La direzione è stata impegnata da un lato nella ricerca e risposta ai diversi bandi a livello statale e regionale che permettevano di recuperare risorse per far fronte all'emergenza, dall'altro nel sensibilizzare le Pubbliche Amministrazioni e concordare modalità di compensazione delle chiusure delle riduzioni di attività. Tutti questi fattori hanno determinato l'attivazione di procedure straordinarie di gestione organizzativa e di erogazione dei servizi flessibili e in continuo divenire.

A chiusura dell'anno 2021, possiamo dire che le azioni di prevenzione messe in atto sono state efficaci e che anche i risultati di bilancio, che nel periodo centrale dell'anno presentava alcune criticità, confermano la validità dell'insieme delle azioni intraprese.

L'attività relativa alla **sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro**, ha dovuto conciliare le procedure attuate adeguate alle indicazioni normative governative e regionali con gli obblighi di legge derivanti dal **Testo Unico 81/2008**. Abbiamo proseguito anche alle azioni in applicazione del D.Lgs. n. **151/2001** "Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della **maternità e della paternità**", inoltrando alla Direzione Provinciale del Lavoro le richieste per l'astensione anticipata dal lavoro a tutela delle lavoratrici che hanno iniziato una gravidanza in situazione lavorativa a rischio, e le richieste di gravidanza post-partum nei casi in cui la condizione della lavoratrice lo richiedeva, nonché tutti gli altri adempimenti richiesti dalla normativa.

Come per l'anno precedente, ci siamo avvalsi della consulenza di esperti e in particolare:

- per la consulenza in materia di Medicina del Lavoro e Vigilanza sanitaria della Società M.S.L. sas, Sede legale e operativa, Via Daniele Manin 40 - 20834 Nova Milanese (MB);
- per la consulenza in materia analisi e valutazione dei rischi e come Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP), di Umberto RIVA.

Le colleghe dell'Ufficio Risorse Umane hanno coordinato i vari soggetti preposti in materia di Sicurezza e Prevenzione e gli interventi necessari nelle diverse sedi della cooperativa.

Ecco i **nostri referenti** e consulenti nell'anno 2021, che stanno proseguendo le attività nel 2022.

RSSP - Responsabile Servizi Sicurezza Prevenzione	Umberto RIVA
Medico del lavoro responsabile	d.ssa Monica CAPIETTI
RLS – Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Fabio Cavalleri

Al fine di prevenire e tutelarci dai rischi legati all'esercizio delle responsabilità di amministrazione e direzione, nel 2021 abbiamo avviato le attività di controllo previste dal **D.Lgs. 231/2001** "**Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società** e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Come recita l'art.5 sulle responsabilità, l'Ente è responsabile per i reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio:

- da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sua unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso;
- da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui alla lettera a).

Strumento di prevenzione fondamentale per questi rischi e di tutela della organizzazione, è la stesura di un **Modello Organizzativo Legge 231**

Per tutelare la Cooperativa dalle conseguenze di eventuali errori di gestione o di incorrere nella violazione di norme possibile anche in buona fede, abbiamo incaricato un Consulente esterno specializzato, Luca Ghisletti, che con la collaborazione del nostro socio Danilo Corona, ha condotto nel corso del 2020 un percorso di mappatura dei rischi che ha portato a definire un **Modello organizzativo** di tutela che, in caso di necessità, permetta di provare che:

- l'organo dirigente ha adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del fatto, modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi;
- il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli di curare il loro aggiornamento è stato affidato a un organismo dell'ente dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo;
- le persone hanno commesso il reato eludendo fraudolentemente i modelli di organizzazione e di gestione;
- non vi è stata omessa o insufficiente vigilanza da parte dell'organismo di cui alla lettera b).

A conclusione del percorso di elaborazione, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello Organizzativo 231 e ha nominato un Organo di Vigilanza monocratico nella persona dell'Avv.Daniele Consoletti che, a partire dai primi mesi del 2021, ha iniziato a monitorare l'attuazione delle procedure di prevenzione previste dal modello adottato e individuare eventuali fattori di rischio, che possono essere determinati dall'avvio di nuove attività produttive o da nuove norme e leggi che individuano nuove forme di reato da prevenire, considerando che l'elenco dei reati monitorati dalla 231 è in continuo aggiornamento.

Nel corso del 2022, stiamo realizzando azioni informative e formative rivolte all'organizzazione per diffondere l'informazione e la consapevolezza sui principali rischi nei quali possiamo incorrere nello svolgimento delle nostre attività, specialmente quando ci interfacciamo con la Pubblica amministrazione, quando gestiamo dati ed informazioni sensibili, quando attuiamo transazioni economiche.

Un fattore di rischio costantemente monitorato dal Consiglio di Amministrazione è il cosiddetto "**stato di continuità aziendale**", soprattutto nel corso degli ultimi anni a causa degli effetti delle chiusure imposte dalla pandemia Covid-19.

Rimandiamo per la trattazione di questo punto alla relazione allegata al bilancio con il dettaglio sui fatti di rilievo accaduti dopo la chiusura dell'esercizio 2021 e il monitoraggio dello stato di continuità aziendale.

7) INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE

7.1 – Provenienza delle risorse economiche

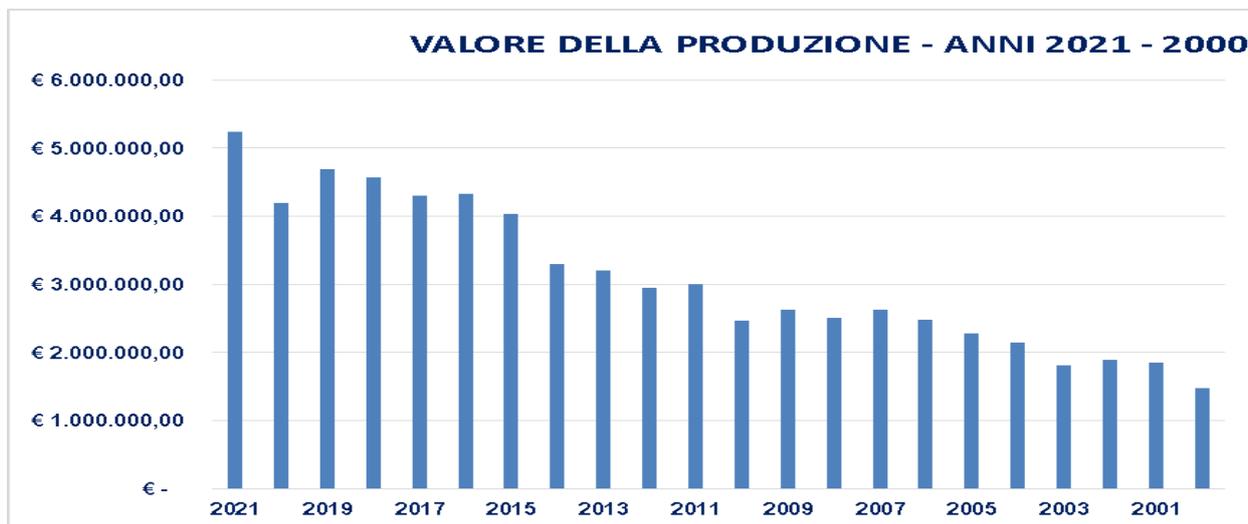
La lettura del bilancio economico offre il quadro di riferimento complessivo dell'attività della cooperativa, in particolare per quanto riguarda la creazione e la distribuzione della ricchezza prodotta.

Il primo indicatore economico importante è l'andamento positivo dei **ricavi**. Il Bilancio di esercizio 2021 ha registrato un significativo rialzo dei ricavi, con un valore complessivo dei **ricavi della produzione di Euro 5.237.073,00**, con un incremento del **24,9%** rispetto al valore conseguito nell'Esercizio precedente 2020.

Considerando la riduzione di attività registrata nel 2020 rispetto al 2019, resta significativo anche il **confronto tra il 2021 e il 2019, con un incremento di Euro 551.991,00 pari al + 11,8%**.

Vediamo i risultati comparati negli ultimi 20 anni, raggruppati e confrontati nella loro evoluzione per quinquennio.

Andamento dei RICAVI 2002-2021				
Anno	Ricavi complessivi	Differenza su anno precedente	Variazioni su anno preced.	Confronto dati
2021	€ 5.237.073,00	€ 1.044.987,00	24,9%	Quinquennio 2017-2021 Ricavi complessivi € 22.994.605,00 Ricavi medi annuali € 4.598.921,00 + 28,9% sulla media del quinquennio precedente 2012-2016
2020	€ 4.192.086,00	-€ 492.996,00	-10,5%	
2019	€ 4.685.082,00	€ 113.118,00	2,5%	
2018	€ 4.571.964,00	€ 263.564,00	6,1%	
2017	€ 4.308.400,00	-€ 20.117,00	-0,5%	
2016	€ 4.328.517,00	€ 287.717,00	7,1%	Quinquennio 2012-2016 Ricavi complessivi € 17.832.218,00 Ricavi medi annui € 3.566.443,60 + 34,9% sulla media del quinquennio precedente 2007-2011
2015	€ 4.040.800,00	€ 740.132,00	22,4%	
2014	€ 3.300.668,00	€ 91.294,00	2,8%	
2013	€ 3.209.374,00	€ 256.515,00	8,7%	
2012	€ 2.952.859,00	-€ 47.663,00	-1,6%	
2011	€ 3.000.522,00	€ 535.143,00	21,7%	Quinquennio 2007-2011 Ricavi complessivi € 13.218.782,00 Ricavi medi annui € 2.643.756,40 + 24,4% Sulla media del quinquennio precedente 2002-2006
2010	€ 2.465.379,00	-€ 158.472,00	-6,0%	
2009	€ 2.623.851,00	€ 117.834,00	4,7%	
2008	€ 2.506.017,00	-€ 116.996,00	-4,5%	
2007	€ 2.623.013,00	€ 142.375,00	5,7%	
2006	€ 2.480.638,00	€ 193.828,00	8,5%	Quinquennio 2002-2006 Ricavi complessivi € 10.628.316,00 Ricavi medi annui € 2.125.663,20 + 27,9% Sulla media del biennio precedente 2000-2001
2005	€ 2.286.810,00	€ 136.912,00	6,4%	
2004	€ 2.149.898,00	€ 334.595,00	18,4%	
2003	€ 1.815.303,00	-€ 80.364,00	-4,2%	
2002	€ 1.895.667,00	€ 50.789,00	2,8%	



Altro indicatore utile, il **risultato di bilancio che registra gli utili o le perdite subite al termine dell'esercizio annuale**. Nel 2021, così come era avvenuto nel 2020 grazie al contributo di tutti, abbiamo realizzato un importante margine. Infatti, dopo la chiusura in perdita del 2019, nel 2020 abbiamo chiuso con un risultato positivo di 201.046,55 Euro e nel 2021 chiudiamo l'esercizio con un utile di Euro 182.840,55.

Vediamo una tabella di confronto con l'evoluzione dei risultati di bilancio dal 2001 al 2021:

Anno	RICAVI	RISULTATI	% Risultati/Ricavi
2021	€ 5.237.073,00	€ 182.840,55	+ 3,5%
2020	€ 4.192.086,00	€ 201.046,55	+ 4,79%
2019	€ 4.685.082,00	- € 54.345,67	-1,16%
2018	€ 4.571.964,00	€ 228,00	0,00%
2017	€ 4.308.400,00	- € 99.865,00	-2,32%
2016	€ 4.328.517,00	€ 1.460,00	0,03%
2015	€ 4.040.800,00	€ 115.711,00	2,86%
2014	€ 3.300.668,00	- € 151.585,00	-4,59%
2013	€ 3.209.374,00	-€ 60.034,00	-1,87%
2012	€ 2.952.859,00	-€ 7.491,00	-0,3%
2011	€ 3.000.522,00	-€ 58.689,00	-2,0%
2010	€ 2.465.379,00	€ 8.849,00	0,4%
2009	€ 2.623.851,00	€ 32.072,00	1,2%
2008	€ 2.506.017,00	-€ 10.152,00	-0,4%
2007	€ 2.623.013,00	€ 100.259,00	3,8%
2006	€ 2.480.638,00	€ 131.067,00	5,3%
2005	€ 2.286.810,00	€ 86.048,35	3,8%
2004	€ 2.149.898,00	€ 74.430,47	3,5%
2003	€ 1.815.303,00	€ 110.177,59	6,1%
2002	€ 1.895.667,00	€ 210.680,25	11,1%
2001	€ 1.844.878,00	€ 213.311,20	11,6%

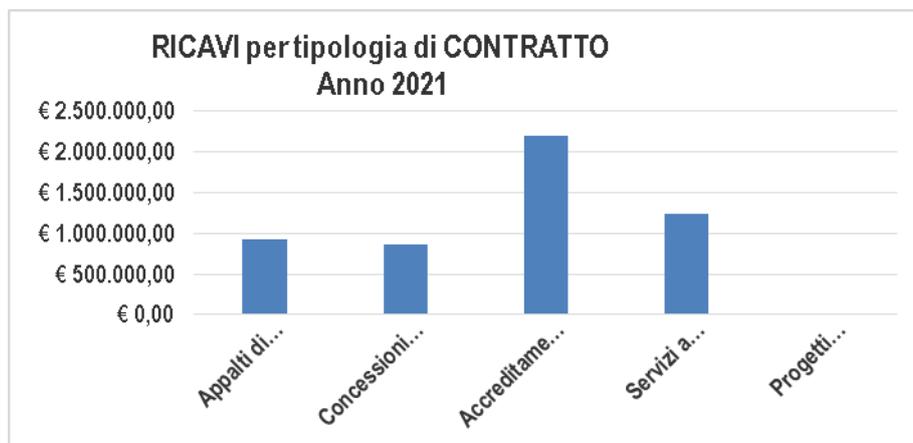
Rappresentati nel grafico.



I **Ricavi da Pubbliche amministrazioni (Enti Locali, Aziende speciali, Aziende Sanitarie)** attraverso i diversi canali (Appalti, Concessioni, Accreditementi, Convenzioni) rappresentano circa il 90% dei nostri ricavi. Nella tabella sottostante evidenziamo **come si distribuiscono per tipologia di contratto**, con un crescente prevalenza della gestione tramite accreditamento per ambito territoriale, specie per i servizi domiciliari e i servizi di assistenza scolastica ai minori disabili, che ha raggiunto il 42% dei nostri ricavi.

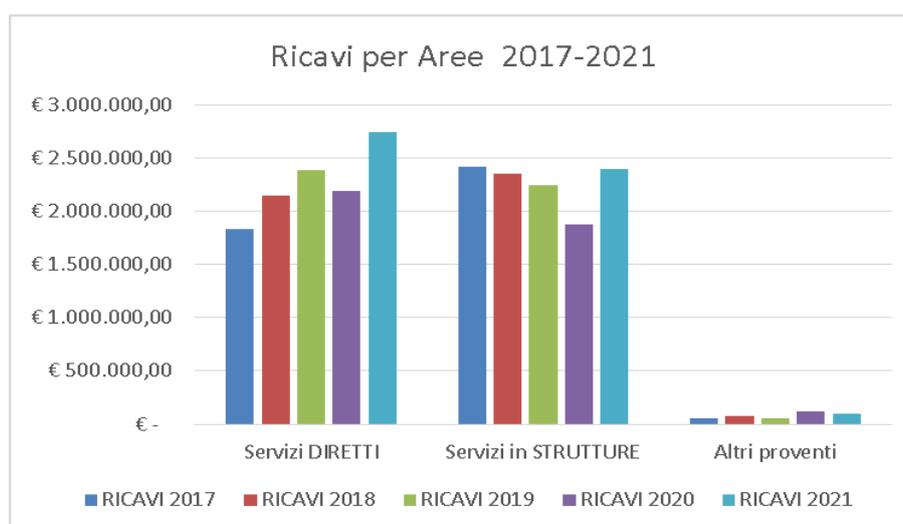
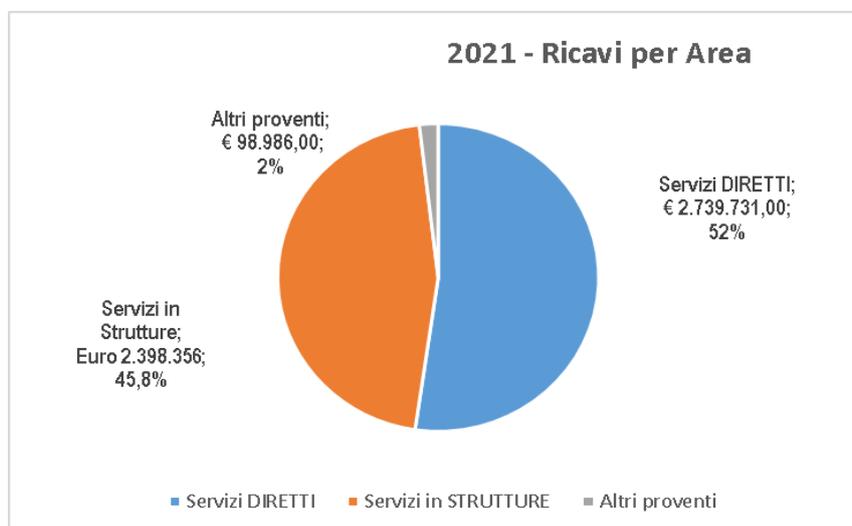
Importante anche la crescita dei servizi a gestione propria, quindi direttamente da noi anche se con ricavi da pubbliche amministrazioni, in particolare i CSE e i progetti innovativi:

RICAVI PER TIPOLOGIA CONTRATTI				
Contratto	%	Ricavi 2021	Ricavi 2020	Ricavi 2019
Appalti di servizi da P.A.	17,5%	€ 918.973,00	€ 609.432,00	€ 894.917,00
Concessioni di servizi da P.A.	16,6%	€ 867.551,00	€ 753.659,00	€ 815.015,00
Accreditamenti P.A.	42,0%	€ 2.198.212,00	€ 1.762.218,00	€ 1.825.668,00
Servizi a gestione propria	23,8%	€ 1.245.931,00	€ 1.043.256,00	€ 1.033.127,00
Progetti finanziati	0,1%	€ 6.406,00	€ 23.521,00	€ 116.355,00
	100,0%	€ 5.237.073,00	€ 4.192.086,00	€ 4.685.082,00



Vediamo l'evoluzione dei **ricavi per Area di produzione**, servizi Diretti e in Struttura. Oltre all'incremento complessivo dei ricavi registrato nel 2021, si evidenzia una progressiva crescita del volume di affari e della incidenza percentuale dei Servizi Diretti in ambito Scolastico e Domiciliare, 52,3 % contro il 45,8% dei Servizi in Struttura.

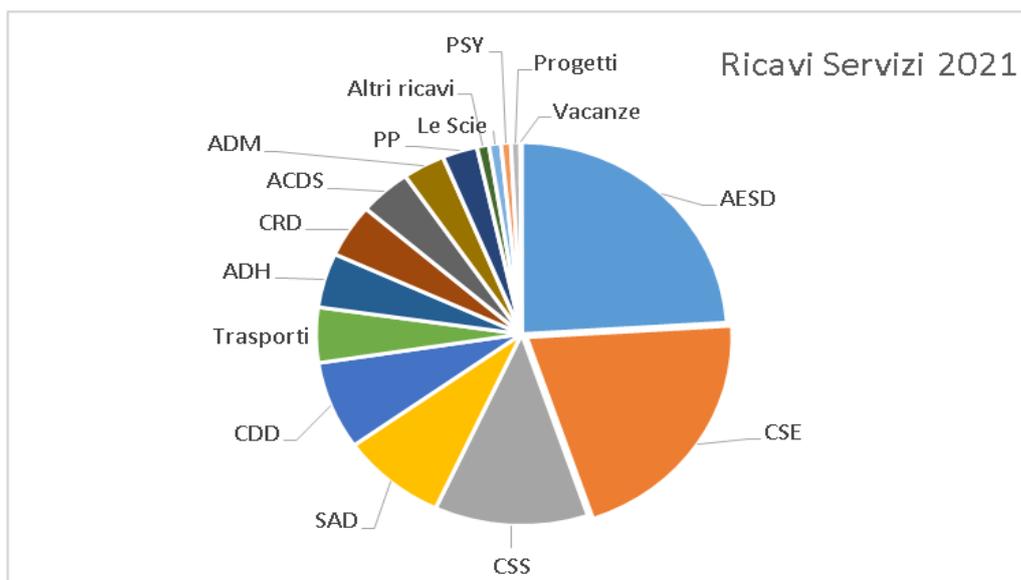
AREA 2021	RICAVI 2021	%	RICAVI 2020	RICAVI 2019	RICAVI 2018	RICAVI 2017
Servizi DIRETTI	€ 2.739.731,00	52,3	€ 2.190.256,00	€ 2.388.304,00	€ 2.226.895,00	€ 1.834.567,00
Servizi in STRUTTURE	€ 2.398.356,00	45,8	€ 1.880.778,00	€ 2.244.425,00	€ 2.251.435,00	€ 2.417.392,00
Altri proventi	€ 98.986,00	1,9	€ 121.052,00	€ 52.353,00	€ 93.634,00	€ 56.441,00
	€ 5.237.073,00	100	€ 4.192.086,00	€ 4.685.082,00	€ 4.571.964,00	€ 4.308.400,00



Vediamo infine la **distribuzione dei ricavi per tipologia di servizio**

SERVIZI DIRETTI		% su ricavi	2021	Differenza 2021-2020		2020
DOMICILIARI	ADM	3,3%	173.903,00 €	8,5%	13.655,00 €	160.248,00 €
	ADH	4,6%	240.959,00 €	55,0%	85.471,00 €	155.488,00 €
	SAD	8,3%	433.217,00 €	0,8%	3.518,00 €	429.699,00 €
SCOLASTICI	AESD	24,0%	1.259.068,00 €	51,1%	425.587,00 €	833.481,00 €
	ACDS	4,1%	213.738,00 €	-7,0%	- 16.154,00 €	229.892,00 €
	PP	2,8%	144.966,00 €	21,7%	25.887,00 €	119.079,00 €
ESTIVI	CRD	4,5%	234.978,00 €	2,5%	5.777,00 €	229.201,00 €
PSICOLOGICI	PSY	0,8%	40.199,00 €	64,8%	15.813,00 €	24.386,00 €

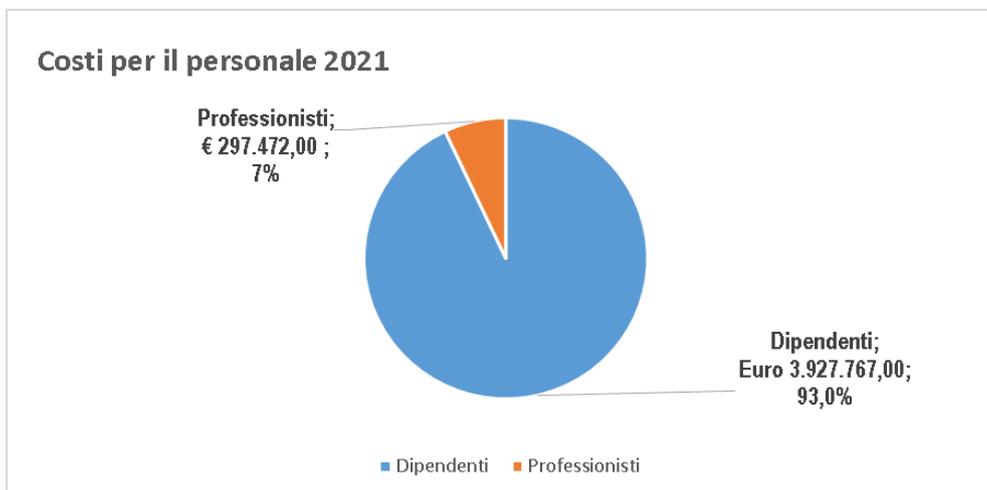
SERVIZI IN STRUTTURE			2021		2020	
CENTRI DIURNI	CSE	20,7%	1.085.897,00 €	17,6%	162.356,00 €	923.541,00 €
	CDD	7,4%	389.512,00 €	10,3%	36.232,00 €	353.280,00 €
COMUNITA'	CSS	12,1%	633.817,00 €	48,4%	206.801,00 €	427.016,00 €
TRASPORTI Disabili Anziani	Trasporti	4,7%	244.133,00 €	58,4%	89.998,00 €	154.135,00 €
LE SCIE e ANCORA LE SCIE	Le Scie	0,9%	49.300,00 €	-4,6%	- 2.367,00 €	51.667,00 €
Servizi ESTIVI Disabili	Vacanze	0,1%	4.758,00 €		4.758,00 €	- €
NUOVI PROGETTI	Progetti	0,7%	39.274,00 €	-61,1%	- 61.699,00 €	100.973,00 €



Vediamo l'**incidenza dei costi per il personale** che rappresentano sempre la voce principale, con un'incidenza media del costo sui ricavi negli ultimi 5 anni che oscilla tra l'80% e il 84,4% dei ricavi complessivi.

Il 2020 presenta dati eccezionali a causa della situazione pandemica, quindi il confronto più utile è tra il 2021 e il 2019. Infatti, si evidenzia un incremento dei ricavi di € 551.971,00 (+ 11,8%) a fronte di un incremento del costo per il personale di € 269.695,00 (+ 6,8%), che spiega la differenza significativa dell'incidenza percentuale del costo del personale sui ricavi complessivi, che cala dal 84,4% al 80,7%.

COSTI PERSONALE	%	2021	2020	2019	2018	2017
Dipendenti	93%	€ 3.927.274,00	€ 3.039.767,00	€ 3.597.082,00	€ 3.518.628,00	€ 3.306.830,00
Professionisti	7%	€ 297.472,00	€ 298.753,00	€ 357.969,00	€ 342.030,00	€ 299.269,00
Totale	100	€ 4.224.746,00	€ 3.338.520,00	€ 3.955.051,00	€ 3.860.658,00	€ 3.606.099,00
Ricavi		€ 5.237.053,00	€ 4.192.860,00	€ 4.685.082,00	€ 4.571.964,00	€ 4.308.400,00
Incidenza %		80,7%	79,6%	84,4%	84,4%	83,7%



7.2 – Fund Raising

La **riorganizzazione del Sistema di Welfare** sviluppata dalla Regione Lombardia sulla base della modifica al cosiddetto Titolo V della Costituzione che ha regola i rapporti tra Stato e Regioni in merito alle autonomie e deleghe di gestione dei servizi socio sanitari, ha prodotto negli anni una serie di Leggi e Delibere attuative che hanno modificato profondamente le modalità di gestione e finanziamento del sistema dei servizi. La logica si è spostata dalla **sussidiarietà verticale**, dove i servizi alla persona erano frutto di un diritto soggettivo al quale l'istituzione risponde (dall'alto, ecco la verticalità) erogando le risorse per rispondere al bisogno, alla **sussidiarietà orizzontale**, dove in prima istanza le risorse vanno trovate alla base, nella rete familiare e territoriale del portatore di bisogno. Questo ha cambiato radicalmente sia le modalità di accesso per i cittadini ai servizi che le modalità di gestione per gli Enti Locali, di conseguenza le modalità di gestione per le Cooperative Sociali. Così come si chiede la responsabilizzazione del portatore del bisogno nel partecipare al trovare la risposta al bisogno, a maggior ragione gli enti gestori devono rendersi autonomi nel poter offrire risposte e nel trovare le risorse per renderli sostenibili. Per le Cooperative Sociali, significa che abbiamo dovuto modificare la posizione di gestori delle risorse che il pubblico via via trasferiva esternalizzando i servizi sociali, che ci ha permesso di crescere negli ultimi 20 anni, per diventare sempre più indipendenti e capaci di reperire risorse da più fonti. Negli ultimi 10 anni abbiamo sperimentato diversi **percorsi di finanziamento e Fund Raising** per reperire contributi ai nostri progetti e servizi innovativi: il FRIM e i Bandi Famiglia ex LR 23/99 e LR 01/08, promossi dalla Regione Lombardia; Finanziamenti gestiti a livello di Piano Sociale di Zona; Fondo Nazionale Politiche Sociali che viene trasferito dallo Stato alle Regioni e gestito dai Piani di Zona; Bandi promossi dalle cosiddette Leggi di Settore Nazionali (es. L.162); Bandi promossi dalle Fondazioni Bancarie e comunitarie; il 5 Per Mille.

Vediamo alcune schede riassuntive dell'**attività sviluppata negli ultimi anni**, partendo dal 5 per mille che, se pur ancora modesto, ha visto un progressivo apprezzamento nell'entità delle cifre ricevute.

CINQUE per MILLE

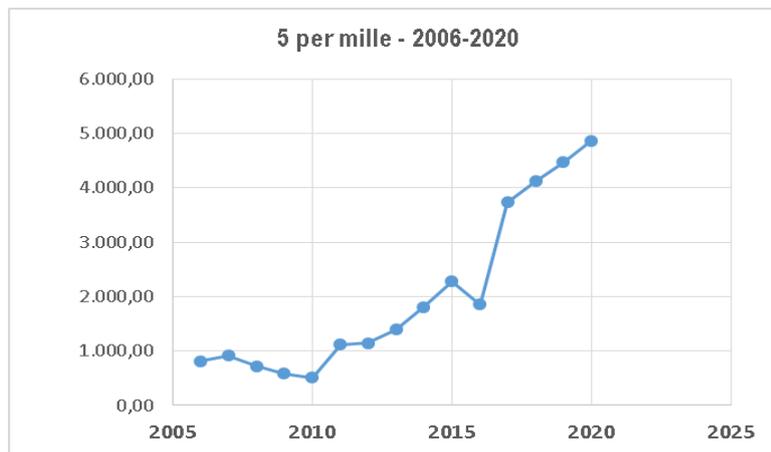
La possibilità per i cittadini di destinare un contributo pari al 5 per mille della tassazione subita sui redditi come persona fisica alle ONLUS durante la dichiarazione annuale dei redditi (sia con il 730 che con l'Unico), è uno strumento molto utile di autofinanziamento, che stiamo cercando negli anni di valorizzare maggiormente. Vediamo i risultati conseguiti negli ultimi anni, considerando che i tempi di calcolo e di invio del contributo da parte della Agenzia delle Entrate è molto lungo e passano alcuni anni prima dell'erogazione e le informazioni non sono molto precise.

Nell'anno 2021 abbiamo ricevuto Euro 4.865,39 che si riferisce all'anno 2020.

Negli ultimi anni, evidenziamo una crescita significativa dei contributi ricevuti attraverso lo strumento del 5 per mille, come si evince dalla tabella e dal grafico allegati.

Anno	Contributo
2020	€ 4.865,39
2019	€ 4.467,46
2018	€ 4.115,82
2017	€ 3.732,53
2016	€ 1.859,12

2015	€	2.282,42
2014	€	1.813,18
2013	€	1.393,12
2012	€	1.148,94
2011	€	1.115,27
2010	€	509,37
2009	€	586,75
2008	€	719,63
2007	€	912,63
2006	€	816,39



Le risorse del 5 per mille negli ultimi anni sono state impiegate come contributo parziale per avviare il Progetto DuepuntiacaपोTavola, che si sta sviluppando con frequenti richieste di servizi per banchetti e buffet, anche da committenti esterni.

La risorsa incassata nel 2021 e relativa all'anno 2020 è stata destinata per finanziare nell'anno 2022 il nuovo progetto "Spazio Teen".

DONAZIONI da Privati

Nel 2021 abbiamo ricevuto donazioni dirette da privati per complessivi Euro 1.913,90, in leggero aumento rispetto al 2020 quando abbiamo ricevuto Euro 1.599,13, ancora limitate rispetto al 2019 quando abbiamo ricevuto ben Euro 14.550,40, a causa della emergenza pandemica che ha limitato le occasioni e le possibilità.

Anno	2021	2020	2019
Donazioni	Euro 1.913,90	Euro 1.599,13	Euro 14.550,40

Utilizziamo queste donazioni per sostenere le attività complessive della cooperativa, che nel 2020 sono state limitate dall'emergenza e le limitazioni del covid, oltre che per sostenere il progetto "Ancora Le Scie" e i Laboratori occupazionali, che stiamo avviando nel nostro territorio, rivolto a persone adulte con disabilità e ai loro familiari, con una duplice finalità:

- ✓ da una parte creare degli spazi di "sollievo" per i familiari di persone con disabilità impegnati nella cura quotidiana e sappiamo, dalla nostra esperienza, che attraverso questi spazi è possibile generare un circolo virtuoso che ha ricaduta sulla qualità delle dinamiche relazionali all'interno della famiglia;
- ✓ dall'altra avviare e sviluppare un percorso orientato all'emancipazione della persona con disabilità al fine di possibili progetti residenziali del cosiddetto "durante e dopo di noi", tema particolarmente sentita dalle famiglie coinvolte.

Contributi da ISTITUTI BANCARI

Nel 2021 non abbiamo ricevuto contributi diretti da istituti bancari.

Nel 2020 abbiamo ricevuto un contributo di Euro 3.000,00, sulla base di una richiesta di contributo fatta nel 2019 alla banca IntesaSanPaolo, che finanzia progetti sociali sviluppati nel territorio con liberalità fino ad Euro 5.000,00

Anno	Istituto / Bando	Progetto	Contributo
2020	INTESA SAN PAOLO Bando aperto per Liberalità annuali	"Diamoci da Fare". Organizzazione e conduzione di Laboratori occupazionali rivolto a persone in situazione di disagio o con disabilità medio-lieve, per le quali si ritiene opportuna la sperimentazione e l'esercizio di competenze e abilità di tipo lavorativo, nella quali si sia osservata una motivazione di tipo professionale-lavorativa e una discreta capacità di tenuta e concentrazione sul compito.	Euro 3.000,00

Contributi da FONDAZIONI

Le Fondazioni negli ultimi anni hanno assunto sempre più il ruolo che prima competeva alle istituzioni, soprattutto la Regione che erogava contributi alle progettualità sul territorio attraverso Leggi Regionali e Nazionali.

Nel 2021 abbiamo presentato una richiesta di contributo alla **Fondazione Cariplo con il Bando 2021.1 Comunità Vtali e Determinate Non-Ostante**, finalizzato al sostegno delle attività delle realtà del terzo settore impegnate nella gestione dei servizi durante la pandemia.

Anno	Fondazione / Bando	Progetto	Contributo
2021	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2021.1 Comunità Vtali e Determinate Non-Ostante	“Ti Ascolto Ti Sento”. Interventi educativi e psicologici volti a promuovere il benessere psico fisico di famiglie con bambini con disabilità, supportare la genitorialità e rinforzare le reti familiari. Il progetto prevede momenti di ascolto e osservazione, incontri di supporto con i genitori, gruppi con i fratelli di bambini con disabilità.	Contributo previsto di Euro 12.000,00, non ancora erogato
2020	Fondazione Cariplo Bando Let's Go	“Diversamente Insieme”. Abbiamo già ricevuto un anticipo di Euro 30.400,00 nel 2020, pari all'80% del contributo. Siamo ancora in attesa del saldo che avrebbe dovuto essere erogato dopo la presentazione del Bilancio d'esercizio 2020 approvato dall'Assemblea	Contributo erogato di Euro 30.400,00.
2019	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2019.1 “Sei in Famiglia”	“Spazio Teen”. Uno spazio pomeridiano settimanale con proposte e attività rivolte a ragazzi 11-18 anni, con progetti personalizzati per rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno e supportare la genitorialità. La situazione di difficoltà nelle scuole dovuta alla pandemia, ha impedito prima e rallentato poi le attività che sono in corso e si concluderanno nel 2021.	Contributo erogato di Euro 12.800,00.
2018	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2015.6. “Durante e dopo di Noi”.	“Non solo sollievo.” Percorsi per il sollievo e per la prevenzione del rischio di marginalità sociale. Il progetto si è concluso nel 2017 e lo abbiamo rendicontato nel 2018. Purtroppo non abbiamo utilizzato tutte le risorse previste, riducendo così il contributo finanziario e le attività proposte alle famiglie.	Contributo erogato di Euro 11.500,00 ridotto rispetto al previsto di Euro 18.500,00
2016	Fondo Patrimoniale SIRIO Fondazione Nord Milano	“Sulle scie di casa – Palestra di vita adulta autonoma.” Contributo per la prosecuzione delle attività rivolte ad adulti con disabilità per potenziare le autonomie e favorire percorsi extrafamiliari.	Contributo di Euro 4.727,84
2015	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2014.6. “Durante e dopo di Noi”. Realizzazione del progetto nel 2014/2015	“Sull'Uscio di Casa.” Percorsi per l'autonomia e l'avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità. Il progetto è stato sostenuto dal contributo di alcune Associazioni di Garbagnate (Hesed Caritas, ACLI, AFaDiG) e attraverso una cena di solidarietà organizzata con la Ass Ciclistica di Garbagnate.	Euro 18.500,00 60% del costo complessivo di Euro 31.000,00 circa).
2014	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2013.1 - Contrasto alla povertà e ai fenomeni di marginalità. Realizzazione del progetto nel 2014/2015	“Occupiamoci di Noi”. Sostegno psicologico, formazione e mutuo aiuto per persone in situazione di fragilità per mancanza di lavoro e a rischio di marginalità sociale. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i Comuni di Paderno Dugnano e Cologno Monzese, è stato sostenuto dalla donazione della ELCART, Società di elettroforniture di Cologno M., per complessivi Euro 2.750,00.	Euro 11.000,00 60% del costo complessivo di Euro 18.300,00)
	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2013.2 Maria Paola Svevo - Sostegno alle relazioni familiari. Realizzazione del progetto nel 2014/2015	“Al Centro.” Famiglie al centro della rete dei servizi. Azioni di consulenza, orientamento e sostegno psicologico per le famiglie e le persone fragili. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i Comuni del Piano sociale di zona del garbagnatese. E' stato sostenuto dalla donazione di CLARIANT di Paderno D., per complessivi Euro 2.500,00.	Euro 10.000,00 (60% del costo complessivo di Euro 17.000,0)
2013	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2012.6. “Dopo di Noi”.	“Sulle Scie di Casa.” Percorsi per l'autonomia e l'avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità. Il progetto è stato sostenuto dalle donazioni di alcune	Euro 24.500,00 60% del costo complessivo di

	Realizzazione del progetto conclusa a dicembre 2013	Associazioni di Garbagnate (Hesed Caritas, ACLI, AFaDiG) attraverso alcune cene ed attività sociali, e da una cena organizzata con la Ass Ciclistica di Garbagnate per complessivi Euro 8.665,00	Euro 41.000,00 con E. 2.665,00 di donazioni eccedenti
2012	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2011.6 Sestese. Realizzazione del progetto conclusa nel marzo 2013	“ Lavorativa-Mente ”: Azioni di sostegno psicologico a persone in difficoltà per la perdita o la ricerca del lavoro. Il progetto è stato sostenuto dalle donazioni di alcune Aziende del territorio (Clariant Spa, Cava Nord Spa, Tagliabue Impianti, Delta sas e un privato) per complessivi Euro 2.150,00.	Euro 10.000,00 (60% del costo complessivo) Euro 650,00 di donazioni eccedenti
2011	Fondazione Cariplo Realizzazione del progetto conclusa negli anni scolastici 2011/2012 e 2012/2013	“ PERSEPOLIS ”: Azioni di integrazione sociale e scolastica di minori stranieri nella Scuola Media Inferiore di Baranzate. In partnership con l'Istituto Comprensivo G.Rodari (capofila) e la Parrocchia S.Arialdo di Baranzate. Valore del Progetto complessivo Euro 100.000,00, finanziato per 60.000,00 (21.000 la scuola, 19.500 la parrocchia, 19.500 la cooperativa)	Euro 19.500,00 (60% del costo complessivo)

FONDO SIRIO (Fondo Patrimoniale nell'ambito della Fondazione Comunitaria Nord Milano)

Nell'ambito della Fondazione Comunitaria Nord Milano, abbiamo collaborato attivamente alla costituzione del **Fondo Patrimoniale SIRIO**, con la Mission di raccogliere e valorizzare risorse finanziarie per sostenere i progetti di vita di persone disabili residenti nell'ampio territorio di riferimento della Fondazione che va da Sesto San Giovanni a Rho, articolato in tre ambiti: Sestese, Bollatese e Rhodense. Il 24 Ottobre 2011 abbiamo costituito formalmente il Fondo, firmando davanti al Notaio l'atto costitutivo del Fondo Sirio, a conclusione di un lungo percorso di lavoro condotto nell'ultimo anno confrontandosi con i servizi sociali di Garbagnate, l'AFADIG (Associazione Famiglie Disabili di Garbagnate), molte famiglie di Garbagnate, il CiEsseVi e alcune Cooperative sociali del nostro Consorzio CS&L e del Consorzio CoopeRho.

Il Fondo ha una base partecipativa e l'**Assemblea dei soci fondatori** elegge il Gruppo Tecnico di Indirizzo, con il compito di condurre la fase di avvio concreto del Fondo e valutare tecnicamente i progetti da proporre alla Fondazione per erogare un eventuale supporto finanziario. Attualmente il GTI è composto da: Tiziano Albuzzi, Presidente nominato da Afadig, Giancarlo Cattaneo, membro designato dalla Fondazione tra i suoi consiglieri, e 3 eletti dall'Assemblea dei donatori: Giuliano Dal Zovo, Vittorio Cali e il nostro socio Danilo Corona, che ha seguito direttamente tutto il percorso dalla costituzione ad oggi. Nel corso del 2015, grazie al lascito della Signora Ebe di Novate Milanese, che ha voluto con il proprio testamento lasciare un contributo importante ad otto associazioni di volontariato del territorio, il Fondo ha acquisito un contributo patrimoniale significativo di oltre centomila euro.

Al 31/12/2021 il Fondo Sirio aveva raggiunto una patrimonializzazione complessiva di Euro 149.094,92 (rispetto agli Euro 148.920,92 del 2020) di cui Euro 94.784,71 nella parte cosiddetta “corrente” (contro Euro 85.644,59 nel 2020), disponibile per il finanziamento di progetti di vita di persone con disabilità.

Nei primi mesi del 2021, il Fondo ha sostenuto il “**Bando Terzo Tempo**”, promosso dall'Ambito di Garbagnate Milanese e da Comuni Insieme, erogando Euro 30.000,00 che si sono aggiunti ai 30.000,00 di Comuni Insieme per finanziare progetti di vita rivolti a persone con disabilità del territorio. Anche la nostra cooperativa ha partecipato al bando in collaborazione con altre realtà del territorio, ottenendo il sostegno di alcune progettualità che si svilupperanno nel 2022.

7.3 – Criticità

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione della pandemia Covid 19 e dalle conseguenti limitazioni nell'erogazione dei servizi fino all'estate 2021, tanto che non abbiamo potuto attuare i servizi estivi per le famiglie con persone con disabilità. Fortunatamente, da settembre 2021 le attività sono riprese, con ancora alcune limitazioni superate grazie alle soluzioni organizzative adottate nei servizi.

Per le altre informazioni relative alle criticità complessive per l'organizzazione, rimandiamo alla relazione del Consiglio di Amministrazione allegata al Bilancio d'esercizio 2021.

8) Altre informazioni.

8.1 – Informazioni di tipo ambientale.

Le nostre attività di servizio non hanno un impatto rilevante nei consumi e nella gestione di risorse e rifiuti, riteniamo però opportuno evidenziare la politica ambientale che seguiamo per contribuire alla limitazione dei consumi di risorse:

- Applichiamo la raccolta differenziata dei rifiuti in tutte le sedi.
- Nella sede principale distribuiamo acqua depurata con impianto collegato all'acqua potabile, senza utilizzo di bottiglie in pet.
- Abbiamo avviato da alcuni anni un'attività educativa con un gruppo di giovani utenti con i quali svolgiamo attività di recupero e riciclaggio di tappi di plastica delle bottiglie PET, con la collaborazione delle famiglie degli utenti e degli operatori.
- Favoriamo le modalità di archiviazione della documentazione in digitale, per evitare la stampa e limitare il consumo di carta.
- Per arredare gli uffici e gli spazi dei centri diurni e residenziali, recuperiamo e riutilizziamo arredi per uffici dismessi, che recuperiamo grazie ad associazioni onlus che si occupano di raccogliere e rendere disponibili arredi da grosse aziende, in questo modo, oltre a realizzare un risparmio immediato di bilancio, contribuiamo a limitare lo spreco di materie prime.
- Manteniamo i nostri mezzi per il trasporto disabili in efficienza, con una manutenzione continua per limitare gli eccessi di emissioni negli scarichi.

8.2 - Altre informazioni di natura non finanziaria.

- Crediamo profondamente nei valori e nei principi del rispetto dei diritti umani, riteniamo il rispetto della persona il principio base per tutte le nostre attività a favore di persone in situazione di disabilità o svantaggio sociale.
- La parità di genere nella nostra cooperativa è un dato di fatto, considerando che la grande maggioranza dei soci e dei lavoratori sono donne, così come negli organi sociali, dove Presidente e Vicepresidente sono donne.
- Riteniamo la lotta contro la corruzione un principio essenziale, specialmente perché lavoriamo prevalentemente con pubbliche amministrazioni; infatti in oltre 30 anni di attività, non abbiamo avuto alcun episodio critico e improntiamo sempre i rapporti professionali con i nostri committenti alla massima trasparenza e correttezza.
- Al fine di prevenire ogni rischio, nel corso del 2021 abbiamo avviato l'attività di analisi dei rischi e monitoraggio dei rischi ex D.Lgs.231, grazie alla nomina dell'Avv. Daniele Consoletti come Organo di Vigilanza in forma monocratica.

9) MONITORAGGIO svolto dagli Organi di Controllo: Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza D.Lgs 231/2001

Come cooperativa sociale siamo assoggettati all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio sociale, ai sensi dell'art. 9, comma 2, D.Lgs 112/2017, ma siamo **esonerati dall'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale** alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, comma 3, del medesimo decreto. A confermarlo la nota congiunta dei servizi legislativi di Alleanza delle Cooperative Italiane, in risposta alle richieste di chiarimento nella parte in cui è previsto l'obbligo dei sindaci di attestare "che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida" ministeriali. In particolare, facciamo riferimento alla comunicazione di ConfCooperative, Circ. n. 19/2021 prot. n. 1707 - ESONERO DELLE COOPERATIVE SOCIALI DALL'OBBLIGO DI ATTESTAZIONE DEL BILANCIO.

Il **Collegio Sindacale**, Organo di Controllo nominato dall'Assemblea dei Soci, ha svolto la sua attività periodica di controllo e monitoraggio prevista dalla normativa in vigore. La descrizione e gli esiti di tale attività sono dettagliati nella RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI, allegata al Bilancio di esercizio Anno 2021.

L'**Organismo di Vigilanza D.Lgs 231/2001** è stato incaricato dal CdA all'inizio del 2021, si è insediato nell'anno 2021 in forma monocratica nella persona dell'Avv. Daniele Consoletti, ed ha iniziato la sua attività il 5 marzo 2021. L'OdV ha ricevuto e verificato tutti i documenti, le procedure, i mansionari e più in generale tutto quanto occorre per verificare l'effettiva rispondenza al modello delle attività della cooperativa, inoltre ha organizzato una serie di momenti formativi con il comitato di direzione e con i referenti di ogni singola area, fornendo indicazioni concrete sulla condivisione del contenuto dei modelli organizzativi con l'obiettivo di curarne la corretta attuazione.

Nelle riunioni del Consiglio di amministrazione, ha condiviso con i consiglieri e con il collegio sindacale i principi fondamentali in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato, come delineata nel D.Lgs. 231/2001, ed ha approfondito in che cosa consista l'attività dell'organismo di vigilanza.

Il Decreto ha introdotto la responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato, prevedendo la possibilità di irrogare una sanzione amministrativa all'impresa nel caso in cui venga accertata la sua effettiva colpevolezza. In particolare, perché possa effettivamente configurarsi la responsabilità dell'ente, occorre che l'illecito sia stato commesso da uno o più persone fisiche a esso riconducibili, che il disegno criminoso sia stato elaborato da figure apicali e che infine sussista un profitto dell'ente derivante dalla commissione del reato. E' quindi sottile la linea di confine intercorrente fra la colpa imputabile alle persone fisiche e la colpa imputabile all'ente: ad assumere valore di *discrimen* è l'interesse il quale deve essere apprezzabile e identificabile in un profitto con rilevanza economica.

Non tutti i reati possono essere imputati all'ente in quanto tale. Idonei a generare la responsabilità dell'ente, sul presupposto per cui essi apportino benefici all'ente medesimo e non ai soggetti che li commettono, sono a titolo esemplificativo i reati ambientali, i reati tributari, i reati in materia di percezione indebita di erogazioni, di contributi e di sovvenzioni nonché i reati in materia di corruzione. Inoltre, il pubblico ministero ha il dovere di indagare se i soggetti che hanno posto in essere la condotta illecita lo abbiano fatto disobbedendo all'ordine impartito dall'ente e quindi esclusivamente di propria iniziativa o se al contrario sia stato l'ente stesso a ordinare la realizzazione dell'illecito. A tal fine, il pubblico ministero verifica che l'azienda sia dotata di un codice etico, con cui fornire indicazioni di natura morale ai propri dipendenti; dopodiché verifica che siano stati adottati e condivisi i modelli di organizzazione, di gestione e di controllo di cui al decreto legislativo 231/2001, nella loro parte generale e speciale.

L'OdV ha anche partecipato all'assemblea dei soci della cooperativa nel luglio del 2021 ed ha presentato Relazione sull'attività svolta nel ciclo annuale.

L'organismo ha quindi potuto rilevare un alto livello di attenzione per il rispetto dei protocolli e dei mansionari e una chiara consapevolezza in merito all'importanza di mantenere condotte sempre conformi alle prescrizioni.

In tutti gli interventi svolti l'organismo ha ripreso il tema inerente ai reati tributari, avendo particolare riguardo alle novità legislative e alla natura delle condotte potenzialmente rilevanti.

L'organismo ha altresì ripreso la disciplina del *whistleblowing* e ha ribadito il proprio ruolo di soggetto abilitato a ricevere le informazioni e l'esistenza di più canali comunicativi per segnalare condotte illecite restando nell'anonimato.

Esso in proposito ha nuovamente raccomandato di essere informato in merito al ricevimento di eventuali multe o sanzioni in seguito a controlli o a ispezioni (o a verifiche in materia di gestione delle qualità).

Di particolare rilievo è poi certamente stata la prosecuzione dell'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei nuovi protocolli in materia di sicurezza e di contenimento del virus *COVID-19*.

In particolare l'organismo ha proseguito la verifica in merito alle attività rimaste sospese e a quelle proseguite, verificando altresì la corretta gestione degli adempimenti nei confronti dei dipendenti sia sotto il profilo retributivo sia sotto il profilo relativo alla tutela della loro salute (acquisto e consegna dei dispositivi di protezione individuale), acquisendo i protocolli attuati e le fatture di acquisto dei materiali.

L'organismo ha inoltre potuto accertare la grande attenzione volta al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali nel contesto dell'attuazione delle misure previste dalla normativa (per esempio in materia di rilevazione della temperatura).

Anche sotto questo profilo e per tutto il periodo di emergenza l'organismo ha dunque potuto attestare la sostanziale conformità della cooperativa alle norme vigenti senza ravvisare violazioni di alcuna natura.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato, discusso e approvato dalla Assemblea dei Soci riunita in seconda convocazione nella sede legale di Paderno Dugnano, il 13 Luglio 2022.

Il Presidente e legale rappresentante
Barbara Bricchi

