

DUEPUNTIACAPO

Cooperativa Sociale Onlus

BILANCIO SOCIALE

Anno 2022

Indice dei contenuti		
1	Presentazione ed Informazioni generali	Pag. 01
2	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale	Pag. 03
3	Struttura, Governo e Amministrazione	
	3.1 Base sociale	Pag. 04
	3.2 Partecipazione dei soci	Pag. 06
	3.3 Sistema di governo e controllo	Pag. 06
4	Stakeholder	
	4.1 Destinatari: utenti diretti e famiglie che usufruiscono dei nostri servizi	Pag. 10
	4.2 Committenti pubblici e privati	Pag. 16
	4.3 Fornitori	Pag. 17
	4.4 Volontari ed Associazioni di volontariato che collaborano con noi	Pag. 18
	4.5 Rete di riferimento con il mondo della Cooperazione	Pag. 19
5	Persone che operano in Duepuntiacao	
	5.1 Personale in servizio	Pag. 22
	5.2 Formazione	Pag. 26
	5.3 Contratto	Pag. 28
	5.4 Volontari	Pag. 28
	5.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	Pag. 29
6	Obiettivi e Attività	
	6.1 Azioni e servizi realizzati	Pag. 30
	6.2 Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015 e Customer Satisfaction	Pag. 36
	6.3 Fattori di rischio e azioni di prevenzione	Pag. 38
7	Informazioni Economico Finanziarie	
	7.1 Provenienza delle risorse economiche	Pag. 40
	7.2 Fund raising	Pag. 46
	7.3 Criticità	Pag. 51
8	Altre informazioni	Pag. 51
9	Monitoraggio svolto dal Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza 231	Pag. 51

1) PRESENTAZIONE ED INFORMAZIONI GENERALI

Duepuntiacao è **nata nel 1988** a Paderno Dugnano con un primo piccolo gruppo di 11 soci fondatori e un progetto molto innovativo a quell'epoca, promuovere attività per il “tempo libero” rivolte a persone con disabilità. La finalità era di offrire un'esperienza di normalità ai partecipanti ed un sostegno alle famiglie, con la possibilità di vivere un tempo “liberato” dal peso della cura. Come prima attività abbiamo collaborato a realizzare una ricerca-azione sulla vita delle famiglie con persone con disabilità psico-fisica nel territorio comunale. La ricerca prevedeva un contatto diretto al domicilio e un confronto sulla vita quotidiana, favorendo l'espressione delle difficoltà, dei vissuti e dei bisogni, ma anche dei desideri e aspettative per il futuro.

Dagli esiti di questa ricerca-azione, abbiamo avviato il nostro primo servizio in collaborazione con l'Amministrazione comunale di Paderno Dugnano: l'**Assistenza Domiciliare Educativa** rivolta ai cittadini con disabilità di Paderno Dugnano che non frequentavano altri servizi diurni, passando la maggior parte della propria vita nella propria abitazione. Seguendo la nostra idea iniziale del tempo libero e sostenuti dai desideri emersi nella ricerca, abbiamo organizzato i primi soggiorni con gruppi di giovani con disabilità. Per valorizzare l'integrazione con la “normalità”, per questi soggiorni utilizzavamo strutture alberghiere e trasporti pubblici.

Negli **oltre 30 anni di attività** continuativa dal 1988 ad oggi, ci siamo specializzati nel progettare, organizzare e gestire Servizi rivolti a persone, gruppi e famiglie in situazione di disagio, con impostazione preventiva, assistenziale e curativa, attraverso interventi assistenziali, educativi, animativi, psicologici, riabilitativi e socio-sanitari. In particolare, abbiamo sviluppato servizi e progetti innovativi nelle aree Disabilità, Minori e Anziani, con interventi a livello territoriale, domiciliare, scolastico, di comunità e in strutture diurne e residenziali. La nostra attività si è sviluppata in gran parte in collaborazione con Pubbliche Amministrazioni nella Regione Lombardia, Enti Locali, Aziende Consortili e Aziende Sanitarie, in particolare nel territorio della Città Metropolitana di Milano e della Provincia di Monza e Brianza

La nostra **metodologia** di lavoro si fonda su Progetti definiti negli obiettivi, nelle metodologie, negli strumenti, nei tempi e nelle modalità di verifica degli interventi proposti. Dal 2010 abbiamo sviluppato un Sistema di gestione qualità con procedure e documentazione certificata secondo gli standard di qualità ISO 9001:2015. Nel nostro lavoro, riteniamo essenziale il coordinamento di **rete** con i Servizi sociali, sanitari, educativi e con tutte le Risorse educative, riabilitative, sanitarie, culturali, ricreative e sportive del territorio ove operiamo. A tal fine, partecipiamo ai lavori previsti dai Piani di Zona organizzati nei territori in cui operiamo e per ogni area di intervento. Inoltre, aderiamo ad Associazioni di coordinamento del terzo settore, siamo soci del Consorzio Sociale CS&L di Cavenago Brianza e aderiamo a Federsolidarietà.

L'impostazione progettuale dei nostri servizi prevede come unità di base l'**équipe** multidisciplinare, che riunisce periodicamente gli operatori coinvolti, per il necessario coordinamento tecnico organizzativo e per un confronto costante in merito all'impostazione degli interventi. Negli incontri di équipe si discutono gli aspetti tecnici e operativi dei progetti individualizzati (PEI e PAI) e della programmazione delle attività e degli interventi, garantendo la continuità e un trattamento efficace e coerente per tutte le persone seguite dal servizio. Le Equipe sono coordinate da una figura esperta e periodicamente le attività possono essere supervisionate da un tecnico esterno, sia in merito alle progettualità espresse, che alle eventuali difficoltà professionali degli operatori.

I **coordinatori** delle equipe e dei servizi sono le figure chiave dal punto di vista organizzativo e funzionale, garantendo l'interfaccia, l'integrazione e la mediazione tra le diverse istanze tecniche ed organizzative, in particolare per mediare ed integrare le richieste organizzative e degli Enti e dei servizi per i quali collaboriamo (i nostri clienti, o meglio stakeholders, dal punto di vista aziendale), gli obiettivi e le progettualità elaborate nelle équipe, le difficoltà esposte dalle persone e dalle famiglie destinatarie degli interventi (nostri stakeholders dal punto di vista dei servizi), infine le strategie e linee organizzative di medio lungo periodo

Fin dai primi progetti sviluppati, tutti i nostri servizi si rivolgono a sostenere ed aiutare le **famiglie** nei loro compiti educativi e di cura, cercando la massima collaborazione e condivisione di obiettivi, metodi e risultati, offrendo consulenza e sostegno nella vita quotidiana. Negli anni caratterizzati dalla pandemia Covid19, questa interazione è stata importantissima per affrontare e superare la situazione di isolamento imposto, per dare informazioni specifiche e fornire dispositivi di protezione, e per garantire i servizi essenziali di assistenza, grazie ad una comunicazione continua.

Nelle prossime pagine, andiamo a dettagliare la nostra organizzazione, le attività che svolgiamo, i destinatari dei nostri interventi, il territorio dove operiamo, oltre ai principali indicatori di bilancio per l'anno di esercizio 2022.

Denominazione dell'Ente	DUEPUNTIACAPO Cooperativa Sociale Onlus
Codice Fiscale n.	09179070157
Partita Iva n.	00945980969
Forma giuridica:	Società cooperativa a responsabilità limitata
Data Atto Costitutivo	3 marzo 1988
Data inizio attività	27 aprile 1988 con iscrizione nel Registro Società
Camera di Commercio di Milano	Registro Imprese Milano: iscritta dal 19/02/1996 al n.09179070157 Repertorio Economico Amministrativo: iscritta nel R.E.A. dal 07/06/1988 al n.1278998
Durata società	Data termine prevista dalla Statuto 31/12/2050
Sede legale e amministrativa	Via Ugo La Malfa 5/B (20037) Paderno Dugnano (MI)
Sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> • Unita' Locale MI/3 Data apertura: 16/01/2012 Via Matteotti 66 (20024) GARBAGNATE MILANESE (MI) • Unita' Locale MI/4 Data apertura: 16/01/2012 Via Curiel 5 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Unita' Locale MI/5 Data apertura: 16/05/2016 Via San Michele del Carso 4 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Unita' Locale MI/6 Data apertura: 01/09/2018 Via Manzoni snc (20026) NOVATE MILANESE (MI) • Unita' Locale n. MI/7 Data apertura: 01/09/2020 Via Madre Teresa di Calcutta 3B (20020) ARESE (MI) • Unita' Locale n. MI/8 Data apertura: 01/09/2020 Via Pacinotti 11 (20030) SENAGO (MI) • Unita' Locale n. MI/9 Data apertura: 01/11/2021 Via Buoizzi 18 (20037) PADERNO DUGNANO (MI) • Sede operativa a Milano (20125) in Via Angera n. 3
Albo Nazionale Società Cooperative	Sezione: cooperativa a mutualità prevalente (art. 2512 e seg.) Cat: cooperative sociali Iscrizione 25 Marzo 2005 al n.A124823
Albo Regionale Coop Sociali Lombardia	Iscrizione 9 marzo 1994 al n.80 della sezione A. Aree intervento: anziani, disabili, minori, disagio giovanile, educativa, famiglia.
Registro Unico Nazionale Terzo Settore	RUNTS - Sezione Imprese Sociali iscritti dal 21 Marzo 2022 con codice fiscale 09179070157 Repertorio 23416
Posizione INPS	Sede INPS di Milano Nord - Matricola azienda 4952065249
Posizioni INAIL	Sede INAIL di Sesto San Giovanni, Codice cliente 5674929 Posizioni Assicurative Territoriali PAT n.6598500/37, PAT n. 5674929/41 per gli autisti
Contratto di lavoro applicato	CCNL Cooperative Sociali (applicato dal 1992)
Attività prevalente Codice ATECORI 2007	Assistenza Sociale effettuata da personale regolarmente qualificato Attività primaria: Codice 88 – Assistenza Sociale non residenziale Attività secondaria: Codice 87 – Servizi di Assistenza Sociale residenziale
Centrale Cooperativa	Federsolidarietà di ConfCooperative (aderenti dal 2012)
Consorzio Sociale	CS&L Consorzio Sociale di Cavenago Brianza (MI) (consorziati dal 2001)
Certificazione di Qualità ISO 9001:2015	Certificazione ISO 9001:2015 – N.24022/10/S - Prima emissione: 23/03/2010 “Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e socio sanitari rivolti ad adulti, minori e persone con disabilità fisica e/o psichica” Organismo di certificazione: RINA SERVICES Spa (CF 03487840104) Settori certificati: 38 - Sanità ed altri Servizi Sociali
Sito web	www.duepuntiacao.com
Contatti	Indirizzo: Via Ugo La Malfa 5/B (20037) Paderno Dugnano (MI) Tel. 02.99045242 - Fax 02.99048880 E-mail: info@duepuntiacao.it - PEC: duepuntiacao@pec.duepuntiacao.it

2) METODOLOGIA adottata per la redazione del Bilancio Sociale.

Il Bilancio Sociale ha una **finalità informativa**, quale “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa”. Quindi, fornire un quadro sintetico di cosa Duepuntiacao è, come struttura sociale e organizzativa, e di cosa Duepuntiacao fa, in termini quantitativi e qualitativi. L'intento è definire e misurare indicatori che offrano una **valutazione dell'impatto sociale** che l'insieme delle attività di Duepuntiacao, produce nel territorio e nel suo ambito di azione, sia interno, rispetto ai soci e a lavoratori della cooperativa, che esterno, rispetto ai servizi, i committenti, le famiglie e gli utenti diretti delle nostre attività. Inoltre, fornire ai soci elementi per cercare di immaginare e descrivere ciò che la Duepuntiacao **sarà** o potrà essere nel prossimo futuro, approfondendo la valutazione sociale, arricchendola di nuovi dati, considerazioni e significati, di valutazioni realistiche e di proposte per il futuro, con il compito di mantenere la trama di un pensiero che si modifica nel tempo, garantendo una coerenza etica e una sempre più diffusa condivisione e senso di appartenenza tra i soci.

La redazione del Bilancio sociale è un'occasione per evidenziare alcuni dati importanti di valutazione della efficacia dei nostri servizi, con la rilevazione degli indici di **soddisfazione del sistema utente** con cui ci interfacciamo: le persone assistite e le loro famiglie, i referenti dei servizi coinvolti e gli Enti committenti. Inoltre, offre un insieme di dati storici sui principali **stakeholders** che ci caratterizzano, i soci, le risorse umane che realizzano le attività, i committenti pubblici e privati che acquistano i nostri servizi, i destinatari dei nostri interventi, evidenziando gli obiettivi generali perseguiti con specifici indicatori di valutazione della qualità dei nostri servizi.

Dal 2003 presentiamo all'Assemblea Soci il Bilancio Sociale, adeguandolo alle richieste delle normative che nel tempo hanno definito le modalità di compilazione e definito l'obbligo di presentazione.

Attualmente, in materia di Bilancio Sociale, i **riferimenti normativi** sono:

- Legge delega 106/2016 e Decreti legislativi n.112 del 2017 “Revisione della disciplina in materia di Impresa Sociale”, che prevede all'art. 9 comma 2, che l'impresa sociale deve (...) depositare il bilancio sociale redatto secondo le linee guida adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (...) e di pubblicarlo online nel proprio sito internet. In relazione all'art. 5 comma 1/g della legge 6 giugno 2016 n. 106.
- D.M. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 (bilancio sociale)

Per chiarire la **metodologia seguita** nella redazione del presente Bilancio Sociale, vediamo in sintesi i **principi guida** del D.Lgs.112/2017, che abbiamo seguito nell'elaborazione delle informazioni, declinandoli per la nostra organizzazione:

- 1) **rilevanza**: riportiamo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento della nostra Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività, sia per gli stakeholders interni (soci e lavoratori) sia per gli esterni (utenti e loro famiglie, committenti pubblici e privati, fornitori, finanziatori, istituti di credito, comunità);
- 2) **completezza**: identifichiamo i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dal nostro lavoro, incluso l'eventuale impatto ambientale delle nostre attività;
- 3) **trasparenza**: chiariamo il procedimento seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- 4) **neutralità**: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, evidenziando sia gli aspetti positivi che negativi, seguendo il principio dell'imparare dagli errori per stimolare il miglioramento delle nostre attività;
- 5) **competenza di periodo**: le attività e i risultati sociali rendicontati sono riferiti all'ultimo anno solare;
- 6) **comparabilità**: cerchiamo di costruire e illustrare uno storico delle informazioni e dei dati numerici per rendere possibile il confronto temporale evidenziando le variazioni negli ultimi anni;
- 7) **chiarezza**: seguiamo il principio di esporre in modo chiaro e comprensibile, con il fine di essere comprensibili anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica;
- 8) **veridicità e verificabilità**: i dati riportati sono veritieri con riferimento alle fonti informative utilizzate;
- 9) **attendibilità**: valorizziamo i dati in modo oggettivo, senza sovrastimare i dati positivi né sottostimare il peso dei dati negativi e i rischi connessi, sempre nell'ottica del miglioramento;
- 10) **autonomia delle terze parti**: ove possibile allarghiamo l'orizzonte delle valutazioni, giudizi e commenti a terze parti indipendenti, ad esempio con gli Audit esterni dell'Ente certificatore per il Sistema gestione qualità, le Visite ispettive delle ATS per i servizi accreditati, il controllo contabile e di legalità esercitato dal Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea dei Soci, l'attività di monitoraggio ai sensi del D.Lgs.231/2000 dell'Organo di Vigilanza, la Revisione annuale esercitata da Confcooperative ai sensi del D.Lgs.220/2002 in materia di Vigilanza sugli enti cooperativi.

Il presente documento è frutto di un lavoro multidisciplinare per la raccolta e analisi delle informazioni e ha visto il coinvolgimento della struttura organizzativa della Cooperativa. Con il coordinamento del Resp.di Area Danilo Corona che ha curato l'elaborazione del documento, sono stati coinvolti le Coordinatrici e i Coordinatori dei servizi, il Presidente e il Consiglio di Amministrazione, la Direzione con i Responsabili di Area, il Resp. Amministrativo, il Resp. del Sistema Gestione Qualità, il DPO e l'Organismo di vigilanza D.Lgs 231/00.

3) STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

3.1 – Base sociale

Nella nostra storia, abbiamo sempre considerato l'essere soci della Duepuntiacao frutto di una **scelta libera e consapevole** e, a tutt'oggi, non poniamo obblighi di associazione ai dipendenti e collaboratori che non chiedano di farlo. In ogni caso, il nostro regolamento interno prevede l'applicazione piena del contratto di lavoro con tutti gli istituti normativi ed economici previsti dal CCNL delle Cooperative sociali, sia per i soci lavoratori che per i dipendenti non soci. Lo Statuto, in linea con le norme sulle cooperative, prevede che possono essere soci lavoratori le persone che svolgono un'attività lavorativa retribuita per la Cooperativa, di conseguenza il rapporto societario cessa nel momento in cui il socio chiude il rapporto di lavoro. In questi casi, diamo al socio la possibilità di mantenere il legame con la Cooperativa scegliendo di acquisire la qualifica di socio volontario, seconda tipologia di soci prevista dalla normativa e dallo Statuto. Vediamo ora come si è evoluta la base sociale negli ultimi anni.

La **base sociale** della Duepuntiacao al 31 dicembre 2022 conta **n.72 soci, n.64 soci lavoratori e n.8 soci volontari**. Nel corso del 2022 abbiamo ricevuto ed accolto **n.2 nuove richieste di ammissione come soci prestatori e n.2 richieste come socio volontario**, da parte di ex soci lavoratori. Il CdA ha deliberato anche la cancellazione di 3 soci prestatori che avevano cessato il rapporto di lavoro con la cooperativa, senza esprimere richiesta di diventare soci volontari.

Vediamo come si sviluppata la base sociale negli ultimi anni:

	Totale	Prestatori	Volontari
2022	72	64	8
Associazioni	4	2	2
Recessi	5	5	0
2021	73	67	6
2020	76	75	1
2019	75	74	1
2018	82	81	1
2017	88	87	1
2016	74	73	1

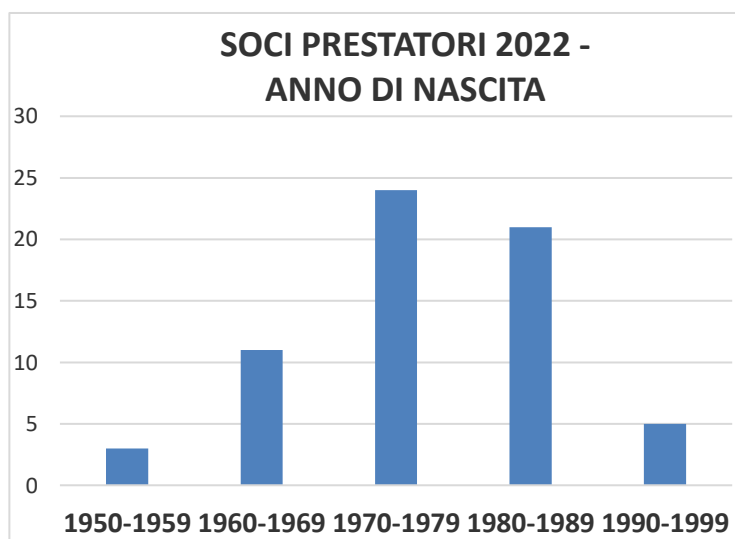
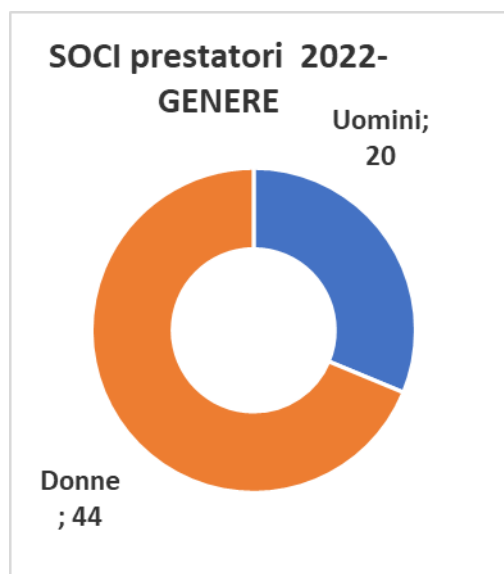
Sulla base delle informazioni anagrafiche presenti nel Libro Soci, vediamo che la **composizione sociale per GENERE** e per tipologia soci negli ultimi anni, con una netta prevalenza delle socie donne pari ad oltre i due terzi del numero complessivo di soci.

Soci prestatori per GENERE			
Anno	Soci	Uomini	Donne
2022	64	20	44
	100,0%	31,3%	68,8%
2021	67	21	46
	100,0%	31,3%	68,7%
2020	75	22	53
	100,0%	29,3%	70,7%
2019	74	21	53
	100,0%	28,4%	71,6%
2018	81	25	56
	100,0%	30,9%	69,1%
2017	88	26	62
	100,0%	29,5%	70,5%
2016	75	20	55
	100,0%	26,7%	73,3%

Soci per TIPOLOGIA			
Anno	Soci	Prestatori	Volontari
2022	72	64	8
	100,0%	88,9%	11,1%
2021	73	67	6
	100,0%	91,8%	8,2%
2020	76	75	1
	100,0%	98,7%	1,3%
2019	75	74	1
	100,0%	98,7%	1,3%
2018	82	81	1
	100,0%	98,8%	1,2%
2017	88	87	1
	100,0%	98,9%	1,1%
2016	75	74	1
	100,0%	98,7%	1,3%

Vediamo la **distribuzione per ETA' dei soci prestatori**: raggruppando gli anni di nascita per decennio, negli ultimi anni vi è stato un ringiovanimento nell'età media con l'ingresso dei nati negli anni Novanta. Attualmente se il 37,5% dei soci sono nati negli anni Settanta, il 40,6% sono nati negli Ottanta e Novanta con età inferiori ai 40 anni.

Anni	%	2022	%	2021	%	2020	%	2019	%	2018	%	2017
1950-1959	4,7%	3	4,5%	3	4,0%	3	5,4%	4	6,2%	5	5,7%	5
1960-1969	17,2%	11	17,9%	12	17,3%	13	14,9%	11	13,6%	11	14,9%	13
1970-1979	37,5%	24	38,8%	26	40,0%	30	40,5%	30	43,2%	35	41,4%	36
1980-1989	32,8%	21	32,8%	22	33,3%	25	33,8%	25	30,9%	25	31,0%	27
1990-1999	7,8%	5	6,0%	4	5,3%	4	5,4%	4	6,2%	5	6,9%	6
	100,0%	64	100,0%	67	100,0%	75	100,0%	74	100,0%	81	100,0%	87



Vediamo infine il grafico con il dettaglio dell'anno di associazione dei soci prestatori



3.2 – Partecipazione dei soci

L'**Assemblea dei Soci** è il momento più importante della vita sociale della Cooperativa e rappresenta il diritto-dovere fondamentale per tutti i soci. L'Assemblea ha il potere decisionale e di indirizzo per la cooperativa nel senso di esprimere le strategie aziendali a medio e lungo termine della cooperativa e gli orientamenti culturali dei nostri servizi; elegge il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale; approva annualmente il bilancio civile e sociale; propone e approva eventuali modifiche allo statuto e al regolamento. Da Statuto si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio dell'esercizio precedente, nella nostra storia l'Assemblea è sempre stata convocata più volte nel corso dell'anno.

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione ha convocato **n.2 Assemblee dei Soci** (riunitesi in seconda convocazione il 13 Luglio e il 14 Dicembre), che hanno evidenziato una buona **partecipazione dei soci di persona (51%) e del 62% incluse le deleghe**, confermando un buon livello qualitativo nella partecipazione dei soci presenti.

I dati sono stati elaborati a partire dai verbali registrati nel Libro sociale delle Assemblee dei soci.

Vediamo l'**indice di partecipazione dei soci prestatori alle assemblee** nell'ultimo quinquennio, che conferma una buona partecipazione dei soci ai momenti assembleari, con una **media del 55% di persona e del 67% incluse le deleghe**.

	2022	2021	2020	2019	2018	Media 2018-2022	
ASSEMBLEE numero	2	2	2	2	4	2,4	
SOCI PRESENTI media	37,5	41,5	49,5	37,0	46,0	42,3	55%
SOCI per DELEGA media	8,0	8,5	5,5	14,5	11,5	9,6	12%
TOTALE	45,5	50,0	55,0	51,5	57,5	51,9	67%
SOCI numero	73	76,0	76,0	75,0	87,0	77,4	
% presenza	62%	66%	72%	69%	66%	67%	

3.3. – Sistema di governo e controllo

L'Organo sovrano della Cooperativa è l'**Assemblea dei Soci**, che si riunisce periodicamente e che ha il compito di eleggere gli Amministratori, approvare il Bilancio, definire le strategie di sviluppo e i principi guida dell'attività della Cooperativa. Il sistema di amministrazione previsto dallo Statuto sociale prevede un organo collegiale eletto dall'Assemblea, composto da un minimo di 3 ad un massimo di 9 consiglieri, che restano in carica per 3 esercizi.

Al **Consiglio di Amministrazione** competono tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, spetta altresì la competenza per adottare le deliberazioni concernenti la fusione, gli adempimenti dello Statuto a disposizioni normative, il trasferimento della sede sociale nel territorio provinciale.

I consiglieri eletti designano al loro interno il **Presidente**, che è il legale rappresentante della Cooperativa, presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, svolge funzioni di coordinamento e direzione generale delle attività della Cooperativa. In sua assenza, la funzione di rappresentanza legale può essere delegata al Vicepresidente.

La riforma del diritto societario ha aumentato la responsabilità diretta del Consiglio di Amministrazione, sia verso i terzi che verso i soci stessi. Il tema della **responsabilità** è molto importante perché non sempre è facile trovare un giusto equilibrio tra i principi della cooperazione, quindi della libertà di espressione e della condivisione delle scelte, con le norme legislative che attribuiscono ai soci del Consiglio di Amministrazione la responsabilità penale e civile a livello personale. La ricerca di questo equilibrio non può che fondarsi sul rispetto della legalità, su principi etici condivisi, alla ricerca di un equilibrio tra il contributo e la condivisione di tutti, e la consapevolezza di tutti che qualche socio deve prendersi la responsabilità personale delle decisioni. Crediamo sia questo un tema molto complesso su cui è importante proseguire nel confronto interno.

Il Consiglio in carica termina il suo mandato triennale con la approvazione del presente Bilancio di esercizio 2022 e l'Assemblea dei Soci eleggerà il nuovo Consiglio scegliendo tra i soci candidati. Il Consiglio di Amministrazione nella storia della Cooperativa è sempre stato composto da 5 membri.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE in carica nel 2022 eletto dalla Assemblea dei Soci del 24 Luglio 2020

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Socio dal	Carica
BRICCHI Barbara	29/03/1972	Milano	18.05.1999	Presidente (in continuità dal 31/05/2017)
DI MARTINO Caterina	31/05/1978	Garbagnate Mil.(MI)	23.11.2011	Vice presidente (in continuità dal 31/05/2017)
TUA Paolo	27.04.1953	Ostiglia (MN)	10.01.1990	Consigliere
CANTONI Marco	14/10/1978	Milano	23.04.2008	Consigliere
CHIAPPA Thomas	22/09/1972	Milano	02.11.2005	Consigliere

ORGANO DI CONTROLLO in carica per il triennio 2022-2024 (n.3 membri effettivi e n.2 supplenti)

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Carica
GIUSSANI Sabina	29/01/1971	Vimercate (MI)	Presidente
SCARFONE Giuseppe	04/03/1960	Catanzaro (CZ)	Effettivo
CROCI Alberto	14/06/1962	Carate Brianza (MB)	Effettivo
SANASI Valeria	05/05/1978	Cremona	Supplente
GRAZIOLI Carlotta	12/02/1991	Milano	Supplente

ORGANO DI VIGILANZA ai sensi del D.Lgs.231, nominato dal Consiglio di Amministrazione nel Febbraio 2021

Cognome Nome	Nato il	Luogo nascita	Carica
CONSOLETTI Daniele	24/01/1970	Rho (MI)	OdV Monocratico

La struttura organizzativa per le funzioni di **Direzione, Gestione e Supporto alle attività dei servizi erogati**, nel corso dell'anno 2022 si è articolata come descritto nella tabella, con i nomi dei soci che hanno svolto tali funzioni nell'anno.

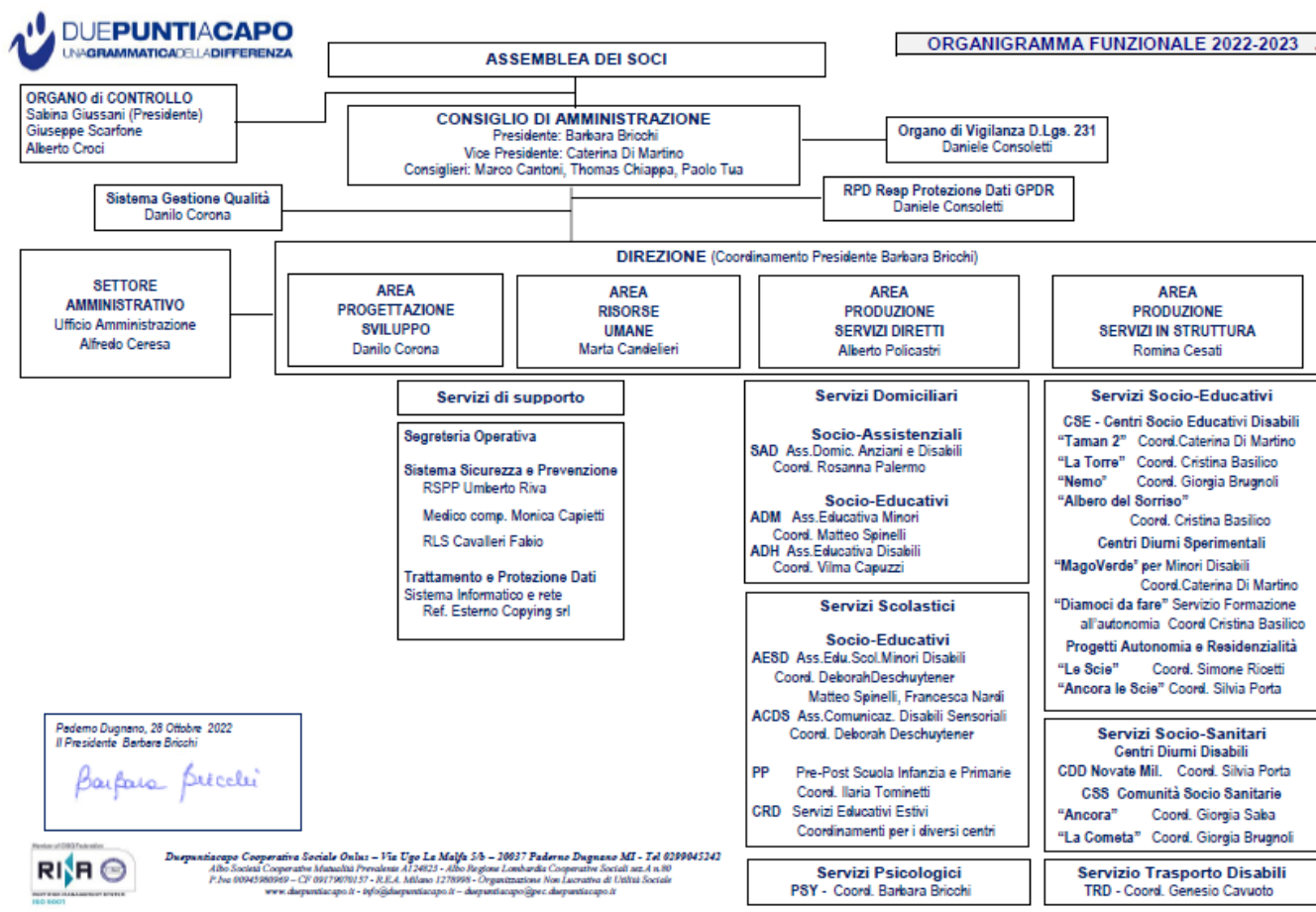
Servizi	Funzioni	Responsabile
Presidente	Presidente consiglio di amministrazione e Legale rappresentante Vice presidente, può sostituire il presidente in caso di assenza.	Barbara BRICCHI Caterina DI MARTINO
Settore Amministrativo	Coordinamento generale attività amministrativa di contabilità, gestione amministrativa, contabile, paghe, contributi, bilancio	Alfredo CERESA
Area Risorse Umane	Ricerca e selezione risorse, gestione incarichi, coordinamento procedure di mobilità interna, gestione ammortizzatori sociali	Marta CANDELIERI
Area Servizi Diretti	Coordinamento generale attività e sviluppo dei servizi	Alberto POLICASTRI
Area Servizi in Struttura	Coordinamento generale attività e sviluppo dei servizi	Romina CESATI
Area Progettazione e Sviluppo	Coordinamento generale procedure di gara, accreditamenti e finanziamenti, sviluppo progetti	Daniilo CORONA
Formazione personale	Coordinamento delle attività formative interne	Barbara BRICCHI
Sistema Gestione Qualità Iso 9001:2015	Verifica e monitora l'applicazione delle procedure e della modulistica, predispone visite ispettive interne	Daniilo CORONA
DPO Data Protection Officer	Resp. della protezione dati e consulente per l'applicazione e il monitoraggio procedure previste dal G.D.P.R. per la privacy	Daniele CONSOLETTI
R.S.S.P.	Resp. Servizi Sicurezza Prevenzione	Umberto RIVA
Medico del lavoro	Medico responsabile per la prevenzione salute e sicurezza	Monica CAPIETTI
R.L.S.	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Fabio CAVALLERI

I servizi si articolano su tre tipologie di intervento (socio assistenziali, socio educativi e socio sanitari), si rivolgono a tre tipologie di destinatari (Anziani, Minori, Disabilità), e sono organizzati in due Settori di attività produttiva (Servizi Diretti e Servizi in Strutture). Vediamo nella tabella la struttura organizzativa:

Tipologia	Destinatari	Servizi DIRETTI	Servizi in STRUTTURE
Servizi SOCIO ASSISTENZIALI	Anziani Persone con disabilità	SAD – Assistenza Domiciliare socio assistenziale	
Socio EDUCATIVI Domiciliari	Minori	ADM - Assistenza Domiciliare Minori	
	Persone con disabilità	ADH – Assistenza Domiciliare Disabili	
Servizi SOCIO EDUCATIVI Scolastici	Minori con disabilità	AES – Assistenza Educativa Scolastica ACDS – Assistenza alla Comunicazione Disabili Sensoriali	
	Minori	PP – PrePost Scuola Infanzia Primarie CRD – Centri Estivi Infanzia Primarie	
Servizi PSICOLOGICI	Minori e Adulti	Servizio di Psicologia e Psicoterapia Sportelli di psicologia scolastica	

Tipologia	Destinatari	Servizi DIRETTI	Servizi in STRUTTURE
Servizi SOCIO EDUCATIVI in Centri Diurni	Persone con disabilità		CSE Taman 2 di Paderno D. CSE La Torre di Paderno D. CSE Nemo di Garbagnate Mil. CSE Albero del Sorriso di Senago
Servizi SOCIO EDUCATIVI Sperimentali	Persone con disabilità		SFA Sperimentale Diamoci da Fare
	Minori con disabilità		CSE Sperimentale Mago Verde
	Persone con disabilità		Ancora le Scie
	Persone con disabilità		Le Scie
Servizi SOCIO SANITARI	Persone con disabilità		CDD – Centro Diurno Disabili
	Persone con disabilità		CSS Ancora di Paderno Dugnano CSS Cometa di Arese
Servizio TRASPORTI DISABILI	Anziani Persone con disabilità		Trasporto disabili centri diurni Trasporto anziani centri diurni Trasporti per visite mediche

Per maggiore chiarezza, vediamo l'Organigramma funzionale della Cooperativa nell'anno 2022/2023.



Approfondiamo la Struttura organizzativa dei Servizi alla persona erogati nell'anno 2022.

I Servizi sono organizzati come Unità Organizzative semplici e sono poi coordinati tra loro nell'ambito di Unità organizzative più complesse per favorire le sinergie, l'ottimizzazione delle risorse e gli sviluppi progettuali. Il Consiglio di Amministrazione incarica **Responsabili e Coordinatori** scegliendoli tra i Soci di comprovata esperienza e capacità tecnica per svolgere la funzione di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo.

Le unità complesse principali individuano le due aree di produzione: Servizi diretti (domiciliari e scolastici) e Servizi in Strutture (centri diurni e residenziali).

Vediamo in sintesi **l'organizzazione dei servizi attivi e i soci che vi hanno svolto funzioni di responsabilità nel corso dell'anno.**

SERVIZI DOMICILIARI				
Servizi		Area	Territorio	Coordinatori
ADH	Assistenza Domiciliare Educativa	Disabilità	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., Comuni Ambito di Desio, Milano Zone 2 e 9, Famiglie Private	Deborah Deschuytener
ADM	Assistenza Domiciliare Minori	Minori	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., di Desio e di Legnano, Milano Zone 2 e 9, Famiglie private	Matteo Spinelli
SAD	Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale	Anziani e Disabilità	Comuni Ambito territoriale Garbagnate Mil., Desio e Legnano, Milano Zone 2 e 9, Famiglie private	Rosanna Palermo

SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E PARASCOLASTICI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatori
AESD	Integrazione e assistenza educativa scolastica minori disabili	Disabilità	Ambiti territoriali di Garbagnate, Desio, Legnano, Corsichese, Istituti scolastici della Città metropolitana di Milano e provincia di Monza	Deborah Deschuytener Matteo Spinelli, Francesca Nardi (Erika Rifici fino ad ottobre 2022)
ACDS	Assistenza Comunicazione alunni con disabilità sensoriali	Disabilità	Scuole territori delle ATS di Milano, Brianza e Insubria	Deborah Deschuytener
PP	Prepost scuola Infanzia e Primarie	Minori	Cesano Maderno, Desio, Nova Milanese, Varedo	Ilaria Tominetti da settembre 2022 (prima Eliana Bertazzoni)
TRA	Assistenza trasporti scolastici	Minori	Cesano Maderno	Matteo Spinelli fino a giugno 2021
CRD	Centri Ricreativi Diurni Estivi (Scuole Infanzia e Scuole Primarie)	Minori	CINISELLO BALSAMO CRD Infanzia	Eliana Bertazzoni Stefania Alberido
			VAREDO CRD Infanzia e Primarie	Francesca Nardi (Primarie), Veronica Bianchi (Infanzia)

CENTRI DIURNI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatori
Centri Diurni Socio EDUCATIVI				
CSE	“Taman 2” Paderno Dugnano	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Caterina Di Martino
CSE	“La Torre” Paderno Dugnano	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Cristina Basilico
CSE	“Nemo” Garbagnate Milanese	Disabilità	Vari enti locali e famiglie private	Giorgia Brugnoli
CSE	“Albero del Sorriso” - Senago	Disabilità	Senago	Cristina Basilico
Centri Diurni Socio SANITARI				
CDD	CDD - Centro Diurno Disabili di Novate Milanese	Disabilità	Novate Milanese	Silvia Porta
Servizi Diurni Socio EDUCATIVI sperimentali				
CSE	Mago Verde”	Disabilità minori	Paderno Dugnano	Caterina Di Martino
SFA	Diamoci da Fare	Disabilità	Paderno Dugnano	Cristina Basilico
Servizi Estivi				
VAC	Vacanze persone con Disabilità	Disabilità	Vari territori	Silvia Porta
	R-Estate con Noi	Disabilità	Vari territori	Silvia Porta

Servizio Trasporti speciali				
TRA	Trasporto Anziani e persone con Disabilità	Disabilità Anziani	Ambito territoriale di Garbagnate, altri Comuni	Genesio Cavuoto

Servizi RESIDENZIALI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatori
CSS	Comunità "Ancora"	Disabilità	Paderno Dugnano	Giorgia Saba da settembre 2022 (prima Caterina Di Martino)
CSS	Comunità "La Cometa"	Disabilità	Arese	Giorgia Brugnoli
Prog	Progetto "Casa Le Scie" Palestra di Vita Microcomunità	Disabilità	Garbagnate Milanese	Simone Ricetti ATI con Coop La Cordata
Prog	Progetto "Ancora Le Scie"	Disabilità	Paderno Dugnano	Silvia Porta

Servizi PSICOLOGICI				
	Servizi	Area	Territorio	Coordinatori
PSY	Ambulatorio di Psicologia e Psicoterapia	Adulti Minori	Paderno Dugnano	Barbara Bricchi
PSY	Sportelli scolastici	Minori	Cologno Monzese, Paderno Dugnano, Senago	Barbara Bricchi

4) STAKEHOLDER

Gli **stakeholders** sono i portatori o **detentori di interesse** che non hanno diritti economici di proprietà o di rappresentanza diretta nei consigli direttivi dell'organizzazione, ma possono influenzare o essere influenzati da obiettivi, decisioni, comportamenti e risultati, conseguiti dalla organizzazione. Gli stakeholders sono quindi detentori e portatori di interesse nel senso del buon funzionamento e della qualità dei servizi offerti da un'impresa sociale che investe, crea lavoro e ricchezza, attraverso l'attenzione, l'interesse e la sensibilità nei confronti della comunità in cui opera.

Possiamo differenziare gli stakeholder interni all'organizzazione, come i Soci, che abbiamo già descritto, e le persone che lavorano in cooperativa per realizzare i nostri servizi, che descriveremo più avanti nelle Risorse umane, dagli stakeholder esterni, cioè che non fanno parte dell'organizzazione.

In sintesi, vediamo l'elenco dei nostri principali stakeholders:

Stakeholders INTERNI all'organizzazione
Soci della cooperativa (descritti nel paragrafo 3.1 Base sociale).
Risorse Umane che realizzano i servizi (descritti nel paragrafo 5.1 Personale in servizio).
Stakeholders ESTERNI all'organizzazione
4.1) Destinatari dei nostri servizi, che usufruiscono in modo diretto della qualità ed efficacia del nostro lavoro.
4.2) Committenti pubblici e privati e il territorio nel quale svolgiamo le nostre attività.
4.3) Fornitori di beni e di servizi, gli Istituti di Credito e gli Enti finanziatori.
4.4) Volontari e Associazioni di volontariato che collaborano con noi.
4.5) Rete Cooperazione di riferimento, con le realtà che ci rappresentano nel mondo della Cooperazione.

Nei prossimi paragrafi, descriviamo i nostri stakeholders esterni.

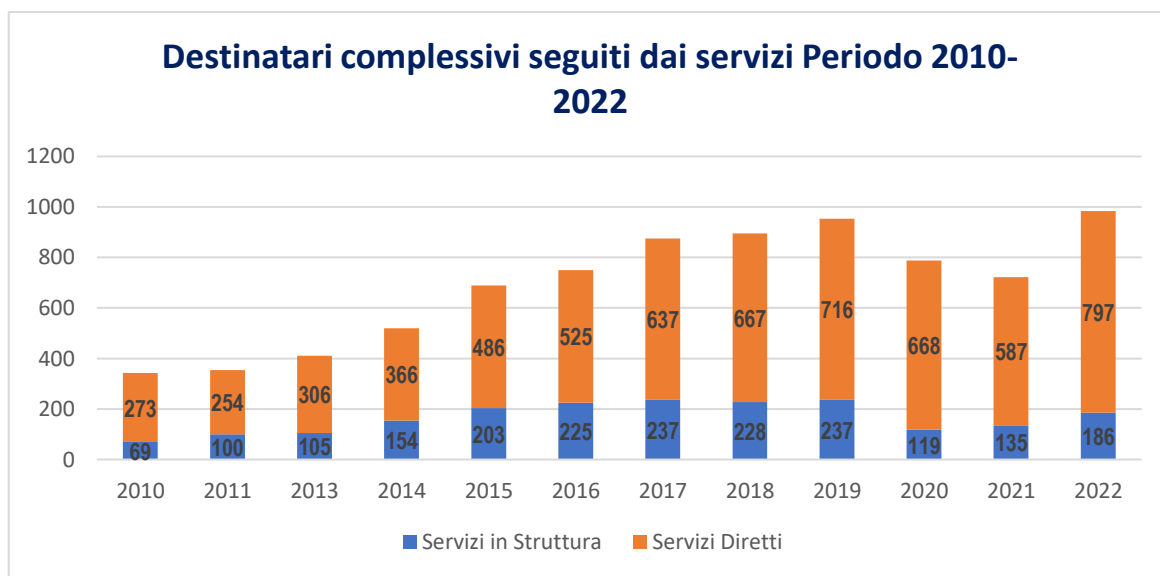
4.1 – DESTINATARI: utenti diretti e famiglie che usufruiscono dei nostri servizi

La nostra organizzazione e i nostri servizi sono fondati sulla centralità della persona e consideriamo principali stakeholders della nostra attività gli utenti destinatari dei nostri servizi e le loro famiglie. La presentazione e la lettura dei dati relativi ai destinatari dei nostri servizi, dà quindi un quadro di riferimento importante della rilevanza sociale dell'attività di Duepuntiacafo. Analizziamo in modo particolare i servizi che rappresentano la realtà principale per dimensioni quantitative della nostra attività: domiciliari e scolastici per l'area Anziani, Disabilità e Minori, e le strutture Diurne e Residenziali rivolte a persone con disabilità. I dati sono rilevati dalla piattaforma gestionale che registra le attività svolte durante l'anno dei diversi servizi per i singoli utenti.

Vediamo ora una tabella ed un grafico che sintetizzano **l'incremento progressivo e costante del numero di persone seguite dai nostri principali servizi** nel periodo dal 2010 al 2022, con una flessione nel 2020 e 2021 nei servizi diretti a

causa degli effetti della pandemia. La riduzione nei servizi in struttura rispetto al 2019, dipende dalla mancanza degli utenti dei servizi estivi, infatti sia i soggiorni che “R-Estate con noi” non sono stati effettuati causa della pandemia. Nel 2022 abbiamo recuperato e superato i numeri del 2019 prima della pandemia.

UTENTI COMPLESSIVI	%	2022	Variaz.	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2011	2010
Servizi in Struttura	37,8%	186	51	135	119	237	228	237	225	203	154	105	100	69
Servizi Diretti	35,8%	797	210	587	668	716	667	637	525	486	366	306	254	273
Tutti i servizi	36,1%	983	261	722	787	953	895	874	750	689	520	411	354	342



Vediamo alcune tabelle analitiche e grafici esplicativi, elaborati sulla base dei dati registrati nella piattaforma gestionale e dai Responsabili di Area attraverso i documenti di rendicontazione delle attività erogate nel corso del 2021, che evidenziano le variazioni quantitative nel **periodo dal 2015 al 2022**, con i cambiamenti registrati nel numero di utenti seguiti nel corso dell'anno 2022 rispetto al 2021, e negli anni precedenti.

Servizi DIRETTI.

Vediamo nel dettaglio gli utenti dei servizi nell'area.

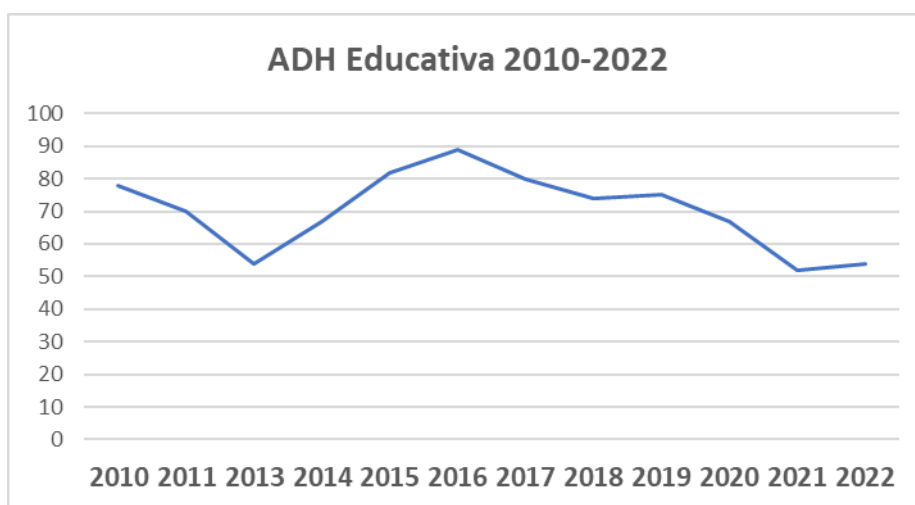
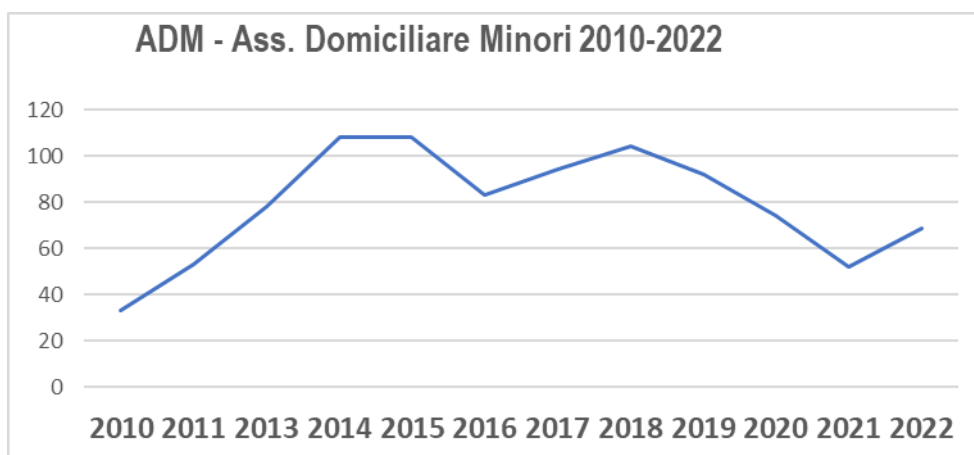
MINORI con DISABILITA'	2022		Variazione	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Servizi EDUCATIVI	%	n.	2022 -2021	n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.
AES Assistenza Educativa Scolastica	+54,1%	447	+ 157	290	327	354	265	161	111	92
ACDS Ass. Comunicazione Disabili Sensoriali	0,0%	41	0	41	45	42	31	30	25	0
TOTALI	+50,6%	488	+ 157	331	372	396	310	296	191	136

MINORI in situazione di disagio	2022		Variazione	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Servizi EDUCATIVI	%	n.	2022-2021	n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.
ADM Ass. Domiciliare Minori	+32,7%	69	+ 17	52	74	92	104	94	83	108
ADH Domiciliare Educativa	+3,8%	54	+ 2	52	67	75	74	80	89	82
	+18,3%	123	19	104	141	167	178	174	172	190

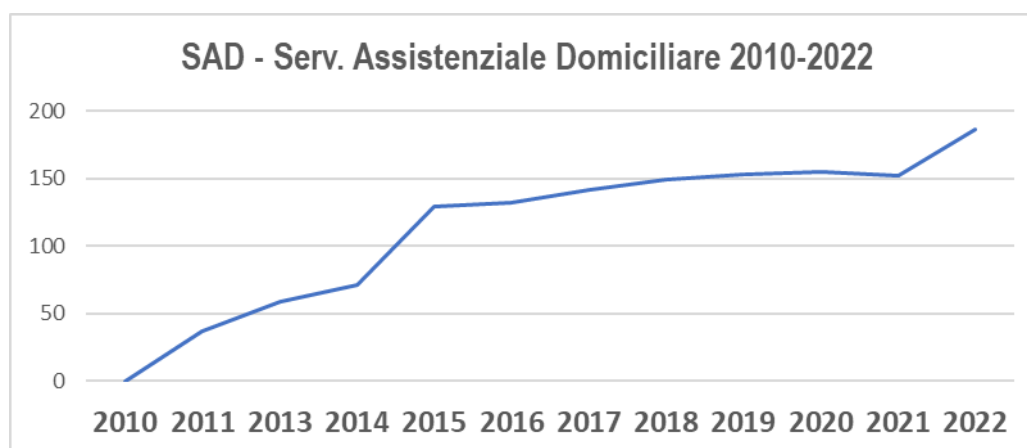
Adulti ANZIANI e con DISABILITA'	2022		Variazione 2022-2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
	%	n.		n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.
SAD Domiciliare Socio Assistenziale	22,4%	186	34	152	155	153	149	142	132	129

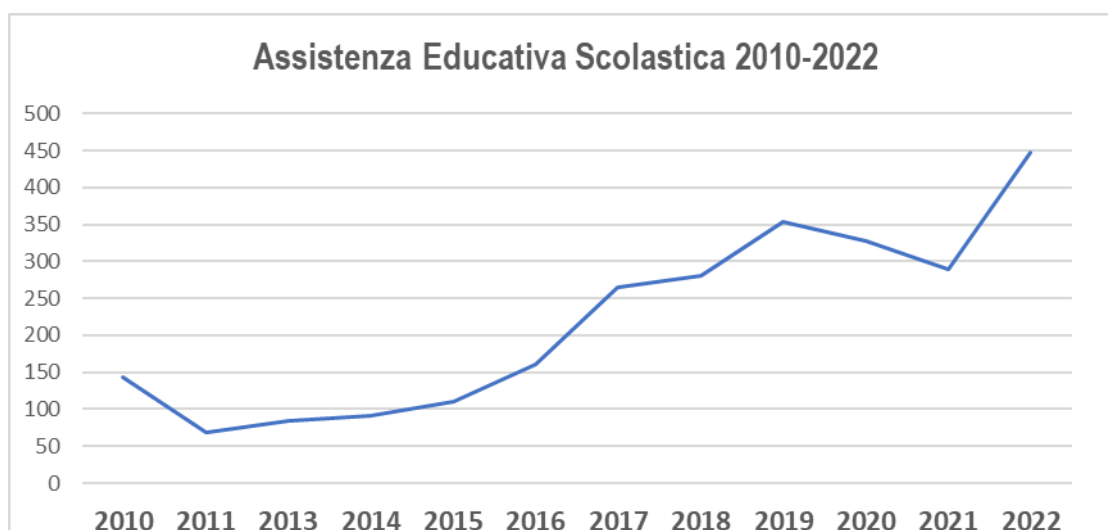
Servizio di Psicologia e psicoterapia	2022		Variazione 2022-2021	2021	2020	2019
	%	n.		n.	n.	n.
Utenti servizio	+57,1%	33	+ 12	21	43	40

Area servizi Diretti - Domiciliari EDUCATIVI Minori DISABILI e MINORI – Periodo 2010-2022



Area servizi Diretti - Domiciliari ASSISTENZIALI Adulti ANZIANI e DISABILI – Periodo 2010-2022



Area servizi Diretti – Assistenza Educativa Scolastica Minori con Disabilità – periodo 2010-2022**Area Servizi in STRUTTURE**

Vediamo nel dettaglio gli utenti dei servizi nell'area.

Nell'area dei **Servizi in Struttura** abbiamo rilevato una stabilizzazione nel numero degli ospiti nei Centri Diurni e nelle comunità residenziali, ed una ripresa delle attività nei progetti peer l'autonomia e nei servizi estivi, dopo le chiusure causa pandemia.

Persone con DISABILITA'	2022		Variazione 2022-2021	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
	%	n.		n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.	n.
Servizi STRUTTURE											
CSE	-7,6%	73	-6	79	74	103	103	98	95	69	62
CDD	0,0%	16	0	16	15	17	17	43	42	42	42
CSS	0,0%	17	0	17	16	16	16	17	17	17	7
CSE Mago Verde	100,0%	8	+8	0	0	0	0	0	0	0	0
SFA Diamoci da Fare (prima Lab.Occupazionali)	50,0%	9	+3	6	4	4	0	0	0	0	0
TOTALI	9,8%	123	+11	112	105	136	136	158	154	128	111

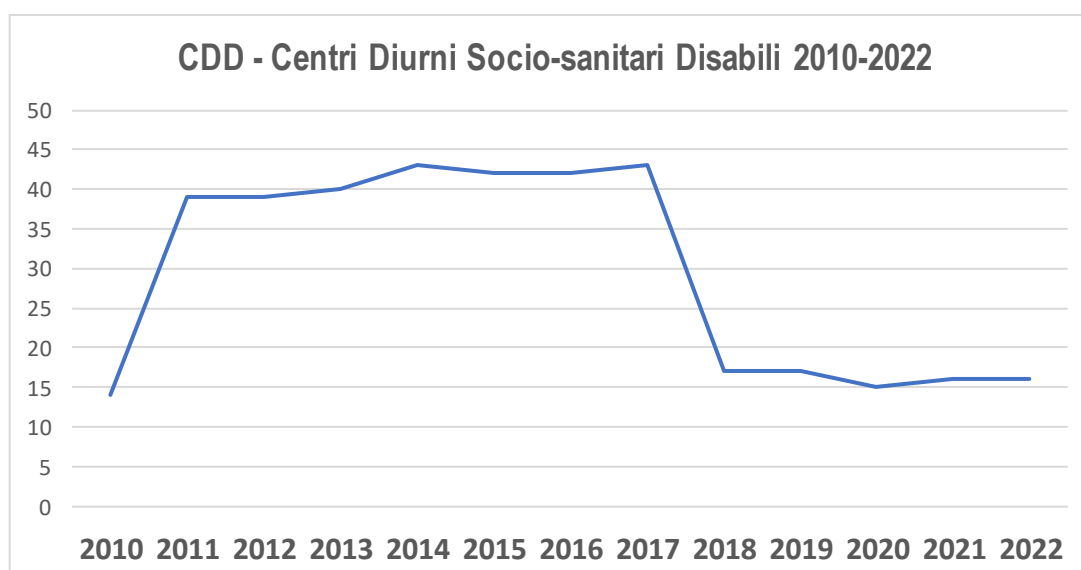
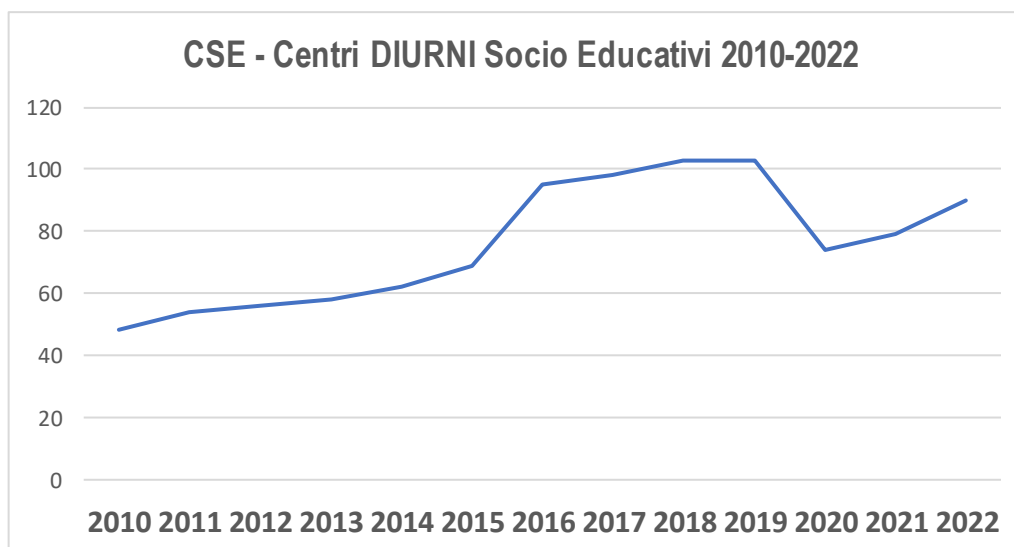
Progetti per autonomia	2022		Variazione 2022-2021	2021	2020	2019	2018	2017
	%	n.		n.	n.	n.	n.	n.
Servizi STRUTTURE								
“Palestra di vita”	0,0%	5	0	5	0	8	8	5
“Casa Le Scie”	66,7%	5	2	3	4	3	3	3
“Ancora le Scie”	0,0%	5	0	5	3	4	0	0
TOTALI	13,3%	15	2	23	14	24	11	8

Dopo l'interruzione dei servizi estivi nel 2020 e nel 2021, a causa della pandemia Covid, nel 2022 abbiamo ripreso le attività dei servizi estivi specifici rivolti a persone con disabilità. Vediamo quindi l'evoluzione negli anni.

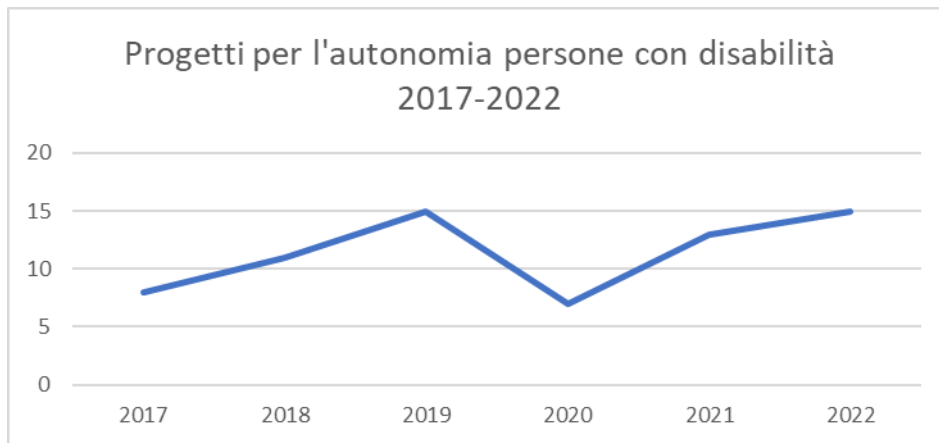
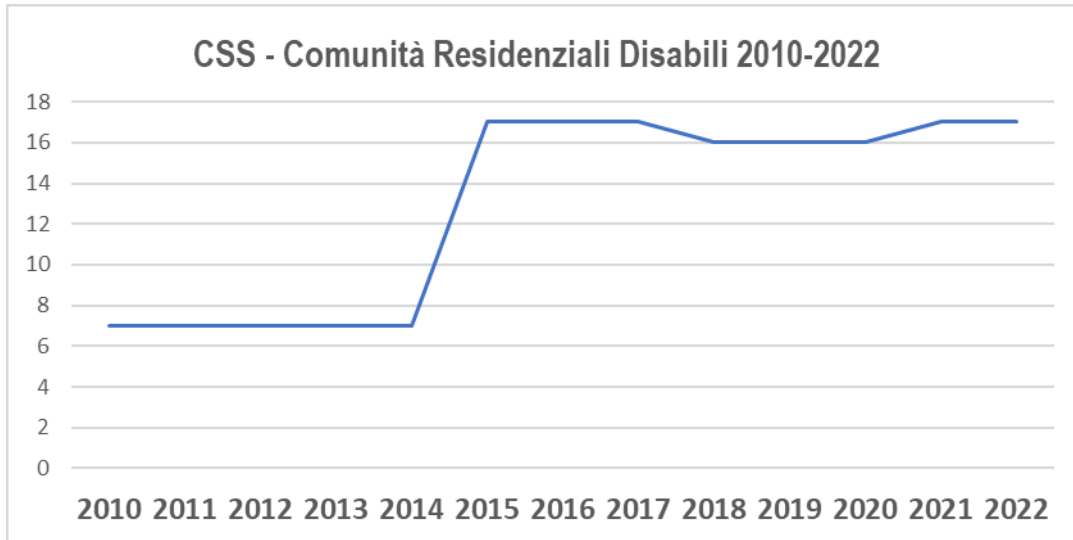
Servizi Estivi	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
R-Estate con Noi	7	0	0	38	39	32	31	39	26
Vacanze H	41	0	0	39	42	39	37	36	16
Totale	48	0	0	77	81	71	68	75	42

Vediamo ora nei grafici, l'evoluzione dei numeri relativi agli utenti nei diversi servizi dal 2010 al 2022

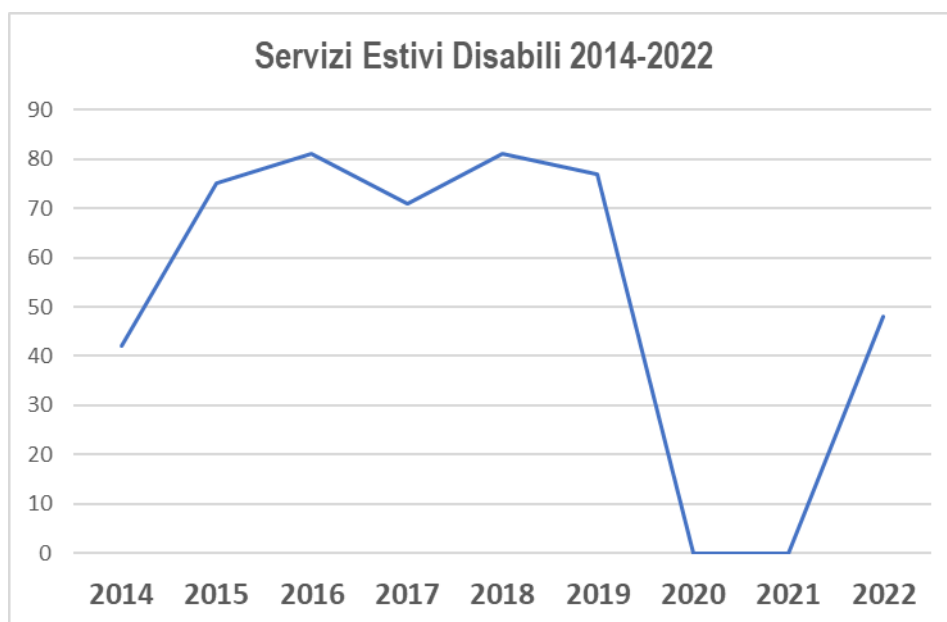
Area Servizi in STRUTTURE - Centri Diurni CSE e CDD – periodo 2010-2022



Area Servizi in STRUTTURE - Servizi residenziali e Progetti per l'Autonomia- periodo 2010-2022



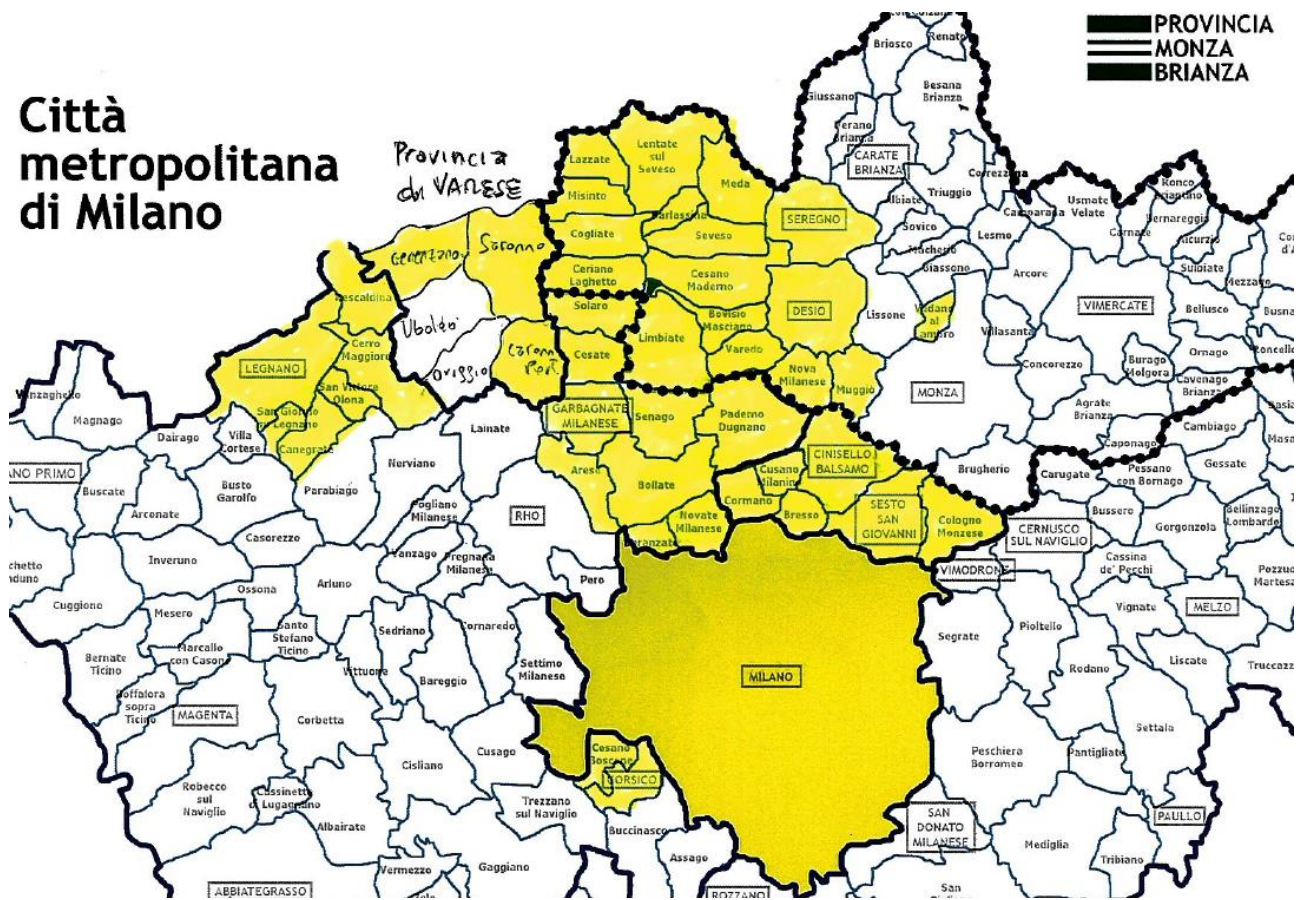
Area Servizi in STRUTTURE - Servizi ESTIVI per persone con disabilità – periodo 2014-2022



4.2 – COMMITTENTI PUBBLICI E PRIVATI

Duepuntiacafo è nata nel 1988 a Paderno Dugnano, dove mantiene la sede legale ed amministrativa, ed abbiamo sviluppato la maggior parte delle nostre attività nel nostro territorio di riferimento che sono i comuni limitrofi a Paderno, tra il Legnanese e Cologno Monzese sull'asse est-ovest, e tra Milano, Cesano Maderno e Monza sull'asse nord-sud. In termini più generali possiamo considerare il nostro territorio di azione nell'ambito della Regione Lombardia, la Città Metropolitana di Milano e la Provincia di Monza e Brianza.

La **territorialità** è un presupposto che ci è molto caro, che non significa solo essere in un luogo, ma *abitare* quel luogo in cui prestiamo la nostra opera. La costruzione di una rete sociale di contatti con le risorse presenti nel comune di residenza degli utenti dei nostri servizi, lo consideriamo un indice di garanzia di una migliore qualità dell'intervento, di salvaguardia del territorio e dà la possibilità di dare continuità e di valorizzare gli usi e le abitudini del fruitore del servizio, favorendo la sua autonomia nella rete di conoscenze. Vediamo **la mappa con i territori** dove siamo presenti con i nostri servizi e dove abbiamo convenzioni e contratti per erogare servizi ai cittadini dei territori evidenziati



Dopo la L.R. 23/2015, il sistema sanitario nella Regione Lombardia è suddiviso in macro Aziende sanitarie, le 8 Agenzie di Tutela della Salute (ATS): Insubria (Varese e Como), Brianza (Monza e Lecco), Bergamo, Brescia, Pavia, Val Padana (Cremona e Mantova), Città Metropolitana (Milano e Lodi) e quella della Montagna (Sondrio, Valtellina e Valcamonica). Le ATS hanno compiti di programmazione dell'offerta sanitaria, di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie, di negoziazione e acquisto delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie.

Il territorio delle ATS è stato articolato in 22 A.S.S.T., che fanno capo alle ex Aziende Ospedaliere e si occupano di erogare le prestazioni sanitarie e sociosanitarie, a cui si aggiungono n.3 Aziende Ospedaliere con più di 1.000 posti letto (Ospedali di Niguarda, Brescia e Bergamo).

Descriviamo il territorio nella quale i nostri servizi, i nostri operatori e gli utenti dei nostri servizi si muovono, evidenziando la collocazione dei territori comunali nei quali operiamo seguendo l'organizzazione socio sanitaria:

A.T.S.	A.S.S.T.	Ambito territoriale	Comuni
Agenzia di Tutela della Salute A.T.S. MILANO	A.S.S.T. MILANO	Città di Milano	Milano
	A.S.S.T. RHODENSE	Ambito territoriale di Garbagnate Milanese	Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate Milanese, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Solaro Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme" Ufficio di Piano Ambito Territoriale Garbagnate Mil.

Città Metropolitana		Ambito territoriale del Rhodense	Arese Sercop Azienda Servizi Comunali Alla Persona di Rho
		Ambito territoriale del Corsichese	Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano sul Naviglio.
	A.S.S.T. NORD MILANO	Ambito territoriale di Cinisello Balsamo	Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino IPIS - Insieme per il Sociale di Cusano Milanino
		Ambito territoriale Sesto San Giovanni	Cologno Monzese Sesto San Giovanni
	A.S.S.T. OVEST MILANO	Ambito territoriale del Legnanese	Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona, Villa Cortese So.Le. Azienda speciale consortile di Legnano
Agenzia di Tutela della Salute	A.S.S.T. MONZA	Ambito territoriale di Desio	Bovisio Masciago, Ceriano Laghetto, Cesano Maderno, Desio Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo Azienda Speciale “Consorzio Desio Brianza” Ufficio Piano di Zona Ambito Territoriale di Desio
A.T.S. BRIANZA Monza		Ambito territoriale di Monza	
	A.S.S.T. VIMERCATE	Ambito territoriale di Seveso	Seveso
		Ambito territoriale di Seregno	Cogliate Lazzate Meda

Alle Pubbliche Amministrazioni che rappresentano i nostri principali committenti, si aggiungono le **Famiglie private** che, sempre più frequentemente, ci chiedono servizi e interventi, con le quali stipuliamo contratti privati per l'erogazione di servizi educativi e socioassistenziali. Inoltre, molte famiglie concorrono alla spesa per il servizio ricevuto, sia per i servizi domiciliari che per i Centri diurni, integrando una parte della spesa con rapporto contrattuale diretto con noi.

Attività di coordinamento e di rete.

La nostra presenza territoriale si concretizza anche nelle attività di coordinamento e di rete, a partire dalle **reti formali**. **Tavoli di lavoro dei Piani di Zona**, partecipiamo ai lavori di elaborazione del Piano dei Servizi ex Legge 328/2000, in particolare sui tavoli Minori e Giovani, Disabilità e Salute Mentale, Immigrazione e stranieri nei seguenti territori:

- Ambito Territoriale di Garbagnate Milanese (ASST Rhodense)
- Ambito Territoriale di Desio (ATS Monza e Brianza)
- Ambito Territoriale di Legnano (ASST di Legnano)
- Ambito Territoriale di Cinisello Balsamo (ASST Nord Milano)
- Ambito Territoriale della Città di Milano (A.T.S. di Milano)

Vediamo le **principali realtà del nostro territorio con cui collaboriamo con continuità**:

Collaboriamo attivamente con la **Rete dei Centri Diurni e delle Comunità del territorio**, in particolare:

CDD di Cusano Milanino e di Cinisello Balsamo CDD “Archimede” di Garbagnate CDD di Limbiate CSS Comunità Disabili di Bollate CSE “Il Ponte” di Novate Milanese CSE “Arcobaleno” di Bollate	CSE il Seme di Cesano Maderno e Desio CSE Aliante di Seregno CSE e SFA il Brugo di Brugherio CSE Atelier di Carate Brianza CSE Associazione Stefania
---	--

Collaboriamo con i **Servizi sociosanitari specializzati nelle problematiche della disabilità**:

U.O. di Neuropsichiatria Infantile Presidio di Neuropsichiatria Infantile “G. Corberi” Ospedale Salvini di Garbagnate Milanese Centro Psicosociale e Consultorio Familiare La Nostra Famiglia di Bosisio Parini La Sacra Famiglia di Cesano Boscone	Progetto “PRECOCE Mente” Progetto DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance) Ospedale San Paolo di Milano Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri di Milano con il Progetto “AUSILI” Medici di base che seguono le persone disabili
--	---

4.3 – FORNITORI, ISTITUTI DI CREDITO ED ENTI FINANZIATORI

Il sistema di gestione qualità prevede una procedura specifica di selezione e valutazione dei Fornitori di beni e servizi, che porta alla definizione di **Fornitori Qualificati**, che vengono valutati annualmente con parametri qualitativi e quantitativi riguardo ai costi. Non riteniamo utile elencare tutti i fornitori qualificati, ma sicuramente ringraziamo per il contributo dato alla nostra organizzazione e alle nostre attività.

Gli **Istituti di credito** vengono allo stesso modo selezionati e valutati, preferendo Istituti che garantiscono una dimensione etica ed offrono condizioni agevolate per il terzo settore. Vediamo i rapporti bancari attivi nel 2021:

Istituto	Sede di riferimento	Attività
Intesa San Paolo (Sezione Speciale per il Terzo Settore, ex Banca Prossima)	Agenzia di Milano	Conto operativo
BCC Banca di Credito Cooperativo di Milano	Filiale di Paderno Dugnano	Conto operativo Soci cooperativa
Banca Popolare Etica	Filiale di Milano	Soci sostenitori
MAG 2 Società Cooperativa	Sede di Milano	Soci sostenitori

Tra gli **Enti finanziatori**, ricordiamo Fondazioni ed Istituti bancari che hanno sostenuto i nostri progetti negli ultimi anni:

Ente finanziatore	Attività
Fondazione Comunitaria Nord Milano	Ha finanziato negli anni numerosi progetti presentati con importanti contributi. Nel 2022 abbiamo concluso il progetto “Ti ascolto, Ti sento” e abbiamo ricevuto contributo per il nuovo progetto “A Scuola di Comunità”.
Fondo Sirio	Fondo patrimoniale di partecipazione, garantito dalla Fondazione Nord Milano, che sostiene progetti di vita per persone con disabilità che frequentano i nostri servizi di avvicinamento alla residenzialità, in particolare i progetti di Casa Le Scie e i progetti sul territorio del garbagnatese nella rete detta “Terzo tempo”.
Fondazione Cariplo	Nel 2020, con il Bando “LET.S GO”, la fondazione ha dato un importante sostegno alle realtà del terzo settore impegnate nell'emergenza pandemica. Siamo risultati assegnatari di un finanziamento complessivo di Euro 30.400,00. In seguito alla presentazione dei risultati positivi del bilancio 2020 e 2021, siamo in attesa di una valutazione della Fondazione in merito al finanziamento erogato e al saldo.
Intesa San Paolo	Nel 2020 abbiamo ottenuto Euro 3.000,00 per sostenere la fase di avvio del progetto DIAMOCI DA FARE, con il potenziamento dei Laboratori Occupazionali.

4.4 – VOLONTARI ed ASSOCIAZIONI di volontariato che collaborano con noi

Oltre alle Pubbliche Amministrazioni, abbiamo collaborazioni attive anche con Enti privati.

In particolare, abbiamo collaborato attivamente con numerose **Associazioni di solidarietà familiare e volontariato** sul territorio, vediamo nella tabella, anche se purtroppo alcune di esse si sono sciolte negli anni a causa dell'invecchiamento dei soci e la mancanza di rinnovamento degli aderenti:

ANFFASS di Paderno Dugnano ANFFASS di Bollate e Novate ANGSA Lombardia ATHENA di Cesate (sciolta nel 2010) AFADIG di Garbagnate (sciolta nel 2020) Il Sole splende per tutti, Associazione di Bollate	Porte Sempre Aperte, Ass volontariato di Garbagnate M.se Voglio La Luna, Ass.familiare di Limbiate Genitori Ragazzi Disabili, Ass.familiare di Bovisio Masciago Il Sorriso dell'Anima, Ass.familiare di Cesano Maderno Il Tralcio, Associazione di famiglie di Senago La Rondine, Associazione di famiglie di Cinisello B.
--	---

Abbiamo collaborato attivamente con le seguenti **Associazioni di volontariato** sul territorio:

CIESSEVI sede provinciale di Milano AID Associazione Italiana Dislessia di Paderno GNA Gruppo Nuova Amicizia di Desio Ass. “Imparal'arte” di Novate Milanese Associazione SOS di Novate Milanese Polisportiva Novate Asilo del Cane di Palazzolo Milanese Ass. “Vita da Cani” di Arese	AUSER di Bollate e Garbagnate Milanese AVO Assoc. Volontari Ospedalieri di Garbagnate Caritas Hesed di Garbagnate Milanese Croce Rossa delle Groane UNITALSI di Garbagnate Milanese La Cordata di Nova Milanese Associazione Alberio di Paderno Centro di Ascolto Caritas il Veliero di Paderno
---	--

4.5 – RETE DI RIFERIMENTO NEL MONDO DELLA COOPERAZIONE**CONSORZIO SOCIALE CS&L di Cavenago Brianza.**

Siamo associati al Consorzio Sociale CS&L dal 2002, anno della sua costituzione dalla fusione del Consorzio Sociale Cascina Sofia (costituito nel 1992), del quale eravamo soci dal 2000, con Lavorint Consorzio Imprese Sociali Milano (costituito nel 1997). L'adesione al consorzio ha significato rafforzare i legami collaborativi con cooperative sociali con cui negli anni erano nate frequenti occasioni di incontro e condivisione sul territorio.

Alla fine del 2020 si contavano 29 associate (libro soci al 31/12/2021). Le cooperative associate operano, con le proprie attività, in gran parte nella Regione Lombardia e principalmente nella Città Metropolitana di Milano e nella Provincia di Monza e Brianza, con presenza nelle Province di Lodi, Varese, Bergamo, Como, Lecco, gestendo servizi socio-educativi-assistenziali o servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. I partners principali del Consorzio sono, da sempre, le Pubbliche Amministrazioni.

Con il Consorzio e le Cooperative associate, condividiamo l'impegno a rispettare un equilibrio eticamente sostenibile con il territorio di riferimento, non sostenendo una logica concorrenziale di puro mercato (e se possibile contrastandola), e costruendo reti sociali e progettazioni complesse in collaborazione con gli enti pubblici, del privato sociale e la realtà sociale del territorio. Dopo un percorso partecipato di scrittura e condivisione concluso con l'approvazione in Assemblea del testo definitivo, dal 2010 è partita l'applicazione del **Codice Etico** per le associate a CS&L, che abbiamo recepito.

Il **Regolamento interno** definisce le modalità di partecipazione e contribuzione degli associati, distinguendo una quota sociale annua proporzionale al fatturato e un contributo aggiuntivo pari al 2% degli utili annuali registrati a bilancio. A questo si aggiunge il contributo del 1,7% che versano le cooperative che gestiscono servizi per conto del Consorzio.

Base Sociale. Vediamo l'elenco delle associate al Consorzio CS&L, Cooperativa Sociale di tipo C i cui soci sono Cooperative sociali e organizzazioni non profit. In particolare abbiamo un totale di **27 realtà** così distribuite:

Coop Sociali di tipo A	n. 8	Coop Sociali di tipo B	n. 13
Associazione Onlus	n. 01	Coop Sociale di tipo A & B	n. 05

Elenco delle Associate, con sede nelle provincie di Milano, Monza Brianza, Varese, Lecco, Bergamo e Lodi.

Tipologia	Cooperativa	Sede legale
Tipo A Servizi alla persona	AERIS	Vimercate (MB)
	CASCINA BIANCA	Milano
	DUEPUNTIACAPO	Paderno Dugnano (MI)
	IL TORPEDONE	Cinisello Balsamo (MI)
	LA FONTE	Melzo (MI)
	SVILUPPO INTEGRAZIONE	Milano (MI)
	INDUSTRIA SCENTICA	Vimodrone (MI)
	KOINE'	Novate Milanese (MI)
Tipo A e B (servizi ed Integrazione Socio-lavorativa)	ATIPICA	Besana in Brianza (MB)
	CASCINA BIBLIOTECA	Milano
	CASTELLO	Trezzo sull'Adda (MI)
	LOTTA CONTRO L'EMARGINAZIONE	Sesto San Giovanni (MI)
	LA GRANDE CASA	Sesto San Giovanni (MI)
Tipo B (Integrazione Socio-lavorativa)	ALBORAN	Peschiera Borromeo (MI)
	COOPWORK	Sesto San Giovanni (MI)
	ECO SVILUPPO	Stezzano (BG)
	IL LOTO	Gallarate (VA)
	LA GOCCIA	Pozzo d'Adda (MI)
	LO SCIAME	Arcore (MB)
	NATURCOOP	Somma Lombardo (VA)
	OFFICINA	Ferno (VA)
	SENZA FRONTIERE	Usmate Velate (MB)
	SOLARIS Lavoro e Ambiente	Triuggio (MB)
	RCM	Olginate Calolziocorte (LC)
	SPAZIO APERTO	Milano
	VERBENA	Casalmaiocco (LO)
Associazioni Onlus	LAVORO E INTEGRAZIONE	Sesto San Giovanni (MI)

Informazioni dettagliate sulle attività delle associate sono disponibili in rete sul sito del Consorzio CS&L: <https://www.consorziocsel.it/cooperative-socie/>

Molto interessante il dato aggregato del **fatturato complessivo delle cooperative consorziate** (aggiornato al 2021). Gli esiti dei ricavi e dei risultati di bilancio evidenziano la situazione critica del 2020 e la positività del 2021.

Fatturato Aggregato Consorziate	2018	2019	2020	2021
Valore della Produzione	122.809.472,00 €	116.558.062,31 €	108.135.896,85 €	122.632.313,13 €
Sommatoria Utili e Disavanzi	1.509.285,00 €	983.070,61 €	-€ 22.202,14	€ 1.259.354,89
Percentuale Utili e Disavanzi su ricavi	1,23%	0,84%	-0,02%	1,03%
Sommatoria solo degli Utili	1.509.285,00 €	1.713.654,61 €	1.800.547,86 €	1.740.990,89 €
Percentuale Utili su ricavi	1,23%	1,47%	1,47%	1,47%

CONSORZIO GINO MATTARELLI - Rete nazionale di Consorzi Sociali e Cooperative Sociali.

Il Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli CGM si costituisce nel 1987 a Forlì riunendo 5 Consorzi Sociali, cioè consorzi di Cooperative Sociali. Nel 1991 trasferisce la sede a Milano e nel 1999 a Brescia.

CGM nasce con il fine di mettere in rete e valorizzare le cooperative sociali di tutta Italia e oggi è una grande rete di consorzi sociali, distribuiti in tutta Italia, che coordinano l'attività di cooperative e imprese sociali. A CGM aderiscono **49 Consorzi e Imprese Sociali**, che a loro volta riuniscono **628 Cooperative sociali ed Imprese Sociali** che danno occupazione a **45.000 lavoratori** in tutto il territorio nazionale.

Il consorzio cui aderiamo CS&L aderisce alla rete consortile CGM.

Vediamo la Mission di CGM in sintesi: "Siamo attivi sia nei più tradizionali campi della **cura alla persona**, minori, anziani, immigrati, disabili, che in **settori emergenti e di frontiera**, ambiente, abitare, tecnologia, arte e cultura, turismo, sostegno al lavoro. È proprio la varietà dei settori a testimoniare come la nostra rete sia una realtà viva, attenta alle domande del territorio e delle comunità, con un grado di innovazione molto alto.

Il ruolo principale del gruppo cooperativo è supportare l'azione delle reti locali sia attraverso la fornitura di servizi aziendali qualificati e avanzati, sia attraverso progetti nazionali ed europei di sviluppo a sostegno dei consorzi e delle iniziative di promozione di nuove reti locali."

Vediamo il decalogo dei valori proposti da CGM ai propri associati e alla comunità

- 1) **Cooperare è la nostra storia:** Abbiamo una lunga tradizione alle spalle, di impegno e dedizione, che inizia in Italia alla fine dell'Ottocento. Ne siamo consapevoli ma sappiamo anche che oggi serve reinventare creativamente quella storia e saperne raccontare altre.
- 2) **Cooperare è prendere l'iniziativa:** Oggi la parola che più ci aiuta a pensare il cambiamento è impresa. Avere una buona idea non basta, bisogna saperle dare forma, aggregare persone, individuare nuove domande del mercato, capire in quale modo interpretare il nostro tempo.
- 3) **Cooperare è una forma di libertà:** Siamo alla ricerca di nuovi paradigmi. Non possiamo seguire le angustie del puro mercato né riproporre gli stereotipi del vecchio mondo sociale. Oggi servono nuovi linguaggi, persone fuori dagli schemi, giovani pensanti che si mettono in gioco.
- 4) **Cooperare è produrre ricchezza:** Non ci possiamo limitare a redistribuire ricchezza, mitigare le povertà, intervenire nei campi lasciati scoperti dal welfare pubblico. Dobbiamo sapere generare ricchezza, reddito, sviluppo per i nostri territori. Soprattutto nei contesti più periferici.
- 5) **Cooperare è darsi sfide comuni:** È in gioco la coesione sociale, sembra scomparso in molti luoghi il desiderio di fare rete e di darsi mete comuni. Eppure il lavoro è sempre iniziativa collettiva, fiducia, scambio tra saperi.
- 6) **Cooperare è ascoltare i bisogni e trasformarli in risorse.** Che significa che le persone sono al centro delle nostre cooperative? Significa che per noi il fattore umano è prioritario. Che nel lavoro mettiamo in gioco attitudini, caratteri, competenze e che i nostri utenti sono molto più che destinatari di servizi: sono risorse che fanno parte del gioco.
- 7) **Cooperare è uno spazio creativo.** Le nostre cooperative oggi si occupano di tutto: dalla tecnologia alla manutenzione del verde, dall'assistenza a domicilio alla promozione del lavoro, dall'agricoltura all'arte e allo sviluppo locale. Perché cooperare attiene al metodo e allo stile non al contenuto.
- 8) **Cooperare è uscire dai recinti.** Stiamo nel tempo imparando a sconfinare. Non stare sempre sugli stessi temi, non usare i soliti linguaggi usurati, farci capire da tutti, sperimentare progetti nuovi, dialogare con mondi un tempo lontani.
- 9) **Cooperare è saper cambiare.** Lungo la strada abbiamo perso alcune cooperative, alcune esperienze sono finite, altre sono nate. Per questo il nostro gruppo è vivo, è mobile, registra le crisi, risponde ai cambiamenti. La rete sostiene le realtà più piccole e ne riceve nuovo impulso.
- 10) **Cooperare è un'idea di futuro.** Il confronto tra esperienze può generare innovazione. È quello che cerchiamo di fare come consorzio: ascoltare, promuovere, sollecitare, liberare energie là dove si producono. Perché lo sviluppo si può costruire solo dal basso, con esperienze radicate. Immaginando insieme il futuro.

FEDERSOLIDARIETA' di CONFCOOPERATIVE e A.C.I. ALLEANZA DELLE COOPERATIVE ITALIANE

Aderiamo a **Federsolidarietà**, il comparto del terzo settore di Confcooperative, dal marzo del 2013. La scelta di aderire ad una Associazione Nazionale di categoria ci ha permesso di diventare partecipi delle questioni riguardanti il settore cooperativo discusse a **livello nazionale** o persino europeo. La prima motivazione è stata il **sentirsi rappresentati** a quei livelli e in quelle sedi (regionale, nazionale, di settore, ecc.) ove si decidono le sorti del nostro presente e del nostro futuro; e non certo in una logica di mera difesa di interessi di parte, ma nell'interesse generale avendo però ben presente la distinzione tra le imprese che operano per il profitto e quelle che invece hanno scopi mutualistici e guardano alla cooperazione come modello alternativo e democratico di fare impresa. La seconda, sta nel fatto che proprio mentre la situazione di crisi perdura, occorre trovare nuove occasioni di sviluppo e opportunità di crescita, anche e soprattutto attraverso nuovi investimenti produttivi e, dall'altro, ricercare sinergie, risorse finanziarie e attuare economie di spesa.

Abbiamo ritenuto che l'adesione ad una organizzazione nazionale con **articolarità regionali e provinciali**, dotata di strutture di servizio specializzate nella consulenza (organizzativa, finanziaria, di partecipazione a bandi pubblici e privati), nella formazione e nella assistenza alle imprese cooperative fosse il modo giusto per trovare le risposte adeguate ad alcune nostre esigenze, a costi contenuti e in un contesto mutualistico.

L'adesione a Confcooperative comporta anche il fatto che la revisione annuale prevista dalla Legge 59/1992 e dal D.Lgs. n. 220/2002, viene svolta con cadenza regolare da revisori indipendenti incaricati dall'Associazione, fornendo così ulteriori garanzie ai soggetti pubblici e privati che entrano in relazione con la nostra cooperativa.

Alleanza delle Cooperative Italiane (A.C.I.) si è costituita formalmente nel 2020 come coordinamento nazionale delle Associazioni più rappresentative della cooperazione italiana (Agci, Confcooperative, Legacoop), con l'obiettivo di creare un'unica grande associazione nazionale articolata in strutture settoriali e territoriali che siano molto vicine alle singole realtà cooperative.

La nascita dell'Alleanza rafforza il grande albero della cooperazione per coordinare l'azione di rappresentanza nei confronti del Governo, del Parlamento, delle istituzioni europee e delle parti sociali. L'obiettivo è quello di dar vita ad una rappresentanza unitaria della cooperazione italiana. Con l'Alleanza le cooperative italiane potranno meglio contribuire a dare impulso alla creazione di nuova imprenditorialità e di nuova occupazione nel nostro Paese.

Con 39.500 imprese associate, rappresenta oltre il 90% del mondo cooperativo italiano per persone occupate (1.150.000), per fatturato realizzato (150 miliardi di euro) e per soci (oltre 12 milioni). Numeri che portano la cooperazione a incidere sul PIL nazionale per circa l'8%. Le cooperative italiane sono una realtà capace di grande inclusione socioeconomica dal momento che il 58% delle persone occupate sono donne e il 15% sono immigrati.

I cooperatori e le cooperative dell'Alleanza rappresentano, tra l'altro:

- il 15,8% degli sportelli bancari del Paese (le banche di credito cooperativo raccolgono 158,4 miliardi di euro);
- il 34% della distribuzione e del consumo al dettaglio;
- 35 miliardi di produzione agroalimentare Made in Italy;
- oltre il 90% della cooperazione impegnata nel welfare, dove 355.000 persone occupate nelle nostre cooperative erogano servizi sociosanitari a 7.000.000 di Italiani.

Altre iniziative comuni coordinate da ACI sono:

- Cooperfidi Italia, che ha unificato 9 dei più grandi confidi della cooperazione e garantisce oggi finanziamenti per 200 milioni di euro;
- Previdenza Cooperativa, nato dalla fusione dei tre fondi precedenti (Cooperlavoro, Previcoper, Filcoop), il fondo unico di previdenza complementare rappresenta il quinto fondo per iscritti (112.000) e l'ottavo per patrimonio (1,9 miliardi di euro);
- Fon.Coop il fondo di formazione continua con interventi formativi che hanno arricchito e realizzato le competenze dei lavoratori e dei soci di cooperativa (13.600 imprese, 630.000 lavoratori);
- CFI, società finanziaria con oggetto sociale la partecipazione temporanea al capitale di rischio delle cooperative;
- Fondi integrativi sanitari negoziali (Coopersalute, Filcoop agricolo e Fasiv) che contano 110.000 iscritti;
- Coopform, l'ente bilaterale della cooperazione che opera sulla salute e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

CONSORZIO SOCIALE SIS (Sistema Imprese Sociali).

Nel 2014 ci eravamo associati al Consorzio Sociale SIS (Sistema Imprese Sociali), fondato a Milano nel 1995 che, purtroppo, nel 2020 ha cessato le sue attività ed è stato posto in liquidazione.

Infatti, a fine 2019, l'Assemblea dei Soci ha approvato la proposta del Consiglio di Amministrazione di chiudere le attività e mettere il **Consorzio in liquidazione volontaria**, per avvenuto raggiungimento degli scopi sociali.

La procedura di liquidazione è proseguita nel corso dell'anno 2022 e pensiamo si concluderà nel corso del 2023, sicuramente con la perdita della nostra quota associativa di Euro 20.000,00 e speriamo senza altri oneri.

5) RISORSE UMANE. Le PERSONE che operano in Duepuntiacao.

5.1 – Personale in servizio

Duepuntiacao è una Cooperativa Sociale e la nostra mission ci connota come produttori di servizi verso la comunità, con attenzione alle fasce di “fragilità” dei cittadini e come produttori di occasioni stabili di lavoro verso i soci ed occasioni di crescita professionale. In particolare, ci siamo sempre posti tra le nostre finalità la **tutela del lavoro dei soci e di tutte le persone che lavorano con noi**, nel senso di garantire a tutti, nell’ambito delle nostre possibilità:

✓ la continuità negli incarichi di lavoro
✓ la regolarità nei pagamenti mensili degli stipendi con data fissa
✓ la tutela della maternità e la conciliazione degli impegni lavorativi e familiari
✓ la cura e la prevenzione della sicurezza secondo le norme cogenti
✓ la formazione e la crescita professionale.

Vediamo le **Figure professionali** presenti tra i soci lavoratori, i dipendenti, i collaboratori ed i professionisti della Duepuntiacao che hanno prestato la loro attività nel corso dell’anno 2022:

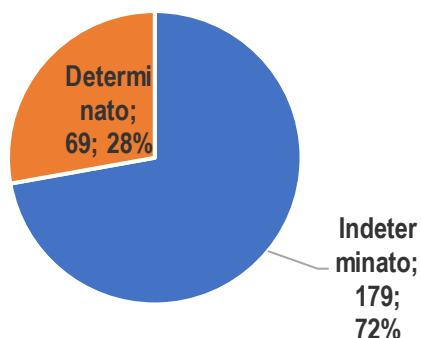
<ul style="list-style-type: none"> • Educatori professionali • Educatori scolastici • Animatori specializzati • Ausiliari socio-assistenziali • Operatori socio-sanitari • Psicologi e psicoterapeuti • Medici specialisti • Assistenti sociali 	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapisti • Infermieri • Psicomotricisti • Conduttori di gruppi di mutuo aiuto • Arte terapeuti • Responsabili e Coordinatori di servizi • Formatori • Supervisor di équipe
---	---

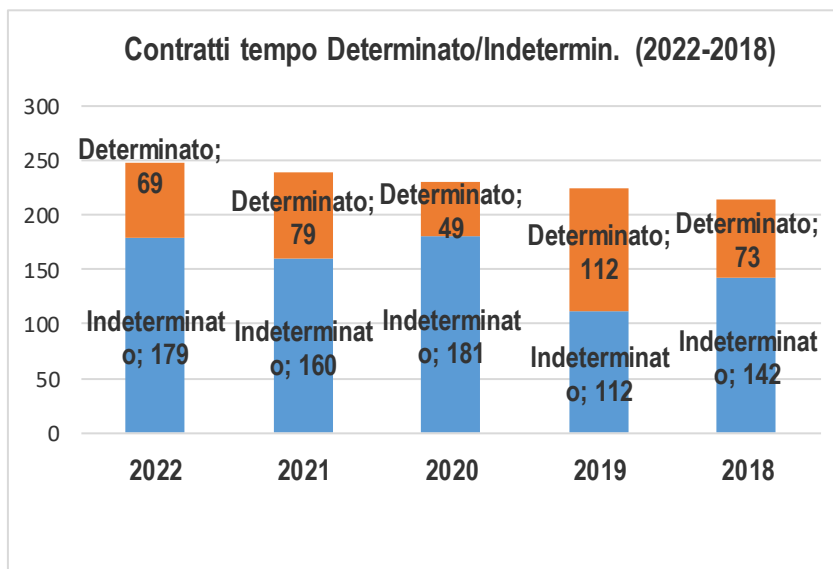
Nel corso del 2022 il numero complessivo di dipendenti è aumentato, con una prevalenza dei contratti a tempo indeterminato. Vediamo i dati dei dipendenti al 31 dicembre di ogni anno dal 2014 al 2022.

La tabella evidenzia l’**articolazione dei contratti**, con la crescita costante del numero totale e la diversa distribuzione tra contratti a tempo determinato e a tempo indeterminato.

Tipo di contratto	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	2014
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	n.
a Tempo																
Indeterminato	179	72,2%	160	66,9	181	78,7	112	50,0	73	34,0	77	36,2	181	91,4	157	116
Determinato	69	27,8%	79	33,1	49	21,3	112	50,0	142	66,0	136	63,8	17	8,6	7	32
Totale	248		239		230		224		215		213		198		164	148

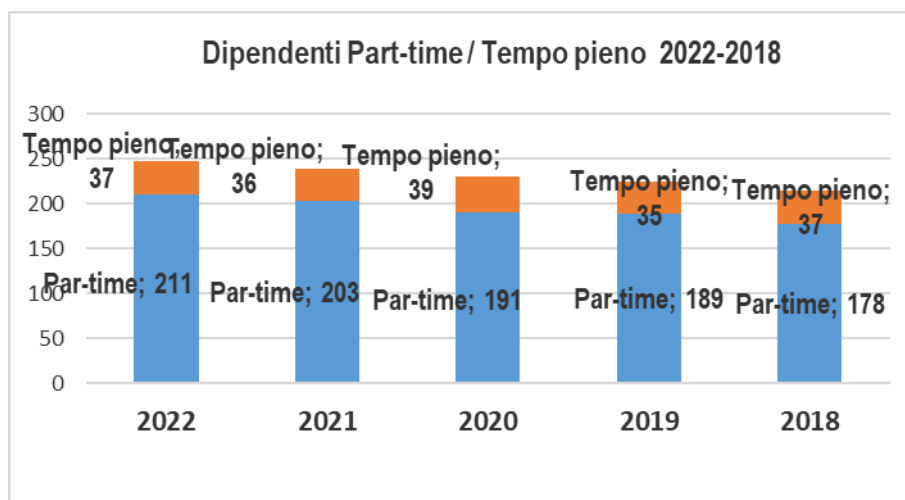
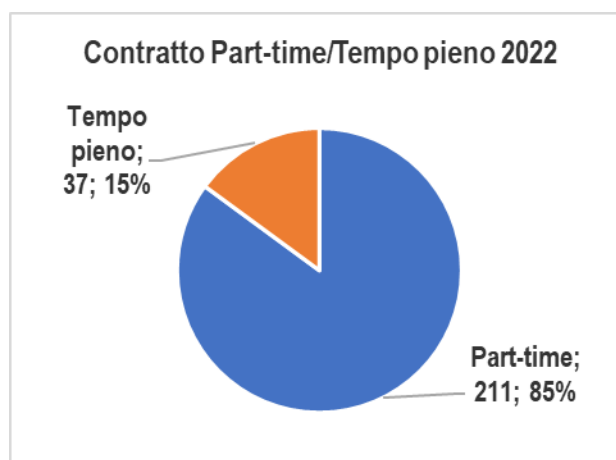
Durata Contratto 2022





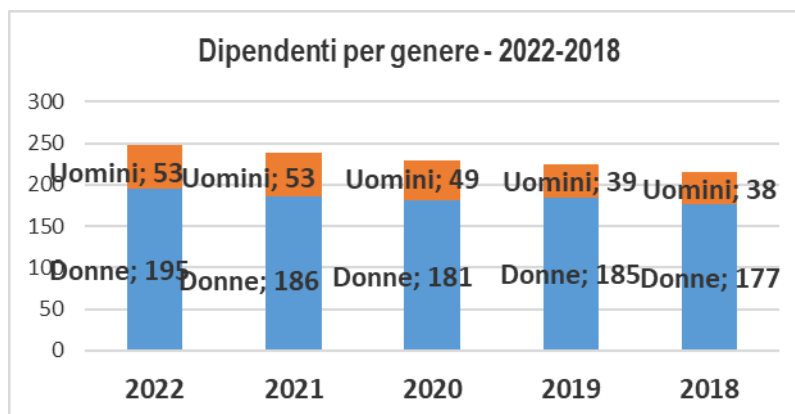
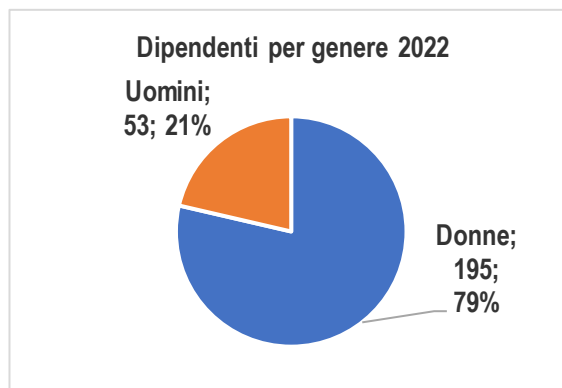
Resta significativa l'incidenza dei **part-time sui tempi pieno**, dovuta alle caratteristiche dei servizi con poche posizioni articolabili su 38 ore (in particolare nelle strutture) e molte attività frammentate e nelle medesime fasce orarie che necessitano il part-time (nei servizi domiciliari e scolastici). Importante però considerare che molti incarichi part-time raggiungono il 70/80% dell'orario pieno settimanale.

Monte ore contratto	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Tempo Pieno	37	14,9	36	15,1	39	17,0	35	15,6	37	17,2	49	23,0	17	7,7	7	3,3
Part-time	211	85,1	203	84,9	191	83,0	189	84,4	178	82,8	164	77,0	181	82,3	157	72,7
Totale	248		239		230		224		215		213		198		164	



Vediamo la **distribuzione per genere** negli ultimi sei anni, con una netta prevalenza femminile che mediamente supera o si avvicina all'80% dei dipendenti.

Genere	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016		2015	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Donne	195	78,6%	186	77,7	181	78,7	185	83	177	82	176	83	158	80	133	81
Uomini	53	21,4%	53	22,3	49	21,3	39	17	38	18	37	17	40	20	31	19
Totale	248		239		230		224		215		213		198		164	

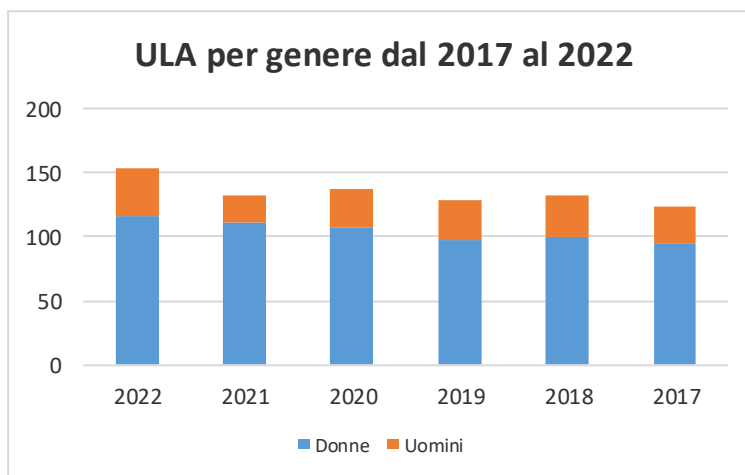
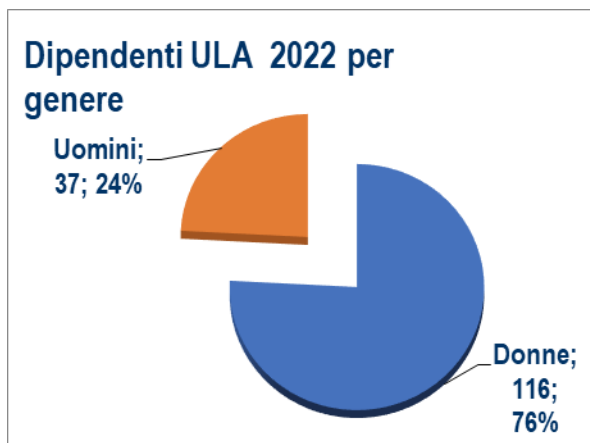


Vediamo anche il dato dei **dipendenti soci e non soci**, con un evidente disparità numerica, dovuta al fatto che continuiamo a ritenere la volontà di associarsi una libera scelta, quindi non obblighiamo i dipendenti ad associarsi.

Dipendenti	2022	2021
SOCI	53	51
NON SOCI	195	190
Totale	248	241

Un altro dato formale viene dato dalla riparametrazione del numero dei dipendenti in **ULA, Unità Lavorativa Annuale** (il numero delle ore a contratto diviso per 38 ore, quindi il numero dei dipendenti se tutti lavorassero a 38 ore, noto anche come FTE, "Full Time Equivalent"), che evidenzia la stabilità complessiva della consistenza dei lavoratori dipendenti e la prevalenza femminile.

U.L.A. per genere	2022		2021		2020		2019		2018		2017	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
Donne	116	75,8%	114	76,5	107	77,5	98	76,0	100	75,2	95	76,6
Uomini	37	24,2%	35	23,5	31	22,5	31	24,0	33	24,8	29	23,4
Totale	153		149		138		129		133		124	



Nel 2022 abbiamo anche avuto un significativo numero di collaboratori e soci lavoratori con **contratto di libera professione**, per lo più psicologi con incarichi part-time. Vediamo la tabella la distribuzione per genere e per associazione negli ultimi due anni

Genere	2022	2021
Donne	26	27
Uomini	11	14
Associazione		
Soci	7	8
Non soci	30	33
Totale	37	41

Il dato complessivo delle persone che lavorano in Duepunti capo, dato dalla somma di dipendenti e professionisti, ha superato le 280 unità nel corso del 2022

dato complessivo	2022	2021
dipendenti	248	239
liberi professionisti	37	41
Totale	285	280

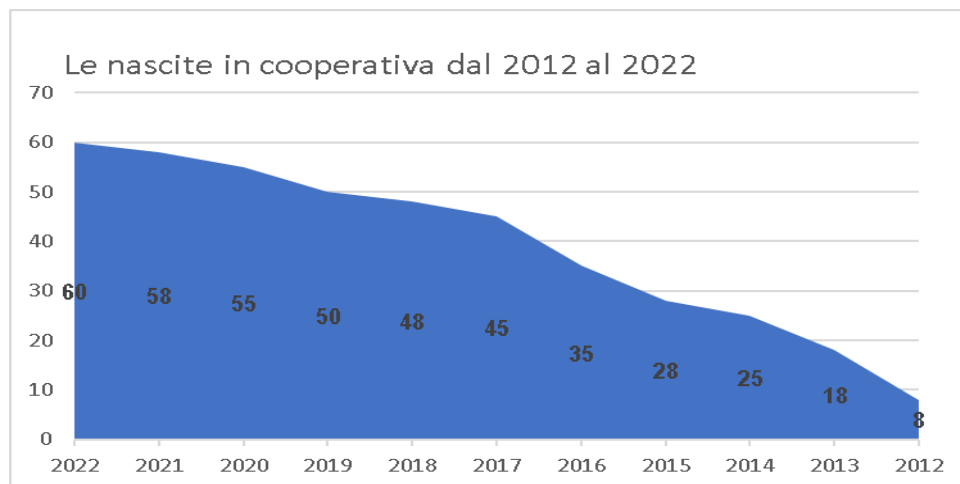
Tutela della maternità e nuovi nati

Considerando l'alto numero di giovani donne tra soci e dipendenti, molta attenzione dedichiamo alla tutela della maternità con la piena applicazione della L.151, provvedendo alle interdizioni dal servizio quando necessario e alle fasi di rientro al lavoro al termine del periodo di maternità.

Significativo è anche il dato delle nascite che, nel rispetto della privacy, vediamo in sintesi con i numeri e le **date di nascita dei bambini**: nel periodo 2012-2022 abbiamo registrato **60 nuovi nati**, figlie e figli di socie o dipendenti della cooperativa e altre colleghe sono in lieta attesa e partoriranno nel 2023.

Nella tabella vediamo il numero complessivo progressivo nel periodo, il numero di nati nell'anno e la data di nascita.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	60	58	55	50	48	45	35	28	25	18	8
	2	3	5	2	3	10	7	3	7	10	8
1	14/02/2022	25/01/2021	01/01/2020	05/01/2019	06/03/2018	19/02/2017	03/03/2016	22/04/2015	15/01/2014	28/01/2013	22/01/2012
2	24/05/2022	28/05/2021	12/01/2020	14/04/2019	11/04/2018	28/03/2017	05/07/2016	04/06/2015	08/03/2014	13/01/2013	22/03/2012
3		15/09/2021	21/09/2020		12/07/2018	10/03/2017	17/07/2016	03/10/2015	09/04/2014	08/07/2013	07/09/2012
4			13/10/2020			26/05/2017	05/08/2016		16/05/2014	16/11/2013	02/08/2012
5			03/11/2020			28/07/2017	07/09/2016		01/07/2014	16/08/2013	01/10/2012
6						09/10/2017	06/10/2016		03/09/2014	20/09/2013	07/12/2012
7						01/11/2017	09/11/2016		15/07/2014	13/12/2013	28/02/2012
8						01/11/2017			20/11/2014	18/12/2013	11/01/2012
9						25/11/2017				28/12/2013	
10						07/12/2017				03/12/2013	



5.2 – Formazione

Dopo il blocco delle attività nel corso del 2020 a causa dell'emergenza pandemica e le limitazioni nel 2021, nel corso dell'anno 2022, abbiamo ripreso quasi a regime le attività di formazione per le Equipe dei diversi servizi. Sulla base di un'attenta analisi del bisogno formativo realizzata con Responsabili e Coordinatori di Servizi, sono stati realizzati i seguenti corsi di **formazione tecnica e specialistica**.

AREA SERVIZI IN STRUTTURE	DESTINATARI	PERIODO
Formazione per Operatori delle Comunità Socio- Sanitarie (CSS) Dinamiche e strategie educative nei servizi residenziali e tecniche comunicative efficaci nella relazione con i caregiver. Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 20 ore, Modalità: in aula o video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatore ed operatori delle Comunità Socio Sanitarie: L'Ancora di Paderno D. La Cometa di Arese	Ottobre 2021 – Luglio 2022
Formazione per Educatori Professionali di Servizi in Struttura: Strategie di gestione della disabilità nei Centri Socio Educativi Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 20 ore, Modalità: in aula o video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatore ed Educatori Professionali dei CSE: Taman, L'albero del Sorriso, Nemo, La Torre	Ottobre 2021 – Luglio 2022
Formazione per Educatori di Servizi Educativi Socio-Sanitari Strategie educative per la gestione dei disabili e tecniche comunicative e relazionali efficaci per la relazione con i caregiver Docente: Dott.ssa Eginardo, Durata: 20 ore, Modalità: in aula e video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatori ed Educatori: CDD Novate Milanese	Ottobre 2021 – Luglio 2022

Formazione per educatori della Comunità Le Scie. Promuovere progetti di vita autonoma e benessere. Docente: Dott.ssa Eginardo, Durata: 20 ore, Modalità: in aula o video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatori ed Educatori:	Ottobre 2021 – Luglio 2022
Formazione per educatori CSE L'arteterapia: formare e formarsi a nuove forme espressive di sé Docente: Nadia Galimberti, Durata: 20 ore, Modalità: in presenza	Coordinatore ed educatori: CSE Taman CSE Nemo CDD di Novate Milanese	Ottobre 2021 – luglio 2022
Corso di formazione educatori e ausiliari: Disabilità e Sessualità Durata: 16 ore, Modalità: in aula o video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatore ed educatori CSE La Torre	Dicembre 2021 – maggio 2022
Proposta formativa: percorso esperienziale laboratoriale a supporto della crescita di qualità della capacità inclusiva dei servizi diurni rivolti alle persone adulte con disabilità – ambito di Garbagnate Milanese Docenti vari, Durata: 16 ore, Modalità: in aula o video conferenza (nel rispetto delle normative anti-covid)	Coordinatori ed operatori CSE e CDD con disabilità gravi: CSE Taman, Mago Verde, CDD Novate, CSE Nemo, Diamoci da Fare, CSE L'Albero del Sorriso	Da Febbraio 2022

AREA SERVIZI A GESTIONE DIRETTA	DESTINATARI	PERIODO
Formazione per Educatori dei Servizi Scolastici: esplorare e rielaborare i vissuti degli educatori scolastici. Finalità è strutturare momenti formativi nel corso dell'anno scolastico che consentano, grazie all'intervento di uno psicologo, di identificare, esprimere ed elaborare i vissuti più significativi dell'educatore scolastico. Promuovere benessere e cambiamento. Durata: 14 ore, Docenti: D.ssa Angela Testa, Modalità: in aula o in video conferenza (secondo quanto previsto dalla normativa relativa al contenimento dei contagi)	Coordinatori ed Educatori Servizi Educativi Scolastici (AESD) Ambito territoriale: Solaro, Paderno Dugnano, Baranzate	Novembre 2021 – Maggio 2022
Formazione per Operatori del Servizio di Assistenza alla Comunicazione per la disabilità sensoriale: L'assistente alla comunicazione per la disabilità sensoriale visiva e uditiva. Una professionalità a servizio della didattica Finalità è incrementare le conoscenze in merito alle difficoltà specifiche degli alunni con disabilità uditiva e visiva; acquisire un approccio orientato allo sviluppo delle competenze soggettive del soggetto con disabilità sensoriale ed alla sua inclusione; potenziare le competenze professionali degli operatori attivi nei servizi di supporto alla disabilità sensoriale che operano per la cooperativa. Durata: 10 ore, Docenti: Dott.ssa A. Semeraro e Dott. I. De Simone, Ente CedisMa (Centro Studi sulla Disabilità e la Marginalità) Modalità: video conferenza	Coordinatore ed Educatori, Servizio ACDS	Marzo e Aprile 2022
Formazione per Educatori del Servizio Educativo Domiciliare Minori e Disabili. L'intervento educativo domiciliare: uno sguardo pedagogico e progettuale. Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 20 ore, Modalità: in aula o in video conferenza	Coordinatori ed educatori Servizio ADM e ADHE	Ottobre 2021 – Luglio 2022
Formazione per Operatori OSS del Servizio Assistenziale Domiciliare (SAD). Assistere e sostenere la persona disabile e/o anziana al suo domicilio: uno sguardo alla relazione e agli aspetti emotivi Docente: Dott. Bersani Marco, Durata: 20 ore, Modalità: in aula o in video conferenza	Coordinatore ed operatori Servizio SAD	Ottobre 2021 – Luglio 2022

FORMAZIONE in MATERIA di SICUREZZA sul LAVORO	DESTINATARI	PERIODO
FORMAZIONE GENERALE Secondo quanto previsto dal nuovo Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 il presente corso risponde all'esigenza di potenziare le conoscenze degli operatori in materia di normativa sulla sicurezza, migliorare la loro capacità di applicare la normativa in situazioni tipo e situazioni critiche che caratterizzano la loro attività di lavoro quotidiana. Docenti del Consorzio SIR, Durata: 4 ore, Modalità: FAD asincrona	Nuovi Assunti (con massimo 35 iscritti a modulo)	Marzo-Aprile 2022
AGGIORNAMENTO QUINQUENNALE FORMAZIONE SICUREZZA Per operatori che hanno eseguito la formazione sulla sicurezza nel 2016 Docenti del Consorzio SIR, Durata: 6 ore, Modalità: FAD asincrona	Operatori dei diversi servizi	Marzo – Aprile 2022
FORMAZIONE PREPOSTI Secondo l'accordo Stato –Regione del Dicembre 2011. Preposti sono figure professionali fondamentali nella gestione della sicurezza e salute sul lavoro: sovrintendono e controllano l'operato di altri lavoratori, garantiscono l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori. Docenti del Consorzio SIR, Durata: 8 ore, Modalità: Video Conferenza	Coordinatori	Marzo 2022
AGGIORNAMENTO QUINQUENNALE PREPOSTI Secondo l'accordo Stato –Regione del Dicembre 2011. Preposti sono figure professionali fondamentali nella gestione della sicurezza e salute sul lavoro: sovrintendono e controllano l'operato di altri lavoratori, garantiscono l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione da parte dei lavoratori. Docenti del Consorzio SIR, Durata: 6 ore, Modalità: Video Conferenza	Responsabili e Coordinatori	Marzo 2022
AGGIORNAMENTO TRIENNALE PRIMO SOCCORSO per addetti primo soccorso che hanno ricevuta la formazione base nel 2014, il primo aggiornamento nel 2017. Docenti del Consorzio SIR, Durata: 4 ore, Modalità: in aula	Addetti primo soccorso	Maggio 2022

AGGIORNAMENTO NORMATIVE COGENTI	DESTINATARI	PERIODO
Aggiornamento in materia di PRIVACY (Normative GDPR e protezione dati sensibili) Docente: Avv. Daniele Consoletti, Durata: 2 ore, Modalità: video conferenza	Mod.1 - Coordinatori ed operatori dei servizi in strutture	Novembre 2021 – Gennaio 2022
Aggiornamento in materia di PRIVACY (Normative GDPR e protezione dati sensibili) Docente: Avv. Daniele Consoletti, Durata: 2 ore, Modalità: video conferenza	Mod.2 - Coordinatori ed operatori dei servizi in strutture	Marzo-Aprile 2022

5.3 - Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Al fine di garantire la regolarità e la continuità del lavoro, dal 1992 applichiamo il “**Contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali**”.

Applichiamo integralmente tutti gli istituti previsti dal CCNL, sia per i soci lavoratori che per i dipendenti non soci. Inoltre, offriamo migliori condizioni a carico della cooperativa, tra cui l'integrazione della retribuzione durante il periodo di maternità obbligatoria dall'80 al 100% per le socie e i soci, e l'assicurazione sanitaria integrativa con la Mutua Cesare Pozzo per tutti i dipendenti, con possibilità di estensione della copertura ai propri familiari a condizioni agevolate.

5.4 – Volontari

Nei nostri servizi non operano stabilmente dei volontari, anche se frequentemente i soci si trovano a svolgere attività volontarie ad integrazione dei compiti assegnati per cooperare alla gestione complessiva. Nel 2022 è aumentato il numero dei soci volontari che collaborano occasionalmente in alcune attività di promozione della Cooperativa. Abbiamo anche il contributo di alcuni cittadini che svolgono occasionalmente attività di relazione e socializzazione con gli ospiti dei Centri Diurni e delle Comunità.

5.5 - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati;

Nel 2022 abbiamo erogato emolumenti agli organi di amministrazione e controllo per complessivi Euro.40.080,00 (pari allo 0,71% del valore della produzione), in particolare:

- ai soci componenti il Consiglio di Amministrazione per € 25.440,00, oltre ai contributi versati alla gestione separata INPS per Euro 4.168,00
- ai professionisti degli Organi di controllo per € 14.640,00 di cui € 13.600,00 al Collegio Sindacale ed € 1.040,00 all'Organismo di Vigilanza D.Lgs 231.

Organi di amministrazione	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Consiglio di Amministrazione	€ 25.440,00	€ 25.440,00	€ 25.440,00	€ 25.440,00
Collegio Sindacale	€ 13.600,00	€ 13.800,00	€ 13.962,00	€ 10.550,00
Organismo di Vigilanza	€ 1.040,00	€ 1.000,00	€ -	€ -
TOTALE	€ 40.080,00	€ 40.240,00	€ 39.402,00	€ 35.990,00

Nel corso del 2022, abbiamo erogato agli associati, ossia ai soci lavoratori, compensi complessivi per Euro 1.567.427,00 (pari al 27,58% del valore della produzione), incluse le quote di ristorno ai soci.

In particolare:

- Retribuzioni lorde ai soci dipendenti (comprehensive di retribuzioni differite e relativi oneri sociali, quota T.F.R. e quote ristorni) per € 1.412.038,00
- Compensi ai soci professionisti per € 155.389,00

Inclusi complessivi Euro 48.000,00 che saranno erogati nel 2023 come ristorno ai soci sui risultati di bilancio 2022.

Retribuzioni erogate ai Soci	Anno 2022	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2019
Soci dipendenti	€ 1.412.038,00	€ 1.315.337,00	€ 1.255.019,00	€ 1.214.123,00
Soci professionisti	€ 155.389,00	€ 150.129,00	€ 179.781,00	€ 197.529,00
Totale	€ 1.567.427,00	€ 1.465.466,00	€ 1.434.800,00	€ 1.411.652,00
Di cui come Ristorno ai soci	€ 48.000,00	€ -	€ 100.277,00	€ -

Nel corrente anno 2023, sulla base dei risultati del Bilancio 2022 in oggetto, abbiamo destinato un ristorno ai soci complessivo di Euro 48.000,00, erogato ai soci con criteri di attività svolta e responsabilità.

Allo stesso modo nel 2021, sulla base dei risultati del bilancio 2020, avevamo destinato un ristorno ai soci complessivo di Euro 100.277,00, in parte erogato direttamente ai soci e in parte come valorizzazione delle quote associative dei soci.

Gli importi dei ristorni sono indicati nella tabella compresi nel totale per gli anni 2020 e 2022.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Applichiamo integralmente per tutti i dipendenti, soci e non soci, a tempo determinato o indeterminato, le condizioni contrattuali e retributive previste dal CCNL delle Cooperative Sociali.

I nostri dipendenti sono inquadrati nei livelli retributivi compresi da A1 (Accompagnatori sul trasporto senza titoli) ad E2 (Responsabili di Area) del CCNL che, nelle tabelle ministeriali relative alle retribuzioni previste nel 2022, prevedono le seguenti retribuzioni lorde annue:

- ✓ dipendenti livello A1 a tempo pieno con 3 scatti anzianità media, retribuzione contrattuale Euro 23.443,95
- ✓ dipendenti livello E2 a tempo pieno con 5 scatti anzianità media, retribuzione contrattuale Euro 36.765,22.

Quindi il rapporto possibile tra la retribuzione lorda minima e la retribuzione lorda massima è così articolato:

Livello	Valore contrattuale lordo annuale	A1 / E2	E2 / A1
A1	Euro 23.743,95	64,6 %	
E2	Euro 36.765,22		154,8 %

Rimborsi ai volontari.

Non abbiamo effettuato rimborsi ai volontari nel 2022. Non avendoli effettuati anche negli anni precedenti, non abbiamo definito la regolamentazione per questa tipologia di rimborso.

6) OBIETTIVI E ATTIVITA'

6.1 – Azioni e servizi realizzati

La nostra attività si articola in numerosi servizi e, per migliorarne la gestione in termini di efficacia ed efficienza, li abbiamo aggregati in **Unità organizzative** semplici che fanno capo a due unità organizzative complesse, Area Servizi diretti e Area servizi in struttura.

Area “Servizi Diretti”, comprende tutti i servizi che per loro natura sono erogati all'esterno delle sedi della Cooperativa. Si tratta di servizi all'interno di istituzioni scolastiche e formative rivolti a minori, servizi al domicilio rivolti ad anziani, ad adulti con disabilità o comunque in situazioni di difficoltà personale e/o familiare, e a minori e loro famiglie. Sono svolti nei diversi territori comunali e i committenti sono le Pubbliche Amministrazioni, le Aziende speciali consortili, le Aziende sanitarie, gli Istituti Scolastici, le famiglie private. Le forme contrattuali che regolano i rapporti con i committenti comprendono l'accreditamento, l'appalto, la concessione, la convenzione, il contratto privato.

L'Area “Servizi Diretti” è articolata in unità organizzative in base alla tipologia di servizio ed ambito di attività, con servizi rivolti a persone con disabilità, minori, giovani e adulti:

- Servizi **Domiciliari** educativi e socioassistenziali (ADH, ADM e SAD),
- Servizi educativi **Scolastici** (Assistenza Educativa AES, e Assistenza alla Comunicazione disabili sensoriali ACDS), rivolti a minori con disabilità,
- Servizi **Parascolastici** educativi per minori (Pre-Post scuola e Centri Ricreativi Diurni estivi),
- Servizio di **Psicologia e Psicoterapia** (Sportelli Psicologici Scolastici, Equipé valutazione DSA, sostegno psicologico rivolto a privati) Fanno capo a questa alcuni progetti finanziati con bandi tematici.

Anche in questo ambito si è dovuto affrontare e superare con i diversi enti le problematiche concernenti la rendicontazione dei servizi, erogati con modalità differenti, ai fini della fatturazione (applicazioni mobili, applicazioni su piattaforma informatica, applicazioni istituzionali, ad es. Comune di Milano o ATS, ecc.). Duepuntiacao continua a fornire agli operatori che necessitano l'utilizzo di Applicazioni di registrazione con Smartphone, gli apparecchi telefonici. Sul versante dell'operatività e su quello amministrativo sono stati richiesti agli operatori e ai responsabili dei servizi grande impegno, molta dedizione e conseguente flessibilità per ottemperare alle differenti richieste di rendicontazione.

I **Servizi Domiciliari Assistenziali** continuano il loro lavoro in maniera costante registrando un aumento dell'attività, dovuta anche al ritiro di Enti precedentemente accreditati che lasciano scoperta l'utenza e all'introduzione di nuove tipologie di finanziamento (B1, ProVi, ecc.). La differenziazione dei territori, il continuo rinnovo dell'utenza la programmazione della distribuzione dei DPI e la flessibilità richiesta dalla tipologia del Servizio hanno visto il coordinamento e l'Area collaborare in stretta sinergia.

I **Servizi Domiciliari Educativi** hanno ripreso l'attività a pieno regime, anche grazie a una molteplice distribuzione finanziaria dovuta all'introduzione di nuove misure economiche per le famiglie (B1, ProVi, L.112, Reddito di Cittadinanza, ecc.). Si è reso necessario rivedere il gruppo di lavoro con alcuni cambiamenti nel coordinamento. Gli interventi educativi domiciliari subiscono uno stallo nell'attivazione dovuto alla mancanza, oramai cronica, di educatori disposti a lavorare nell'ambito della domiciliarità. Vi è stato un grande impegno da parte di tutti i coordinatori nella ricerca e distribuzione del personale in sinergia con l'Ufficio Risorse Umane.

I **Servizi Educativi Scolastici** hanno registrato un boom di attivazioni e si è reso necessario rimodulare nuovamente il gruppo di lavoro rispetto al passato anno. È stato richiesto un grande impegno ai coordinatori, in collaborazione con l'Ufficio RU, nella distribuzione delle ore e nella creazione di monte ore compatibili con le richieste delle differenti scuole collocate su altrettanti numerosi territori. Entrambi i Servizi, **Domiciliari ed Educativi**, hanno risentito come già detto, del turn over dovuto alle nuove politiche scolastiche delle MESSA a Disposizione che hanno impattato notevolmente sul lavoro dei coordinatori e sull'Area delle Risorse Umane. Il fenomeno purtroppo è in costante crescita e la tempistica dello stesso non è preventivabile, richiedendo un lavoro impegnativo di sostituzione per tutti i mesi di attività didattica.

I **Centri Ricreativi Estivi** per Minori sono stati attivati grazie ad un intenso lavoro di programmazione delle attività e la disponibilità dell'Area Coordinamento dei Servizi Diretti. Sono stati erogati nei Comuni di Cinisello Balsamo (due Plessi Infanzia con un numero max di 220 b.ni), e Varedo (Primaria e Infanzia). Ciò ha permesso di assolvere alle richieste di lavoro degli operatori precedentemente impegnati nei servizi scolastici.

Il Servizio di **Psicologia e Psicoterapia** ha visto crescere l'attività con l'aumento dell'attività degli Sportelli Psicologici (Cologno M.se, Paderno D.no e Varedo) e la conseguente richiesta di progetti per le istituzioni Scolastiche sui temi delle Emozioni, Sessualità e tematiche post Pandemia. Di pari passo anche l'aumento delle richieste di sostegno di privati.

Area “Servizi in struttura”, comprende tutti i servizi che per loro natura sono realizzati all'interno di una sede fissa, per lo svolgimento di determinate attività e la prestazione di servizi specialistici a favore di persone con disabilità psichiche. Le sedi di tali servizi sono dislocate in diversi comuni sul territorio della Città metropolitana di Milano.

Oltre ai CSE che gestiamo direttamente, le forme contrattuali che regolano i rapporti con i committenti comprendono l'appalto, la concessione, la convenzione, il contratto privato.

L'Area è articolata in unità organizzative in base alla tipologie di servizio ed ambito di attività, con servizi rivolti a persone con disabilità:

- Servizi **Diurni** semiresidenziali (CSE , CDD, Servizi sperimentali)
- Servizi **Residenziali** (CSS , Progetti di avvicinamento alla Residenzialità, Comunità Alloggio Casa le scie)
- Servizi **Estivi** Ricreativi per Disabili
- Servizi di **Accompagnamento e Trasporto Disabili**

Nel corso del 2022, abbiamo ripreso con regolarità le attività dei centri Diurni, adottando protocolli di gestione che fossero in linea con linee guida regionali in merito alla normativa Covid. Abbiamo gestito con regolarità tutti i Progetti Sperimentali di avvicinamento alla residenzialità (palestra di Vita Le Scie – Ancora le scie)

In sintesi, nel corso del 2022 abbiamo proseguito le attività per tutti servizi gestiti nel 202, in particolare:

- **n.1 Centro Diurno per disabili** (CDD di Novate Milanese);
- **n.4 Centri Socio Educativi** (CSE Taman 2 e CSE La Torre a Paderno, CSE Nemo a Garbagnate Milanese, CSE Albero del Sorriso a Senago)
- **n.2 C.S.S., Comunità socio sanitarie** (CSS Ancora di Paderno Dugnano e la CSS La Cometa di Arese).

Inoltre, gestiamo in ATI con la Cooperativa sociale La Cordata, una microcomunità denominata **“Casa le scie”** a Garbagnate Milanese. Il progetto prevede una Residenza Collettiva basata sul Co-housing; infatti, all'interno della struttura si trovano alloggi destinati a persone con disabilità medio lieve con l'obiettivo di intraprendere un percorso di avvicinamento alla vita autonoma adulta. Contestualmente si offrono anche alloggi destinati a persone in stato di disagio che cercano una soluzione abitativa temporanea a prezzi calmierati.

Da questo progetto, abbiamo avviato la sperimentazione di un servizio denominato **“Ancora Le Scie”**, che ha sede nell'appartamento attiguo alla CSS “L'Ancora”, in via San Michele del Carso a Paderno Dugnano, gestita in concessione per conto del Comune. Sono servizi rivolti a persone con disabilità grave e, grazie all'utilizzo dei finanziamenti concessi dalla L.112, abbiamo avviato la sperimentazione di momenti di sollievo alle famiglie e di residenzialità breve.

Da settembre 21, abbiamo avviato un nuovo **Servizio Sperimentale di Formazione all'Autonomia “Diamoci da fare”**, collocato al terzo piano dell'edificio di Via La Malfa, in spazi completamente ristrutturati. Il progetto prevede attività socioeducative e laboratoriali rivolte a persone con disabilità medio lieve, in ottica di possibili tirocini o opportunità occupazionali. Nel corso del 2022 il progetto si è strutturato in modo più stabile ed ha accolto una media di 8 utenti.

Da gennaio 2022 abbiamo avviato un **Servizio Diurno Sperimentale rivolto ai minori con disabilità cognitivo – comportamentale grave e gravissima** denominato **“Mago Verde”** in Via Buozzi a Paderno Dugnano, in uno spazio di circa 150 mq. Il progetto ha riscosso un grande interesse, e abbiamo ricevuto molte richieste di osservazione e inserimento. Grazie ad un finanziamento di Fondazione Comunitaria Nord Milano abbiamo potuto finanziare parte dell'attività educativa e del servizio di sostegno psicologico, rivolto ai genitori dei minori in carico.

Durante l'estate del 2022 si sono svolti con regolarità i **Servizi Estivi rivolti a persone con disabilità**. Abbiamo organizzato le **“Vacanze Disabili”**, con soggiorni al mare ed in collina, e abbiamo effettuato il Servizio estivo Diurno **“R-Estate con noi”** durante il mese di Agosto.

Rientra nell'area Servizi in struttura anche il **Servizio di Accompagnamento e Trasporto Disabili e Anziani, in quanto** svolge una funzione strumentale e accessoria alle attività dei Centri diurni e dei servizi residenziali, oltre che supportare le attività dei servizi domiciliari socioassistenziali ed educativi. Il servizio si rivolge a persone con disabilità, anziani e minori e negli ultimi due anni ha visto un notevole sviluppo, sia in termini di personale che di automezzi. Il numero dei mezzi in dotazione è aumentato progressivamente grazie alle opportunità fornite dalla rete dei contatti esistenti, infatti abbiamo acquisito nuovi automezzi usati, ma in buono stato e attrezzati per trasporto di persone con disabilità.

Vediamo i dati sulla struttura del servizio e le attività svolte nel 2022.

Mezzi di trasporto di proprietà	n. 13
Mezzi di trasporto comunali utilizzati	n. 2
Autisti in servizio	n. 10
Giovani in servizio civile	n. 2
Utenti trasportati quotidianamente dal lunedì al venerdì	n. 60 Persone con disabilità n. 6 Anziani n. 4 Minori
Anziani trasportati per visite occasionali	n. 90
Media Km percorsi in un anno da ogni mezzo	Dai 18.000 ai 21.000 km annui
Enti per i quali effettuiamo trasporti quotidiani	Desio, Limbiate, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Senago, Varedo
Enti per i quali effettuiamo trasporti occasionali	Bollate, Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Solaro
Fatturato complessivo nel 2022	Euro 296.297,00

ACCREDITAMENTI, GARE DI APPALTO, CONCESSIONI E CONVENZIONI DIRETTE

Nel 2022 abbiamo proseguito lo sviluppo di forme di gestione dei servizi attraverso l'**autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento**, raggiungendo buoni risultati sia in termini di consolidamento dei **Centri Diurni CSE**, sia di potenziamento dei **Servizi Domiciliari** e dei Servizi di **Assistenza Educativa Scolastica ad alunni con disabilità**.

ACCREDITAMENTI per unità di offerta ed erogazione di servizi DOMICILIARI e SCOLASTICI.

Ente committente	Servizio	Avvio
Città di MILANO Servizi erogati in tutti i 9 Municipi, con prevalenza nelle zone 2 e 9	ADHE - Assistenza Domiciliare Socio Educativa	Febbraio 2009
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Febbraio 2009
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità. Dal 2009 gestivamo l'ADHA - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale rivolti a Disabilità	Gennaio 2015
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2013
Ambito territoriale di GARBAGNATE Milanese nei Comuni di Baranzate, Bollate, Cesate, Garbagnate, Novate, Paderno, Senago, Solaro.	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa Disabili	Settembre 2008
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2008
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Febbraio 2012
	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Settembre 2016
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Alunni con Disabilità	Settembre 2012
Ambito territoriale di DESIO: Comuni di Bovisio Masciago, Ceriano Laghetto, Cesano Maderno, Desio, Limbiate, Muggiò, Nova Mil., Varedo	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	Settembre 2010
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2010
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Gennaio 2014
	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Ottobre 2018
Ambito territoriale di RHO: Comuni di Arese, Cornaredo, Lainate, Nerviano, Pero, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Settimo Milanese, Vanzago	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Gennaio 2021
Ambito territoriale di LEGNANO: Comuni di Busto Garolfo, Canegrate, Cerro Maggiore, Dairago, Legnano, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona, Villa Cortese.	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	Settembre 2017
	ADM - Assistenza Domiciliare Educativa Minori	Settembre 2017
	SAD - Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale Anziani e Persone con disabilità	Settembre 2017
	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2017
Ambito territoriale di CORSICO: Comuni Cesano Boscone e Corsico	AESD - Attività assistenziale ed educativa scolastica rivolta a minori	Ottobre 2018
	ADH - Assistenza Domiciliare Educativa a persone con disabilità	
Ambito territoriale di SEREGNO	Interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare – Dopo di noi – L122/2016 - in attuazione della DGR X/6674 del 2017	Ottobre 2018
Ambito territoriale LOMAZZO (CO)	AESD - Assistenza Educativa Scolastica Disabili	Settembre 2018
Azienda Territoriale per la Salute ATS MILANO	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale	Settembre 2018 (dal 2015 con Comuni Insieme)

Azienda Territoriale per la Salute ATS MILANO	Misura B1 – per la realizzazione di Progetti attraverso l'erogazione di Voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR n.XI/5791/2021 e n. XI/6003/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima	Settembre 2021
	Sperimentazione di un modello d'offerta inclusivo rivolto ai bambini con disabilità sensoriale frequentanti Asili Nido, Micronido pubblici e privati e alle Sezioni primavera della scuola dell'infanzia ai sensi della DGR n. 2426 e n.1682/2019	Gennaio 2021
Azienda Territoriale per la Salute ATS MONZA BRIANZA	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale.	Settembre 2018
	Misura B1 – per la realizzazione di Progetti attraverso l'erogazione di Voucher sociosanitari e voucher autismo previsti dalla DGR n.XI/5791/2021 e n. XI/6003/2022 a favore di soggetti in condizione di disabilità gravissima	
Azienda Territoriale per la Salute ATS INSUBRIA	ACDS - Soggetti qualificati allo svolgimento degli interventi di inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale	Settembre 2018
	Sperimentazione di un modello d'offerta inclusivo rivolto ai bambini con disabilità sensoriale frequentanti Asili Nido, Micronido pubblici e privati e alle Sezioni primavera della scuola dell'infanzia ai sensi della DGR n. 2426 del 11.11.2019 e DGR n.1682/2019	Gennaio 2021

**AUTORIZZAZIONI al funzionamento per le Unità di offerta Socio educative,
DGR Regionale e Vigilanza condotta dalla ATS di Milano**

Unità di Offerta	Nome	Sede	Posti	Destinatari	Autorizzazione
CSE - Centro Socio Educativo	Taman 2	Paderno Dugnano Via La Malfa 5/B	30	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Dicembre 2013
CSE - Centro Socio Educativo	La Torre	Paderno Dugnano Via Curiel 5	22	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Ottobre 2013 conferma definitiva
CSE - Centro Socio Educativo	Nemo	Garbagnate Milan. Via Matteotti 88	17	Persone disabili Adolescenti, Giovani e Adulti.	Da Gennaio 2012

**ACCREDITAMENTO PER UNITA' DI OFFERTA SOCIO SANITARIE
Vigilanza e controllo condotta dalla ATS di Milano**

Unità di Offerta	Nome	Sede	Posti	Destinatari	Autorizzazione
Comunità Socio Sanitaria - CSS di Paderno Dugnano	CSS Ancora	Paderno Dugnano Via San Michele del Carso n.4	10	Persone adulte con disabilità.	Da Gennaio 2015
Centro Diurno Disabili CDD di Novate Mil.ese	CDD di Novate	Novate Milanese Via Manzoni snc	17	Persone adulte con disabilità.	Da Settembre 2017

**AUTORIZZAZIONI al funzionamento per Unità di offerta Socio-educative SPERIMENTALI
Ambito territoriale di Garbagnate Mil. e Comune di Paderno Dugnano**

Unità di Offerta	Nome	Sede	Posti	Destinatari	Autorizzazione
Centro Socio Educativo Minori	Mago Verde	Paderno Dugnano Via B.Buozzi 54	12	Minori con disabilità gravi	Da Gennaio 2022
Diamoci da Fare	DdF	Paderno Dugnano Via La Malfa 5/B	10	Giovani adulti con disabilità medio gravi.	Da Gennaio 2022, prima Laboratori occupazionali

BANDI, APPALTI E CONTRATTI CON PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Negli ultimi anni, abbiamo verificato un significativo incremento del numero dei competitori sul nostro territorio, a causa della situazione di crisi e del contrarsi delle risorse economiche disponibili, con una maggior presenza di Cooperative che provengono da altre regioni, con grandi dimensioni e forti ribassi sui prezzi.

Inoltre, il nuovo codice sugli appalti ha imposto la creazione di **Centrali Uniche di Committenza (C.U.C)** che gestiscono le procedure per raggruppamenti di Enti Locali, con propri funzionari che spesso non conoscono le realtà specifiche dei territori e applicano modalità di valutazione standard. Infatti, siamo stati spesso penalizzati dall'utilizzo di formule matematiche per la **valutazione dell'offerta economica** che amplificano le differenze anche minime tra le diverse offerte economiche, riducendo il valore di fatto del progetto presentato. Di fatto, favoriscono il prezzo più basso.

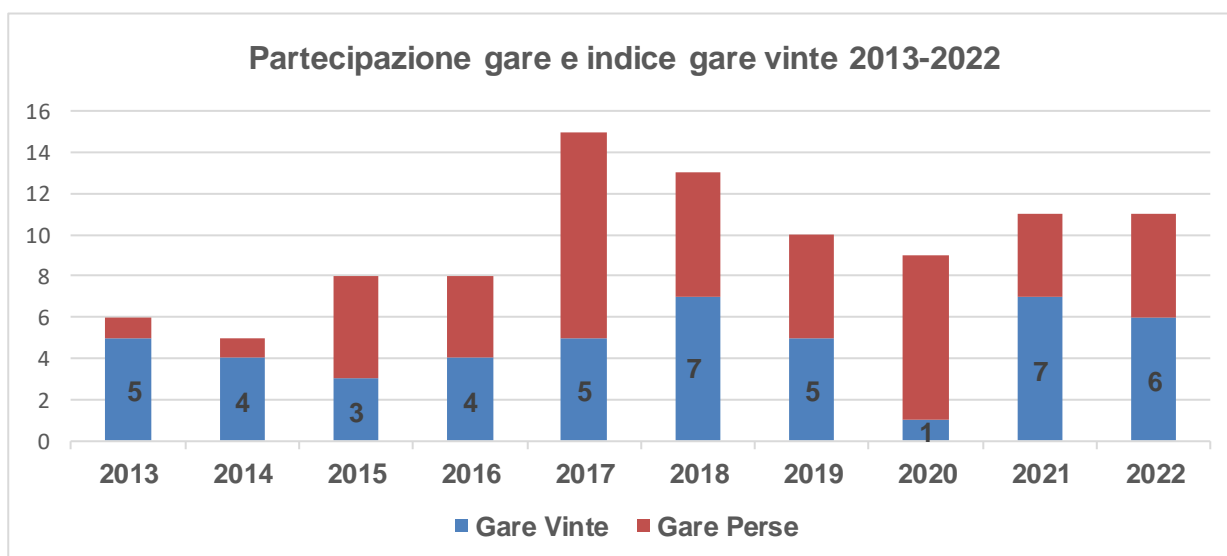
Sulla base di queste considerazioni e dell'esperienza degli ultimi anni, per evitare un eccessivo spreco di risorse con un alto numero di partecipazioni e un basso indice di successo, anche nel 2022 abbiamo proseguito una **strategia mirata**, investendo in particolare verso il nostro territorio e verso servizi che contiamo di sviluppare.

In ogni caso abbiamo partecipato ad un numero significativo di procedure di gara, puntando verso nuovi territori e ad ampliare i servizi, con un ottimo indice di successo.

Vediamo nel dettaglio le gare alle quali abbiamo partecipato nel 2022 e gli esiti.

N.	Servizio		Ente	Gestore	Partecipazione	Esito
1	TRA	Servizio Trasporti anziani e disabili	Comune Novate Milanese	Noi	ATI SOS Novate	Aggiudicata
2	CDD	Centro Diurno Disabili Concessione	Comune Novate Milanese	Noi	Impresa singola	Aggiudicata
3	PP	PrePost	Comune Nova Milanese	Noi	Impresa singola	Aggiudicata
4	PP	PrePost	Comune DESIO	Altri	Impresa singola	Aggiudicata
5	CRD	Centri estivi Infanzia Primarie	Comune Varedo	Noi	Impresa singola	Aggiudicata
6	PSI	Sportello psicologico scolastico	Comune Senago	Noi	Impresa singola	Aggiudicata
7	CDD	Centro Diurno Disabili Limbiate	Comune Limbiate	Altri	Impresa singola	Non agg.
8	PSI	Sportello psicologico scolastico	Comune Garbagnate Milanese	Altri	Impresa singola	Non agg.
9	CSS	Comunità Disabili SS - Concessione	Comune Bollate	Altri	Impresa singola	Non agg.
10	AES	AESD, Prepost, AssTrapScol	Comune Garbagnate Milanese	Altri	Impresa singola	Non agg.
11	CRD	Centri estivi Infanzia e Primarie	Comune Novate Mil.	Altri	Impresa singola	Non agg.

Vediamo l'evoluzione storica delle nostre partecipazioni e risultati nelle gare di appalto negli ultimi 10 anni, da cui si evince il miglioramento dei risultati positivi negli ultimi due anni. Segue tabella con dettaglio.



INDICE DI PARTECIPAZIONE E SUCCESSO NELLE GARE DI APPALTO				
<i>Anno</i>	<i>Gestione Servizi</i>	<i>Partecipate</i>	<i>Vinte</i>	<i>Indice % successo</i>
GARE 2022	Totale	11	6	54,5%
	Servizi già gestiti	5	5	100,0%
	Servizi nuovi	6	1	16,7%
GARE 2021	Totale	11	7	63,6%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	8	4	50,0%
GARE 2020	Totale	9	1	11,1%
	Servizi già gestiti	1	0	0,0%
	Servizi nuovi	8	1	12,5%
GARE 2019	Totale	10	5	50,0%
	Servizi già gestiti	1	1	100,0%
	Servizi nuovi	9	4	44,4%
GARE 2018	Totale	13	7	53,8%
	Servizi già gestiti	6	5	83,3%
	Servizi nuovi	7	2	28,6%
GARE 2017	Totale	15	5	33,3%
	Servizi già gestiti	7	4	57,1%
	Servizi nuovi	8	1	12,5%
GARE 2016	Totale	8	4	50,0 %
	Servizi già gestiti	2	2	100,0 %
	Servizi nuovi	6	2	33,3 %
GARE 2015	Totale	8	3	37,5%
	Servizi già gestiti	2	2	100,0%
	Servizi nuovi	6	1	16,7%
GARE 2014	Totale	5	4	80,0%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	2	1	50,0%
GARE 2013	Totale	6	5	83,3%
	Servizi già gestiti	3	3	100,0%
	Servizi nuovi	3	2	66,7%

6.2 – Sistema di gestione Qualità ISO 9001:2015 e Customer Satisfaction

Nel 2022, tra il 23 Febbraio e l'11 Marzo, abbiamo superato l'**Audit di ricertificazione** con Rina, con esito positivo, confermando la validità del sistema complessivo e delle procedure di erogazione dei servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari. Abbiamo così ottenuto la nuova certificazione triennale, fino al Marzo 2025.



Dall'inizio della nostra attività nel 1988 nell'ambito dei servizi alla persona, abbiamo sempre creduto nella qualità dei servizi basata sulla professionalità e sull'impostazione progettuale dei servizi al fine di garantire le più appropriate modalità e strumenti di controllo a tutela degli utenti del servizio e degli enti committenti. In oltre 30 anni di esperienza abbiamo sviluppato modalità di verifica del lavoro sempre più specifiche, individuando per ogni servizio gli indicatori di risultato e i sistemi di valutazione più idonei a rilevare e valutare il livello tecnico di efficienza e di efficacia.

La nostra finalità è sempre stata il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e, per supportare questo impegno, dal 2010 abbiamo adottato il sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, implementando e migliorando negli anni le procedure di gestione del sistema e di erogazione dei servizi, la modulistica da impiegare per documentare l'attività di controllo della qualità. Nel 2018, abbiamo adeguato il sistema al nuovo standard **ISO 9001:2015** per la **“Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi, socio assistenziali e socio sanitari rivolti ad adulti, minori e persone con disabilità fisica e/o psichica”**, controllato con audit annuali dall'Ente certificatore RINA. La nuova norma presenta alcune importanti variazioni che possiamo riassumere con un approccio basato sulla previsione dei rischi e delle opportunità, fondamentale per pianificare il sistema di gestione per la qualità e trasversale a tutto lo standard, e che porta nelle organizzazioni nuove responsabilità.

Il Sistema nel suo complesso e le singole procedure di erogazione dei servizi devono garantire di:

- analizzare rischi e opportunità, classificandoli in rapporto alla gravità delle possibili conseguenze;
- pianificare azioni volte ad affrontare i rischi individuati, con specifiche procedure per eliminarli, mitigarli e prevenirli;
- mettere in atto tutte le azioni utili e controllarne sistematicamente l'efficacia;
- apprendere dall'esperienza nell'ottica di un miglioramento continuo.

Abbiamo mantenuto i nostri **valori di riferimento della mutualità e della cooperazione**, in modo particolare quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale che si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali promosse dalle amministrazioni pubbliche e realizzate da Enti pubblici e privati. Pur essendo infatti soggetto di diritto privato, la nostra cooperativa persegue finalità di interesse pubblico, tra questi l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse.

I principi della mutualità interna sono alla base dei rapporti interni tra i soci di Duepuntiacao, in particolare l'egualitarismo e la partecipazione di tutti i soci aderenti, la reciprocità, il supporto e la solidarietà reciproca. Coinvolgiamo nel rispetto di tali valori tutte le persone che interagiscono con noi, dagli utenti dei servizi a tutti gli interlocutori che nel territorio operano a favore della comunità, in particolare tutti i soggetti del cosiddetto “terzo settore”, delle associazioni di solidarietà familiare e del volontariato.

Su questi valori, abbiamo elaborato la nostra **“Politica per la qualità”** e il **Piano triennale di realizzazione**, tesi a perseguire le seguenti finalità generali:

- sostenere ed incrementare l'occupazione dei soci e la crescita professionale attraverso la formazione e la ricerca e lo sviluppo di nuovi servizi;
- consolidare e promuovere una cultura inclusiva per un migliore e maggiore coinvolgimento nel contesto sociale delle persone svantaggiate;

- costruire reti culturali e sinergie lavorative col territorio e con le realtà del privato sociale, del volontariato, delle associazioni di solidarietà familiare e dell'associazionismo in generale;
- rafforzare ed incrementare il rapporto di collaborazione con le amministrazioni pubbliche;
- innovare, sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale;
- promuovere la cultura della protezione e della tutela dell'ambiente naturale e socio culturale.

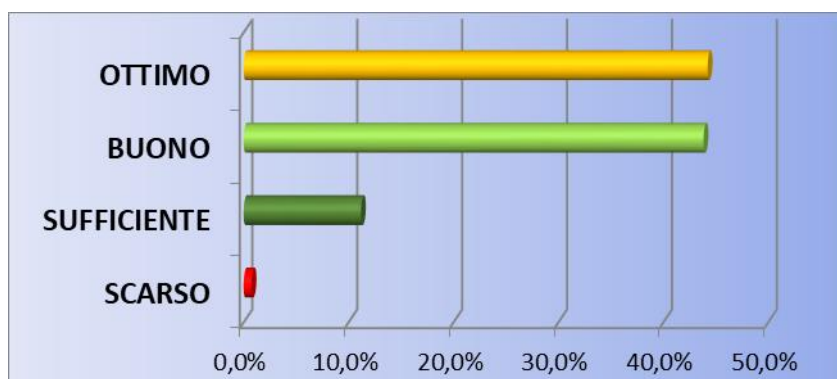
Customer Satisfaction

Risultati Questionari di Gradimento UTENTI dei servizi

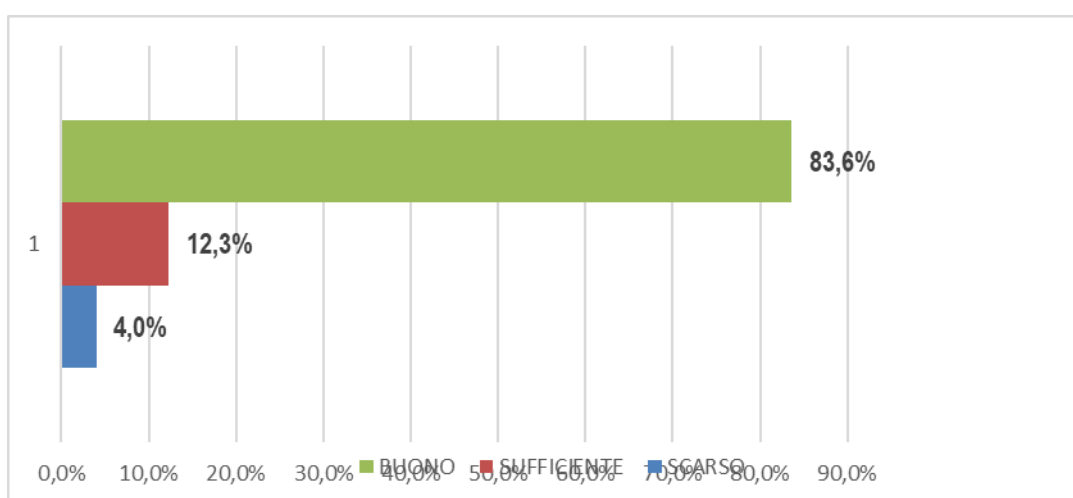
Le nostre procedure di erogazione dei servizi sono certificate in base alla norma ISO 9001:2015, e prevedono costanti attività di verifica e monitoraggio della qualità dei processi di erogazione dei servizi, con particolare attenzione agli indici di soddisfazione degli utenti. **Nel 2022** abbiamo ripreso le rilevazioni per i servizi diretti, vediamo nella tabella i risultati per i servizi diretti nell'anno scolastico 2021/2022.

RIEPILOGO GENERALE CUSTOMER SATISFACTION - GRADIMENTO UTENZA									
SERVIZI DIRETTI - PERIODO SETTEMBRE 2021 / LUGLIO 2022									
PRE POST SCUOLA	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		tot. Risposte
DESIO PP	4	0,6%	117	16,2%	373	51,5%	230	31,8%	724
NOVA M.SE PP	7	0,9%	104	13,5%	411	53,4%	248	32,2%	770
TOTALE PRE POST SCUOLA	11	0,7%	221	14,8%	784	52,5%	478	32,0%	1494
SOSTEGNO SCOLASTICO	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		tot. Risposte
PADERNO DUGNANO AES	6	2,0%	33	11,0%	130	43,3%	131	43,7%	300
BARANZATE AES	1	0,3%	10	2,7%	146	39,2%	215	57,8%	372
BOLLATE AES	0	0,0%	2	1,5%	78	59,5%	51	38,9%	131
GARBAGNATE MILANESE AES	0	0,0%	0	0,0%	20	66,7%	10	33,3%	30
GERENZANO AES	0	0,0%	8	13,3%	24	40,0%	28	46,7%	60
ACDS SENSORIALI	2	1,7%	11	9,2%	47	39,2%	60	50,0%	120
SOLARO AES	5	2,3%	29	13,6%	115	53,7%	65	30,4%	214
TOTALE SSH	14	1,1%	93	7,6%	560	45,6%	560	45,6%	1227
CENTRI RICREATIVI ESTIVI	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		tot. Risposte
CINISELLO MATERNA	6	1,1%	79	14,0%	247	43,6%	234	41,3%	566
VAREDO CRE materna	0	0,0%	16	10,9%	75	51,0%	56	38,1%	147
VAREDO CRE elementare	0	0,0%	61	22,6%	107	39,6%	102	37,8%	270
TOTALE CRE	6	0,6%	156	15,9%	429	43,6%	392	39,9%	983
SERVIZI DOMICILIARI	Scarso		Sufficiente		Buono		Ottimo		tot. Risposte
SERVIZIO ADHE	0	0,0%	5	5,3%	32	34,0%	57	60,6%	94
SERVIZIO DI ADM	2	1,6%	13	10,5%	69	55,6%	40	32,3%	124
SERVIZIO ADHA/SAD	0	0,0%	3	0,6%	51	10,9%	415	88,5%	469
TOTALE SERVIZI DOMICILIARI	2	0,3%	21	3,1%	152	22,1%	512	74,5%	687
RIEPILOGO GENERALE SERVIZI 2021/2022	Scarso/insufficiente		Sufficiente		Buono/ottimo		Ottimo		tot. Risposte
	33	0,8%	491	11,2%	1925	43,8%	1942	44,2%	4391

SCARSO	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
0,8%	11,2%	43,8%	44,2%



Vediamo i risultati del gradimento da parte degli ospiti di alcune strutture



UTENTI DIRETTI CENTRI DIURNI (3 RISPOSTE)	SCARSO		SUFFICIENTE		BUONO		tot. Risposte
LA TORRE (UTENTE DIRETTO)	7	5,5%	20	15,7%	100	78,7%	127
CSE ALBERO DEL SORRISO (UTENTE DIRETTO)	4	3,7%	9	8,3%	96	88,1%	109
CSS L'ANCORA (SOLO UTENTE DIRETTO)	6	6,3%	16	16,8%	73	76,8%	95
CDD NOVATE M.SE (UTENTE DIRETTO)	0	0,0%	7	7,7%	84	92,3%	91
TOTALE UTENTI DIRETTI	17	4,0%	52	12,3%	353	83,6%	422
		SCARSO		SUFFICIENTE		BUONO	
		4,0%		12,3%		83,6%	100,0%

6.3 – Fattori di rischio e azioni di prevenzione

L'attività relativa alla sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro, applica le disposizioni e gli obblighi normativi previsti dal **Testo Unico 81/2008**. Inoltre, proseguiamo anche alle azioni in applicazione del D.Lgs. n. **151/2001** "Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della **maternità e della paternità**, inoltrando alla Direzione Provinciale del Lavoro le richieste per l'astensione anticipata dal lavoro a tutela delle lavoratrici che hanno iniziato una gravidanza in situazione lavorativa a rischio, e le richieste di gravidanza post-partum nei casi in cui la condizione della lavoratrice lo richiedeva, nonché tutti gli altri adempimenti richiesti dalla normativa.

Come per l'anno precedente, ci siamo avvalsi della consulenza di esperti e in particolare:

- per la consulenza in materia di Medicina del Lavoro e Vigilanza sanitaria della Società M.S.L. sas, Sede legale e operativa, Via Daniele Manin 40 - 20834 Nova Milanese (MB);

- per la consulenza in materia analisi e valutazione dei rischi e come Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP), di Umberto RIVA.

Le colleghe dell'Ufficio Risorse Umane hanno coordinato i vari soggetti preposti in materia di Sicurezza e Prevenzione e gli interventi necessari nelle diverse sedi della cooperativa.

Ecco i **nostri referenti** e consulenti nell'anno 2022.

RSSP - Responsabile Servizi Sicurezza Prevenzione	Umberto RIVA
Medico del lavoro responsabile	d.ssa Monica CAPIETTI nel 2022
RLS – Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Fabio Cavalleri

Dal febbraio 2023 abbiamo cambiato referenti per i servizi di Medicina del Lavoro con un nuovo contratto con la società 2DiGroup, con un ambulatorio per visite ed esami clinici situato a Cinisello Balsamo, e il nuovo medico competente per il 2023 è il dott. Fabio PAPALIA.

Al fine di prevenire e tutelarci dai rischi legati all'esercizio delle responsabilità di amministrazione e direzione, nel 2021 abbiamo avviato le attività di controllo previste dal **D.Lgs. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"**.

Come recita l'art.5 sulle responsabilità, l'Ente è responsabile per i reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio:

- da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sua unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso;
- da persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui alla lettera a).

Strumento di prevenzione fondamentale per questi rischi e di tutela della organizzazione, è la stesura di un **Modello Organizzativo Legge 231**

Per tutelare la Cooperativa dalle conseguenze di eventuali errori di gestione o di incorrere nella violazione di norme possibile anche in buona fede, abbiamo incaricato un Consulente esterno specializzato, Luca Ghisletti, che con la collaborazione del nostro socio Danilo Corona, ha condotto nel corso del 2020 un percorso di mappatura dei rischi che ha portato a definire un **Modello organizzativo** di tutela che, in caso di necessità, permetta di provare che:

- l'organo dirigente ha adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del fatto, modelli di organizzazione e di gestione idonei a prevenire reati della specie di quello verificatosi;
- il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli di curare il loro aggiornamento è stato affidato a un organismo dell'ente dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo;
- le persone hanno commesso il reato eludendo fraudolentemente i modelli di organizzazione e di gestione;
- non vi è stata omessa o insufficiente vigilanza da parte dell'organismo di cui alla lettera b).

A conclusione del percorso di elaborazione, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Modello Organizzativo 231 e ha nominato un Organo di Vigilanza monocratico nella persona dell'Avv.Daniele Consoletti che, a partire dai primi mesi del 2021, ha iniziato a monitorare l'attuazione delle procedure di prevenzione previste dal modello adottato e individuare eventuali fattori di rischio, che possono essere determinati dall'avvio di nuove attività produttive o da nuove norme e leggi che individuano nuove forme di reato da prevenire, considerando che l'elenco dei reati monitorati dalla 231 è in continuo aggiornamento. Nel corso del 2023, stiamo realizzando azioni informative e formative rivolte all'organizzazione per diffondere l'informazione e la consapevolezza sui principali rischi nei quali possiamo incorrere nello svolgimento delle nostre attività, specialmente quando ci interfacciamo con la Pubblica amministrazione, quando gestiamo dati ed informazioni sensibili, quando attuiamo transazioni economiche.

Un fattore di rischio costantemente monitorato dal Consiglio di Amministrazione è il cosiddetto **"stato di continuità aziendale"**, soprattutto nel corso degli ultimi anni a causa degli effetti delle chiusure imposte dalla pandemia Covid-19. Rimandiamo per la trattazione di questo punto alla relazione allegata al bilancio con il dettaglio sui fatti di rilievo accaduti dopo la chiusura dell'esercizio 2022 e il monitoraggio dello stato di continuità aziendale.

7) INFORMAZIONI ECONOMICO FINANZIARIE

7.1 – Provenienza delle risorse economiche

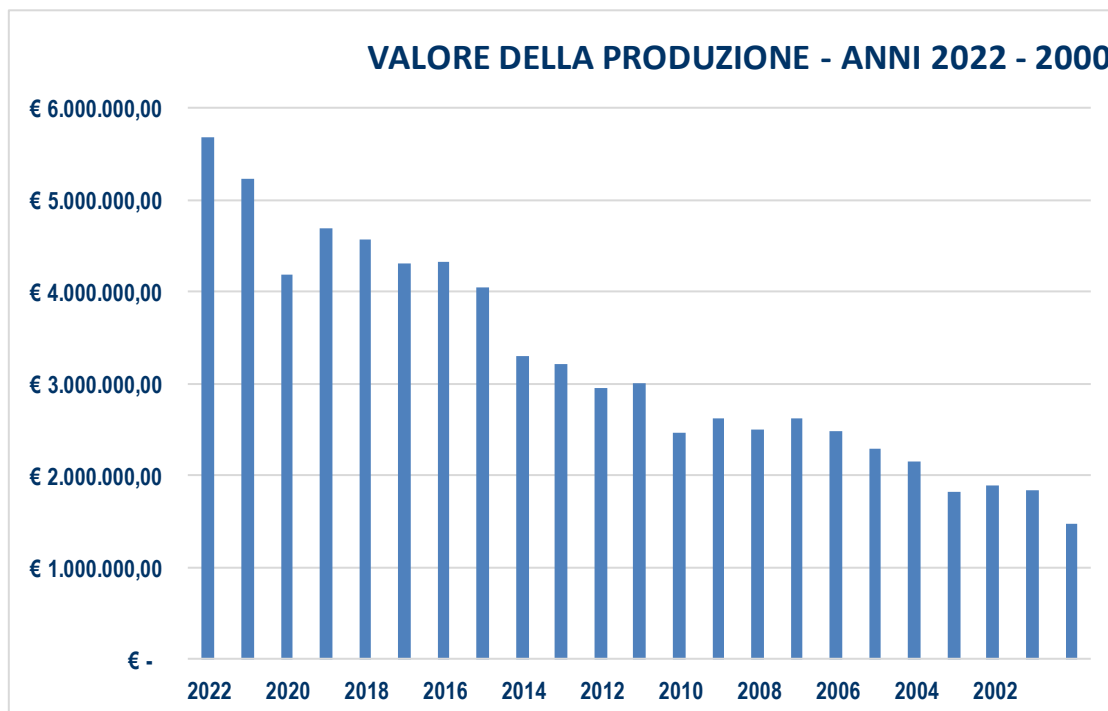
La lettura del bilancio economico offre il quadro di riferimento complessivo dell'attività della cooperativa, in particolare per quanto riguarda la creazione e la distribuzione della ricchezza prodotta.

Il primo indicatore economico importante è l'andamento positivo dei **ricavi**. Infatti, il Bilancio di esercizio 2022 ha registrato una significativa crescita, con un valore complessivo dei **ricavi della produzione di Euro 5.682.496,00**, con un incremento del **8,5 %** rispetto al valore conseguito nell'Esercizio precedente 2021.

Considerando la riduzione di attività registrata nel 2020 per il Covid, resta significativo anche il **confronto tra il quinquennio 2022-2018 e quello precedente, con un incremento del 27,0%**.

Vediamo i risultati comparati negli ultimi 20 anni, raggruppati e confrontati nella loro evoluzione per quinquennio.

Andamento dei RICAVI 2002-2021				
Anno	Ricavi complessivi	Differenza su anno precedente	Variazioni su anno preced.	Confronto dati
2022	€ 5.682.496,00	€ 445.423,00	8,5%	Quinquennio 2018-2022 Ricavi complessivi € 24.368.701,00 Ricavi medi annuali € 4.873.740,00 + 27,0 % sulla media del quinquennio precedente 2013-2017
2021	€ 5.237.073,00	€ 551.991,00	13,2%	
2020	€ 4.192.086,00	-€ 492.996,00	-10,5%	
2019	€ 4.685.082,00	€ 113.118,00	2,5%	
2018	€ 4.571.964,00	€ 263.564,00	6,1%	
2017	€ 4.308.400,00	-€ 20.117,00	-0,5%	Quinquennio 2013-2017 Ricavi complessivi € 19.187.759,00 Ricavi medi annui € 3.837.551,80 + 41,6 % sulla media del quinquennio precedente 2008-2012
2016	€ 4.328.517,00	€ 287.717,00	7,1%	
2015	€ 4.040.800,00	€ 740.132,00	22,4%	
2014	€ 3.300.668,00	€ 91.294,00	2,8%	
2013	€ 3.209.374,00	€ 256.515,00	8,7%	
2012	€ 2.952.859,00	-€ 47.663,00	-1,6%	Quinquennio 2008-2012 Ricavi complessivi € 13.548.628,00 Ricavi medi annui € 2.709.75,60 + 19,3 % Sulla media del quinquennio precedente 2003-2007
2011	€ 3.000.522,00	€ 535.143,00	21,7%	
2010	€ 2.465.379,00	-€ 158.472,00	-6,0%	
2009	€ 2.623.851,00	€ 117.834,00	4,7%	
2008	€ 2.506.017,00	-€ 116.996,00	-4,5%	
2007	€ 2.623.013,00	€ 142.375,00	5,7%	Quinquennio 2003-2007 Ricavi complessivi € 11.355.662,00 Ricavi medi annui € 2.271.132,40
2006	€ 2.480.638,00	€ 193.828,00	8,5%	
2005	€ 2.286.810,00	€ 136.912,00	6,4%	
2004	€ 2.149.898,00	€ 334.595,00	18,4%	
2003	€ 1.815.303,00	-€ 80.364,00	-4,2%	

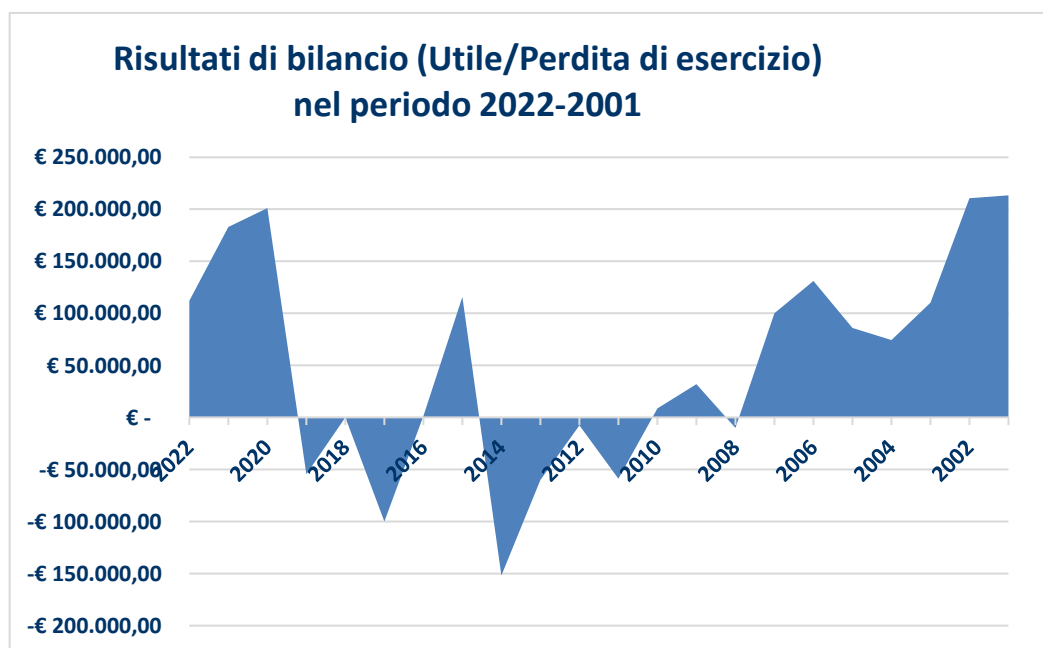


Altro indicatore utile, il **risultato di bilancio che registra gli utili o le perdite subite al termine dell'esercizio annuale**. Nel 2022, così come era avvenuto negli ultimi anni grazie al contributo di tutti, abbiamo realizzato un significativo margine. Infatti, nel 2022 chiudiamo l'esercizio con un utile di Euro 112.139,00. Il margine realizzato nel 2022 permetterà di erogare nel 2023 un ristorno ai soci, così come negli ultimi anni ha permesso di erogare nel 2022 un premio a tutti i dipendenti e nel 2021 il ristorno ai soci e l'aumento del capitale sociale.

Vediamo una tabella di confronto con l'evoluzione dei risultati di bilancio dal 2001 al 2022:

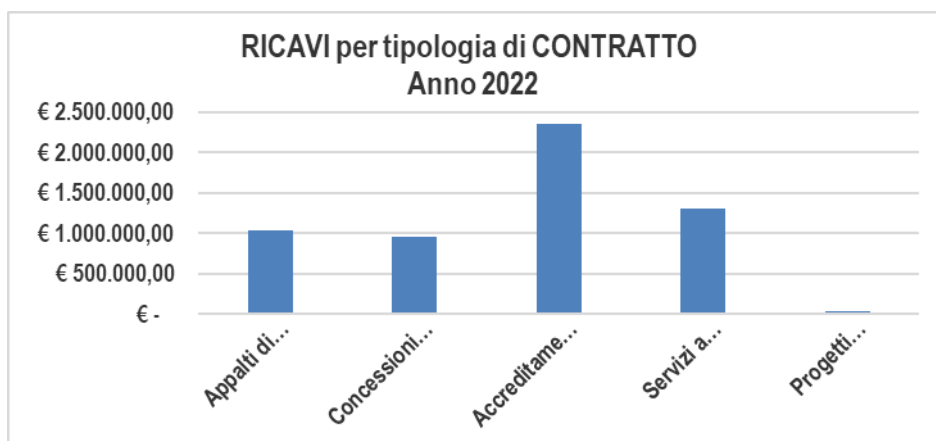
Anno	RICAVI	RISULTATI	% Risultati/Ricavi
2022	€ 5.682.496,00	€ 112.139,00	+ 2,0%
2021	€ 5.237.073,00	€ 182.840,55	+ 3,5%
2020	€ 4.192.086,00	€ 201.046,55	+ 4,8%
2019	€ 4.685.082,00	- € 54.345,67	-1,16%
2018	€ 4.571.964,00	€ 228,00	0,00%
2017	€ 4.308.400,00	- € 99.865,00	-2,3 %
2016	€ 4.328.517,00	€ 1.460,00	0,03%
2015	€ 4.040.800,00	€ 115.711,00	2,86%
2014	€ 3.300.668,00	- € 151.585,00	-4,6 %
2013	€ 3.209.374,00	-€ 60.034,00	-1,87%
2012	€ 2.952.859,00	-€ 7.491,00	-0,3%
2011	€ 3.000.522,00	-€ 58.689,00	-2,0%
2010	€ 2.465.379,00	€ 8.849,00	0,4%
2009	€ 2.623.851,00	€ 32.072,00	1,2%
2008	€ 2.506.017,00	-€ 10.152,00	-0,4%
2007	€ 2.623.013,00	€ 100.259,00	3,8%
2006	€ 2.480.638,00	€ 131.067,00	5,3%
2005	€ 2.286.810,00	€ 86.048,35	3,8%
2004	€ 2.149.898,00	€ 74.430,47	3,5%
2003	€ 1.815.303,00	€ 110.177,59	6,1%
2002	€ 1.895.667,00	€ 210.680,25	11,1%
2001	€ 1.844.878,00	€ 213.311,20	11,6%

Rappresentati nel grafico.



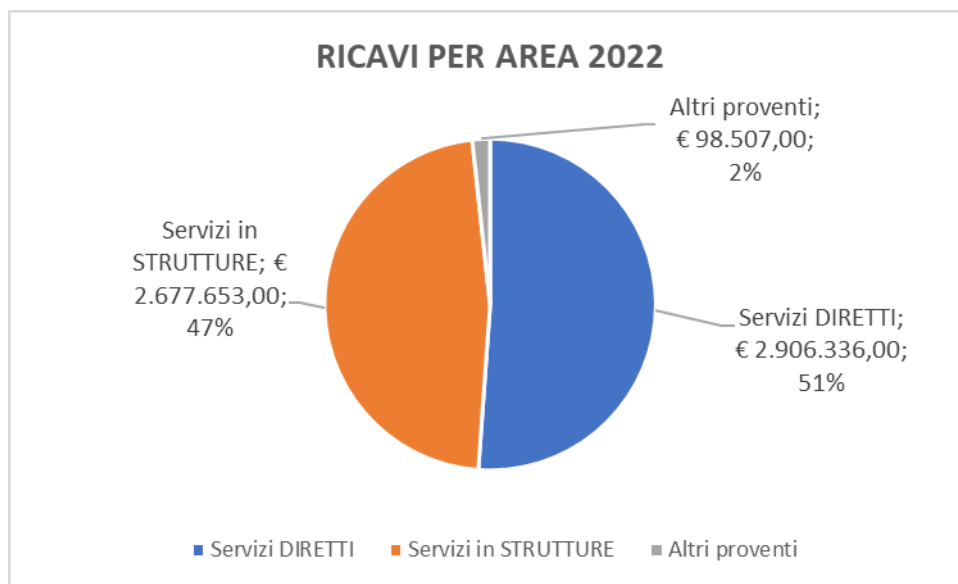
I **Ricavi da Pubbliche amministrazioni (Enti Locali, Aziende speciali, Aziende Sanitarie)** attraverso i diversi canali (Appalti, Concessioni, Accreditamenti, Convenzioni) rappresentano oltre il 90% dei nostri ricavi, considerando che anche i servizi a gestione diretta ricevono ricavi da P.A. Nella tabella sottostante evidenziamo **come si distribuiscono per tipologia di contratto**, con un crescente prevalenza della gestione tramite accreditamento per ambito territoriale, specie per i servizi domiciliari e i servizi di assistenza scolastica ai minori disabili, che ha superato il 40% dei nostri ricavi. Importante anche la crescita dei servizi a gestione propria, quindi direttamente da noi anche se con ricavi da pubbliche amministrazioni, in particolare i CSE e i progetti innovativi:

RICAVI PER TIPOLOGIA CONTRATTI						
Contratto	%	Ricavi 2022	Ricavi 2021	Ricavi 2020	Ricavi 2019	Ricavi 2019
Appalti servizi da P.A.	18,3%	€ 1.039.226,00	€ 918.973,00	€ 609.432,00	€ 894.917,00	€ 894.917,00
Concessioni di servizi da P.A.	16,7%	€ 951.184,00	€ 867.551,00	€ 753.659,00	€ 815.015,00	€ 815.015,00
Accreditamenti P.A.	41,3%	€ 2.349.320,00	€ 2.198.212,00	€ 1.762.218,00	€ 1.825.668,00	€ 1.825.668,00
Servizi a gestione propria	23,1%	€ 1.312.129,00	€ 1.245.931,00	€ 1.043.256,00	€ 1.033.127,00	€ 1.033.127,00
Progetti finanziati	0,5%	€ 30.637,00	€ 6.406,00		€ 23.521,00	€ 116.355,00
		€ 5.682.496,00	€ 5.237.073,00		€ 4.192.086,00	€ 4.685.082,00

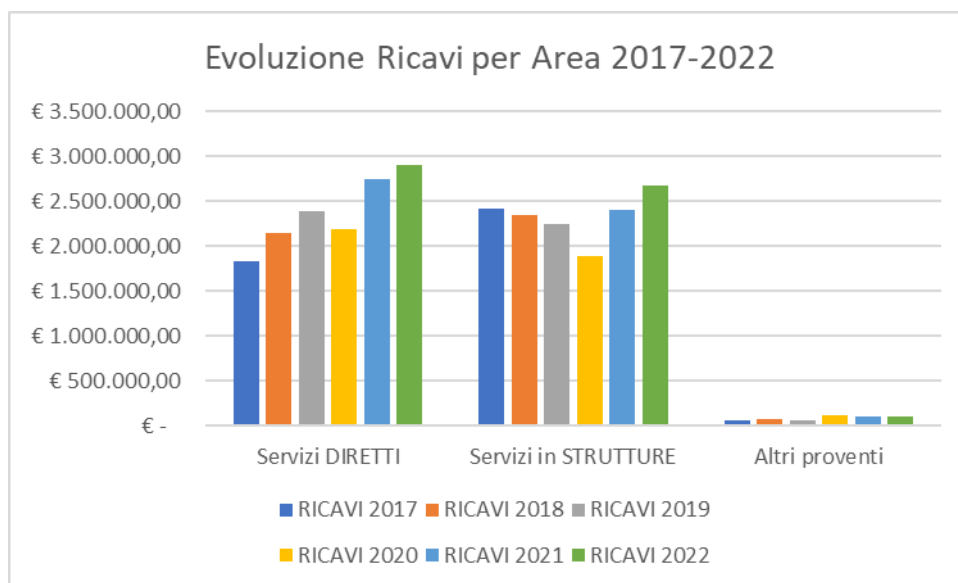


Vediamo l'evoluzione dei ricavi per Area di produzione, servizi Diretti e in Struttura. Oltre all'incremento complessivo dei ricavi registrato nel 2022, si evidenzia una progressiva crescita del volume di affari e della incidenza percentuale dei Servizi Diretti in ambito Scolastico e Domiciliare, 51,1 % contro il 47,1% dei Servizi in Struttura.

RICAVI AREA	2022	%	2021	2020	2019	2018
Servizi DIRETTI	€ 2.906.336,00	51,1%	€ 2.739.731,00	€ 2.190.256,00	€ 2.388.304,00	€ 2.226.895,00
Servizi in STRUTTURE	€ 2.677.653,00	47,1%	€ 2.398.356,00	€ 1.880.778,00	€ 2.244.425,00	€ 2.251.435,00
Altri proventi	€ 98.507,00	1,7%	€ 98.986,00	€ 121.052,00	€ 52.353,00	€ 93.634,00
	€ 5.682.496,00		€ 5.237.073,00	€ 4.192.086,00	€ 4.685.082,00	€ 4.571.964,00

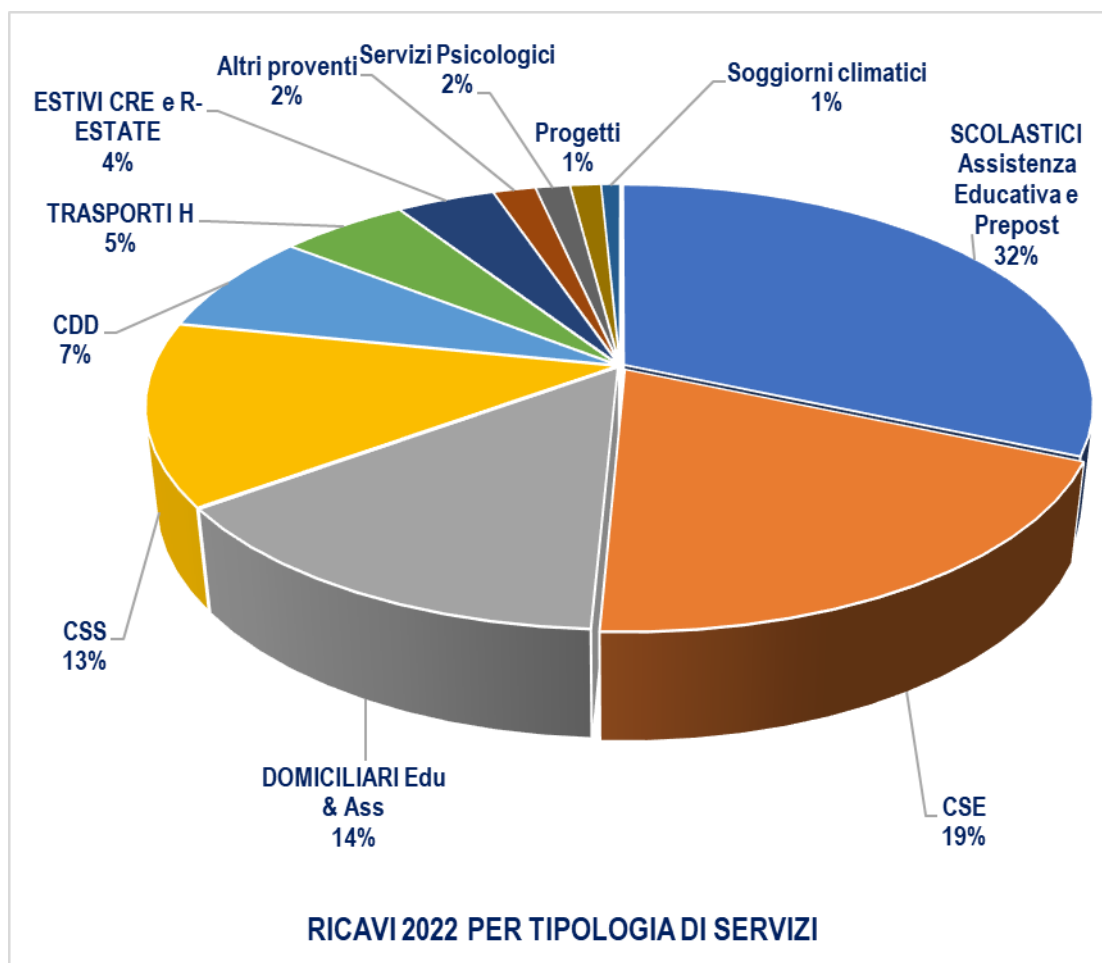


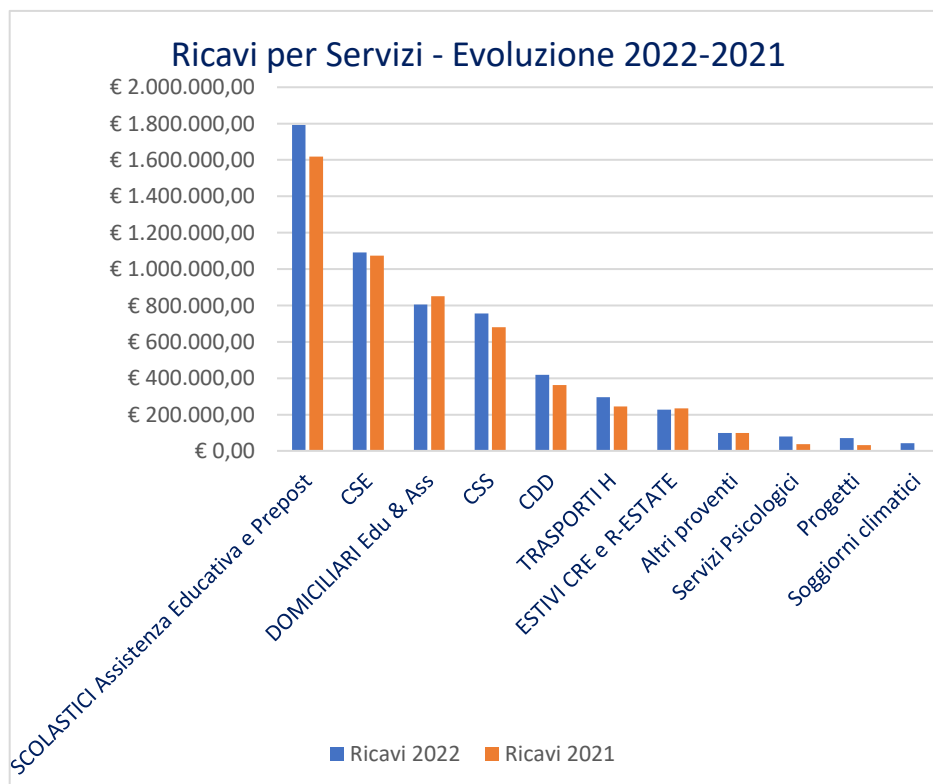
Interessante l'evoluzione nell'ultimo quinquennio. Tolto il 2020 quando abbiamo registrato un calo in tutte le aree durante la pandemia, si evidenzia la progressiva crescita dei servizi nell'area Diretti e la significativa crescita dei servizi in Strutture di 11,6% nel 2022 rispetto al 2021.



Vediamo infine la **distribuzione dei ricavi per tipologia di servizio**

RICAVI PER TIPOLOGIA DI SERVIZI					
AREA	SERVIZI	%	Ricavi 2022	Variazione	Ricavi 2021
Servizi Diretti	DOMICILIARI Edu & Ass	14,2%	€ 805.789,00	- 5,3%	€ 850.910,00
	SCOLASTICI Assistenza Educativa e Prepost	31,5%	€ 1.792.581,00	+10,8%	€ 1.617.899,00
	ESTIVI CRE e R-ESTATE	4,0%	€ 228.049,00	- 2,6%	€ 234.022,00
	Servizi Psicologici	1,4%	€ 79.916,00	+ 116,6%	€ 36.900,00
Servizi in Strutture	CSE	19,2%	€ 1.090.983,00	+1,6%	€ 1.074.212,00
	CDD	7,4%	€ 419.415,00	+15,5%	€ 363.045,00
	CSS	13,3%	€ 755.761,00	+11,1%	€ 680.170,00
	TRASPORTI H	5,2%	€ 296.297,00	+ 21,3%	€ 244.211,00
	Soggiorni climatici	0,8%	€ 43.736,00	856,8%	€ 4.571,00
	Progetti	1,3%	€ 71.462,00	122,3%	€ 32.147,00
Altri Proventi	Altri proventi	1,7%	€ 98.507,00	-0,5%	€ 98.986,00
	RICAVI TOTALI	100,0%	€ 5.682.496,00	+ 8,5%	€ 5.237.073,00

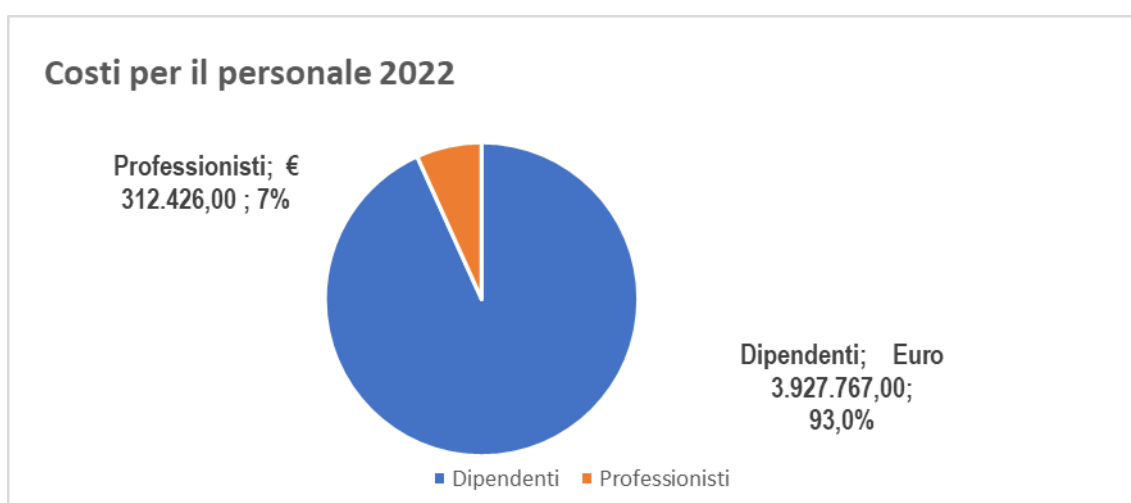




Vediamo l'**incidenza dei costi per il personale** che rappresentano sempre la voce principale, con un'incidenza media del costo sui ricavi negli ultimi 5 anni che oscilla tra l'80% e il 84,4% dei ricavi complessivi.

Il 2022 presenta un significativo incremento del costo del personale rispetto al 2021 del 9,4%, proporzionale alla crescita dei ricavi e quindi delle attività lavorative, con un aumento dell'incidenza di qualche decimo di punto, dal 80,7 al 81,3 %.

COSTI PERSONALE	%	2022	2021	2020	2019	2018
Dipendenti	93,2%	€ 4.308.268,00	€ 3.927.274,00	€ 3.039.767,00	€ 3.597.082,00	€ 3.518.628,00
Professionisti	6,8%	€ 312.426,00	€ 297.472,00	€ 298.753,00	€ 357.969,00	€ 342.030,00
Totale		€ 4.620.694,00	€ 4.224.746,00	€ 3.338.520,00	€ 3.955.051,00	€ 3.860.658,00
Ricavi		€ 5.682.496,00	€ 5.237.053,00	€ 4.192.860,00	€ 4.685.082,00	€ 4.571.964,00
Incidenza sui ricavi in %		81,3%	80,7%	79,6%	84,4%	84,4%



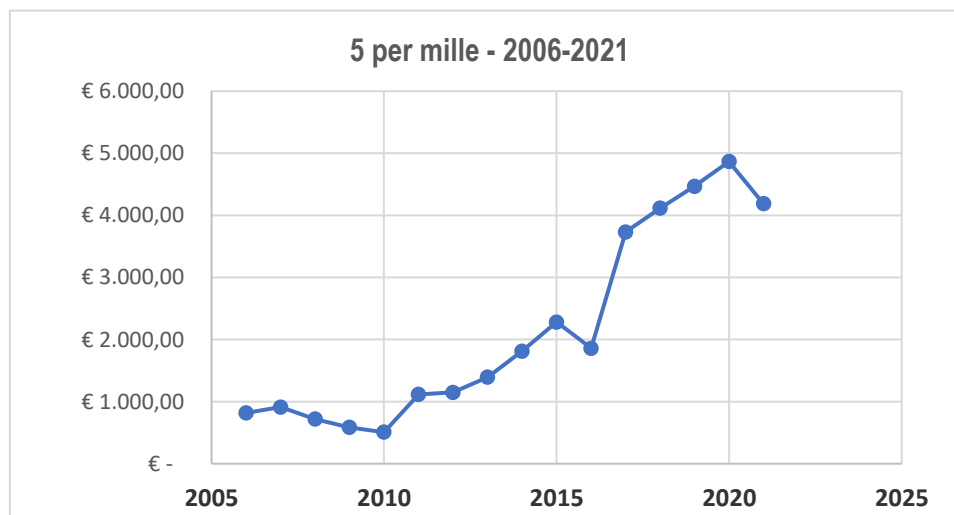
7.2 – Fund Raising

La **riorganizzazione del Sistema di Welfare** sviluppata dalla Regione Lombardia sulla base della modifica al cosiddetto Titolo V della Costituzione che ha regola i rapporti tra Stato e Regioni in merito alle autonomie e deleghe di gestione dei servizi socio sanitari, ha prodotto negli anni una serie di Leggi e Delibere attuative che hanno modificato profondamente le modalità di gestione e finanziamento del sistema dei servizi. La logica si è spostata dalla **sussidiarietà verticale**, dove i servizi alla persona erano frutto di un diritto soggettivo al quale l'istituzione risponde (dall'alto, ecco la verticalità) erogando le risorse per rispondere al bisogno, alla **sussidiarietà orizzontale**, dove in prima istanza le risorse vanno trovate alla base, nella rete familiare e territoriale del portatore di bisogno. Questo ha cambiato radicalmente sia le modalità di accesso per i cittadini ai servizi che le modalità di gestione per gli Enti Locali, di conseguenza le modalità di gestione per le Cooperative Sociali. Così come si chiede la responsabilizzazione del portatore del bisogno nel partecipare al trovare la risposta al bisogno, a maggior ragione gli enti gestori devono rendersi autonomi nel poter offrire risposte e nel trovare le risorse per renderli sostenibili. Per le Cooperative Sociali, significa che abbiamo dovuto modificare la posizione di gestori delle risorse che il pubblico via via trasferiva esternalizzando i servizi sociali, che ci ha permesso di crescere negli ultimi 20 anni, per diventare sempre più indipendenti e capaci di reperire risorse da più fonti. Negli ultimi 10 anni abbiamo sperimentato diversi **percorsi di finanziamento e Fund Raising** per reperire contributi ai nostri progetti e servizi innovativi: il FRIM e i Bandi Famiglia ex LR 23/99 e LR 01/08, promossi dalla Regione Lombardia; Finanziamenti gestiti a livello di Piano Sociale di Zona; Fondo Nazionale Politiche Sociali che viene trasferito dallo Stato alle Regioni e gestito dai Piani di Zona; Bandi promossi dalle cosiddette Leggi di Settore Nazionali (es. L.162); Bandi promossi dalle Fondazioni Bancarie e comunitarie; il 5 Per Mille. Vediamo alcune schede riassuntive dell'**attività sviluppata negli ultimi anni**, partendo dal 5 per mille che, se pur ancora modesto, ha visto un progressivo apprezzamento nell'entità delle cifre ricevute.

CINQUE per MILLE

La possibilità per i cittadini di destinare un contributo pari al 5 per mille della tassazione subita sui redditi come persona fisica alle ONLUS durante la dichiarazione annuale dei redditi (sia con il 730 che con l'Unico), è uno strumento molto utile di autofinanziamento, che stiamo cercando negli anni di valorizzare maggiormente. Vediamo i risultati conseguiti negli ultimi anni, considerando che i tempi di calcolo e di invio del contributo da parte della Agenzia delle Entrate è molto lungo e passano alcuni anni prima dell'erogazione e le informazioni non sono molto precise. Nell'anno 2022 abbiamo ricevuto Euro 4.186,00 che si riferiscono ai fondi ricevuti nel 2021, con un calo rispetto agli Euro 4.865,39 che si riferisce all'anno 2020. Comunque, negli ultimi anni, evidenziamo una crescita significativa dei contributi ricevuti attraverso lo strumento del 5 per mille, come si evince dalla tabella e dal grafico allegati.

Anno	Contributo ricevuto	Anno	Contributo ricevuto
2021	€ 4.186,00	2013	€ 1.393,12
2020	€ 4.865,39	2012	€ 1.148,94
2019	€ 4.467,46	2011	€ 1.115,27
2018	€ 4.115,82	2010	€ 509,37
2017	€ 3.732,53	2009	€ 586,75
2016	€ 1.859,12	2008	€ 719,63
2015	€ 2.282,42	2007	€ 912,63
2014	€ 1.813,18	2006	€ 816,39



Le risorse del 5 per mille del 2020, ricevute nel 2021 e pari ad Euro 4.865,39, sono state destinate al Progetto “Spazio Teen” che era stato avviato con il contributo di Fondazione Comunitaria Nord Milano. Nel corso del 2022 abbiamo così potuto proseguire nella proposta di attività educative e di socializzazione con piccoli gruppi di adolescenti del territorio.

Le risorse del 5 per mille del 2021, ricevute nel 2022 e pari ad Euro 4.186,00, sono state destinate al progetto “Diamoci da fare”. Nel corso del 2023 potremo proporre al gruppo che frequenta il servizio una breve vacanza, come riconoscimento agli ospiti per la collaborazione svolta nelle attività di catering proposte dal servizio nel territorio e per migliorare la socializzazione e l’intesa del gruppo di lavoro.

DONAZIONI da Privati

Nel 2022 abbiamo ricevuto donazioni dirette da privati per complessivi Euro 3.627,90, con un significativo incremento rispetto agli ultimi due anni (Euro 1.913,90 nel 2021 ed Euro 1.599,13 nel 2020) ancora limitate rispetto al 2019 quando avevamo ricevuto Euro 14.550,40.

Anno	2022	2021	2020	2019
Donazioni	Euro 3.627,90	Euro 1.913,90	Euro 1.599,13	Euro 14.550,40

Utilizziamo queste donazioni per sostenere le attività complessive della cooperativa, in particolare nel 2022 sono state destinate per sostenere i costi di avvio per i nuovi progetti partiti nel 2022, “Mago verde”, rivolto a minori con disabilità e i loro genitori, e “Diamoci da fare”, rivolto a persone adulte con disabilità e ai loro familiari.

Contributi da ISTITUTI BANCARI

Nel 2021 non abbiamo ricevuto contributi diretti da istituti bancari.

Nel 2020 abbiamo ricevuto un contributo di Euro 3.000,00, sulla base di una richiesta di contributo fatta nel 2019 alla banca IntesaSanPaolo, che finanzia progetti sociali sviluppati nel territorio con liberalità fino ad Euro 5.000,00

Anno	Istituto / Bando	Progetto	Contributo
2020	INTESA SAN PAOLO Bando aperto per Liberalità annuali	“Diamoci da Fare”. Organizzazione e conduzione di Laboratori occupazionali rivolto a persone in situazione di disagio o con disabilità medio-lieve, per le quali si ritiene opportuna la sperimentazione e l’esercizio di competenze e abilità di tipo lavorativo, nella quali si sia osservata una motivazione di tipo professionale-lavorativa e una discreta capacità di tenuta e concentrazione sul compito.	Euro 3.000,00

Contributi da FONDAZIONI

Le Fondazioni negli ultimi anni hanno assunto sempre più il ruolo che prima competeva alle istituzioni, soprattutto la Regione che erogava contributi alle progettualità sul territorio attraverso Leggi Regionali e Nazionali.

Nel 2022 abbiamo presentato una richiesta di contributo alla **Fondazione Cariplo con il Bando 2022.4 Comunità**

Educanti, con il progetto A scuola di Comunità rivolto ai minori del territorio..

Anno	Fondazione / Bando	Progetto	Contributo
2022	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2022.4 - Comunità educanti EDUCAZIONE	"A Scuola di Comunità" accoglie fino a 30 ragazzi tra i 9 e i 13 anni in spazi pomeridiani settimanali con un programma ricco di proposte e attività studiate per rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno e ripristinare l'abitudine alle relazioni e le buone prassi a loro collegate	Contributo previsto di Euro 9.000,00, non ancora erogato
2021	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2021.1 Comunità Vltali e Determinate Non-Ostante	"Ti Ascolto Ti Sento" . Interventi educativi e psicologici volti a promuovere il benessere psico fisico di famiglie con bambini con disabilità, supportare la genitorialità e rinforzare le reti familiari. Il progetto prevede momenti di ascolto e osservazione, incontri di supporto con i genitori, gruppi con i fratelli di bambini con disabilità.	Contributo previsto di Euro 12.000,00, non ancora erogato
2020	Fondazione Cariplo Bando Let's Go	"Diversamente Insieme" . Abbiamo già ricevuto un anticipo di Euro 30.400,00 nel 2020, pari all'80% del contributo. Siamo ancora in attesa del saldo che avrebbe dovuto essere erogato dopo la presentazione del Bilancio d'esercizio 2020 approvato dall'Assemblea	Contributo erogato di Euro 30.400,00.
2019	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2019.1 "Sei in Famiglia"	"Spazio Teen" . Uno spazio pomeridiano settimanale con proposte e attività rivolte a ragazzi 11-18 anni, con progetti personalizzati per rafforzare le risorse e le potenzialità di ciascuno e supportare la genitorialità. La situazione di difficoltà nelle scuole dovuta alla pandemia, ha impedito prima e rallentato poi le attività che si sono concluse nel 2021.	Contributo erogato di Euro 12.800,00.
2018	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2015.6. "Durante e dopo di Noi".	"Non solo sollievo." Percorsi per il sollievo e per la prevenzione del rischio di marginalità sociale. Il progetto si è concluso nel 2017 e lo abbiamo rendicontato nel 2018. Purtroppo non abbiamo utilizzato tutte le risorse previste, riducendo così il contributo finanziario e le attività proposte alle famiglie.	Contributo erogato di Euro 11.500,00 ridotto rispetto al previsto di Euro 18.500,00
2016	Fondo Patrimoniale SIRIO Fondazione Nord Milano	"Sulle scie di casa – Palestra di vita adulta autonoma." Contributo per la prosecuzione delle attività rivolte ad adulti con disabilità per potenziare le autonomie e favorire percorsi extrafamiliari.	Contributo di Euro 4.727,84
2015	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2014.6. "Durante e dopo di Noi". Realizzazione del progetto nel 2014/2015	"Sull'Uscio di Casa." Percorsi per l'autonomia e l'avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità. Il progetto è stato sostenuto dal contributo di alcune Associazioni di Garbagnate (Hesed Caritas, ACLI, AFaDiG) e attraverso una cena di solidarietà organizzata con la Ass Ciclistica di Garbagnate.	Euro 18.500,00 60% del costo complessivo di Euro 31.000,00 circa).
2014	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2013.1 - Contrasto alla povertà e ai fenomeni di marginalità. Realizzazione del progetto nel 2014/2015	"Occupiamoci di Noi" . Sostegno psicologico, formazione e mutuo aiuto per persone in situazione di fragilità per mancanza di lavoro e a rischio di marginalità sociale. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i Comuni di Paderno Dugnano e Cologno Monzese, è stato sostenuto dalla donazione della ELCART, Società di elettroforniture di Cologno M., per complessivi Euro 2.750,00.	Euro 11.000,00 60% del costo complessivo di Euro 18.300,00)
	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2013.2 Maria Paola Svevo - Sostegno alle relazioni familiari. Realizzazione del progetto nel 2014/2015	"Al Centro." Famiglie al centro della rete dei servizi. Azioni di consulenza, orientamento e sostegno psicologico per le famiglie e le persone fragili. Il progetto è sviluppato in collaborazione con i Comuni del Piano sociale di zona del garbagnatese. E' stato sostenuto dalla donazione di CLARIANT di Paderno D., per complessivi Euro 2.500,00.	Euro 10.000,00 (60% del costo complessivo di Euro 17.000,0)
2013	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2012.6. "Dopo di Noi". Realizzazione del progetto	"Sulle Scie di Casa." Percorsi per l'autonomia e l'avvicinamento alla residenzialità per persone con disabilità. Il progetto è stato sostenuto dalle donazioni di alcune Associazioni di Garbagnate (Hesed Caritas, ACLI, AFaDiG)	Euro 24.500,00 60% del costo complessivo di Euro 41.000,00)

	conclusa a dicembre 2013	attraverso alcune cene ed attività sociali, e da una cena organizzata con la Ass Ciclistica di Garbagnate per complessivi Euro 8.665,00	con E. 2.665,00 di donazioni eccedenti
2012	Fondazione Comunitaria Nord Milano. Bando 2011.6 Sestese. Realizzazione del progetto conclusa nel marzo 2013	“ Lavorativa-Mente ”: Azioni di sostegno psicologico a persone in difficoltà per la perdita o la ricerca del lavoro. Il progetto è stato sostenuto dalle donazioni di alcune Aziende del territorio (Clariant Spa, Cava Nord Spa, Tagliabue Impianti, Delta sas e un privato) per complessivi Euro 2.150,00.	Euro 10.000,00 (60% del costo complessivo) Euro 650,00 di donazioni eccedenti
2011	Fondazione Cariplo Realizzazione del progetto conclusa negli anni scolastici 2011/2012 e 2012/2013	“ PERSEPOLIS ”: Azioni di integrazione sociale e scolastica di minori stranieri nella Scuola Media Inferiore di Baranzate. In partnership con l'Istituto Comprensivo G.Rodari (capofila) e la Parrocchia S.Arialdo di Baranzate. Valore del Progetto complessivo Euro 100.000,00, finanziato per 60.000,00 (21.000 la scuola, 19.500 la parrocchia, 19.500 la cooperativa)	Euro 19.500,00 (60% del costo complessivo)

FONDO SIRIO (Fondo Patrimoniale nell'ambito della Fondazione Comunitaria Nord Milano)

Nell'ambito della Fondazione Comunitaria Nord Milano, abbiamo collaborato attivamente alla storia del **Fondo Patrimoniale SIRIO**, con la Mission di raccogliere e valorizzare risorse finanziarie per sostenere i progetti di vita di persone disabili residenti nell'ampio territorio di riferimento della Fondazione che va da Sesto San Giovanni a Rho, articolato in tre ambiti: Sestese, Bollatese e Rhodense. Il 24 Ottobre 2011 abbiamo costituito formalmente il Fondo, firmando davanti al Notaio l'atto costitutivo del Fondo Sirio, a conclusione di un lungo percorso di lavoro condotto nell'ultimo anno confrontandosi con i servizi sociali di Garbagnate, l'AFADIG (Associazione Famiglie Disabili di Garbagnate), molte famiglie di Garbagnate, il CiEsseVi e alcune Cooperative sociali del nostro Consorzio CS&L e del Consorzio CoopeRho.

Il Fondo ha una base partecipativa e l'**Assemblea dei soci fondatori** elegge il Gruppo Tecnico di Indirizzo, con il compito di condurre la fase di avvio concreto del Fondo e valutare tecnicamente i progetti da proporre alla Fondazione per erogare un eventuale supporto finanziario.

Nel Luglio del 2022 è stato modificato lo Statuto del Fondo Sirio, modificando la composizione del GTI e le modalità di votazione. Il numero complessivo è rimasto di 5 membri, di cui 3 eletti dall'assemblea dei donatori, un rappresentante nominato dai 4 Piani di Zona degli Ambiti territoriali della Fondazione Nord Milano (Rhodense, Bollatese, Cinisello, Sestese), uno nominato dal Consiglio di amministrazione della Fondazione stessa.

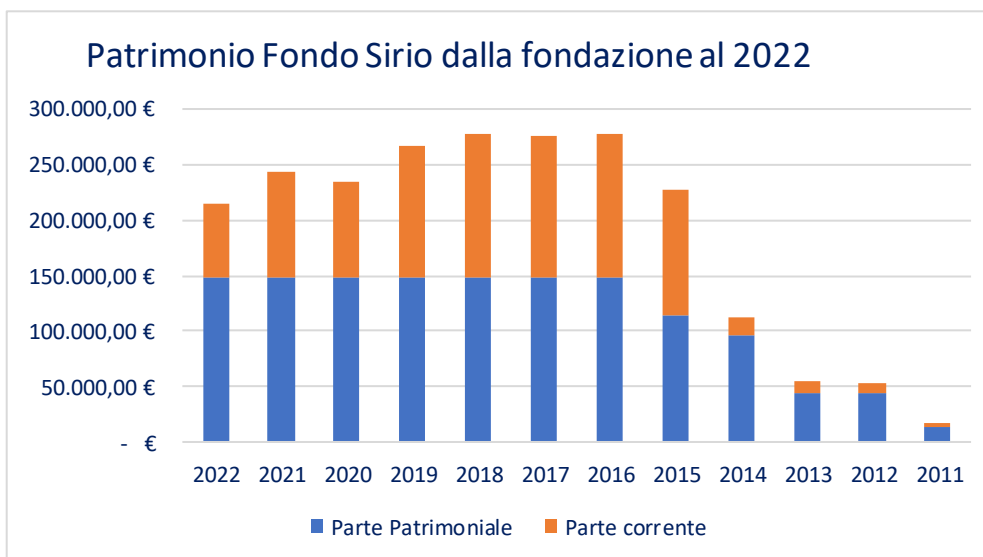
Nel settembre del 2022, l'Assemblea dei donatori ha eletto i seguenti membri del **Gruppo Tecnico di Indirizzo** (GTI):

Danilo Corona, Presidente del GTI; Maurizio Ferrari e Antonio Macaudo, familiari di persone con disabilità, come membri effettivi, Riccardo Morelli, nominato dai Piani di Zona, Giancarlo Cattaneo, designato dalla Fondazione tra i suoi consiglieri. Il nostro socio Danilo Corona, che ha seguito direttamente tutto il percorso dalla costituzione ad oggi, ha dato la disponibilità all'Assemblea per l'incarico di Presidente per garantire la continuità storica del Fondo, data la impossibilità del presidente uscente Tiziano Albuizi di proseguire l'incarico per gravi motivi familiari.

Vediamo l'evoluzione patrimoniale del Fondo, diviso tra una **parte patrimoniale**, che concorre al patrimonio della Fondazione Comunitaria Nord Milano e garantisce una rendita annuale sulla base degli investimenti effettuati, e una **parte corrente** disponibile per sostenere progetti di vita di persone con disabilità. La parte patrimoniale viene costituita con il 15% delle donazioni ricevute, mentre l'85% va nella parte corrente che è quella che può essere utilizzata per sostenere progetti di vita di persone con disabilità. Nei primi anni, il patrimonio è stato incrementato dalla Fondazione Nord Milano che ha destinato al Fondo Sirio una parte delle donazioni ricevute nell'attuazione dei bandi rivolti al mondo della disabilità, ponendola però nella parte patrimoniale. Nel corso del 2015, grazie al lascito della Signora Ebe di Novate Milanese, che ha voluto con il proprio testamento lasciare un contributo importante ad otto associazioni di volontariato del territorio, il Fondo ha acquisito un contributo patrimoniale significativo di oltre centomila euro.

Al 31/12/2022 il Fondo Sirio ha una patrimonializzazione complessiva di Euro 149.094,92 (mantenendo il patrimonio del 2021) di cui Euro 64.784,71 nella parte cosiddetta "corrente" (contro Euro 94.784,59 nel 2021 considerando i 30.000 erogati con i progetti terzo tempo), disponibile per il finanziamento di progetti di vita di persone con disabilità.

FONDO SIRIO	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Parte Patrimoniale	149.094,92 €	149.094,92 €	148.920,92 €	148.838,42 €	148.608,92 €	148.518,92 €
Parte corrente	64.784,71 €	94.784,71 €	85.644,59 €	117.403,16 €	129.748,01 €	127.938,31 €



Vediamo i progetti sostenuti dal Fondo Sirio tra il 2014 e il 2022 nel nostro territorio, evidenziando i contributi ricevuti dai nostri progetti, che rappresentano quasi il 40% del totale dei contributi erogati dal Fondo Sirio per circa 30.000 euro. Nel 2021, Fondo Sirio ha sostenuto il **"Bando Terzo Tempo"**, promosso dall'Ambito di Garbagnate Milanese e da Comuni Insieme, erogando Euro 30.000,00 che si sono aggiunti ai 30.000,00 di Comuni Insieme per finanziare progetti di vita rivolti a persone con disabilità del territorio. Anche la nostra cooperativa ha partecipato al bando in collaborazione con altre realtà del territorio, ottenendo il sostegno di alcune progettualità che si sono poi attuate nel corso del 2022, due delle quali con Duepuntiacao come capofila

ANNO	PROGETTO	ENTE BENEFICIARIO	TERRITORIO	CONTRIBUTO
2014	Convegno "Immaginabili risorse"	FONDAZIONE I CARE	Milano	250,00 €
2015	LA PALESTRA DI VITA ADULTA AUTONOMA LE SCIE	DUEPUNTIACAPO Coop Sociale	Garbagnate Mil.se	4.727,84 €
2015	GLI SGUSCIATI	LA TENDA Ass. Volontariato	Novate Mil.se	10.000,00 €
2016	CONCORSI PIONIERI INVENTARSI LA VITA (1° erogazione)	AFADIG Ass. Familiari	Garbagnate Mil.se	1.950,00 €
2016	IMMAGINABILI RISORSE - 2016	SOLARIS Coop Sociale	Triuggio	350,00 €
2016	CONCORSI PIONIERI INVENTARSI LA VITA (2° erogazione)	AFADIG Ass. Familiari	Garbagnate Mil.se	1.364,37 €
2017	PIONIERI INVENTARSI LA VITA II° EDIZIONE (1° erogazione)	AFADIG Ass. Familiari	Garbagnate Mil.se	2.600,00 €
2017	UN SABATO SPECIALE - PARTE 1	IN X AUT - INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' PER L'AUTISMO	Solaro	1.890,00 €
2018	IMMAGINABILI RISORSE - 2018	SOLARIS Coop Sociale	Triuggio	5.000,00 €
2019	PIONIERI INVENTARSI LA VITA II° EDIZIONE (2° erogazione)	AFADIG Ass. Familiari	Garbagnate Mil.se	5.425,36 €
2019	LA CASA DELLE SCIE	LA CORDATA e DUEPUNTIACAPO Coop Sociale	Garbagnate Mil.se	15.000,00 €
2022	AFFIDI-AMICI	CAF DUE Coop Sociale	Paderno Dugnano	5.425,36 €
2022	DISABILITA' E SESSUALITA', PRONTI A PARLARNE!	DUEPUNTIACAPO Coop Sociale	Paderno Dugnano	5.425,36 €
2022	GENERAZIONE DI FENOMENI-PRONTO INTERVENTO	SI PUO' FARE Coop Sociale	Senago	4.256,02 €
2022	NEAR-disabilità grave e gravissima: gruppi di auto e mutuo aiuto	LA GRANDE CASA Coop sociale	Sesto San Giovanni	5.839,68 €
2022	SPORT SENZA BARRIERE	DUEPUNTIACAPO Coop sociale	Paderno Dugnano	4.903,77 €
2022	TESSIAMO RETI, GENERIAMO VALORE	ARCOBALENO Coop sociale	Bollate	4.418,08 €
TOTALE CONTRIBUTI NEL PERIODO 2014-2022				78.825,84 €

7.3 – Criticità

L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla ripresa delle attività complessive dopo le interruzioni e le limitazioni dovute dalla pandemia Covid 19 negli anni 2020 e 2021. Fortunatamente le attività sono riprese a regime nel corso dell'anno con un risultato evidente nell'incremento del fatturato complessivo.

Per le informazioni relative alle criticità complessive per l'organizzazione, rimandiamo alla relazione del Consiglio di Amministrazione allegata al Bilancio d'esercizio 2022.

Al fine di prevenire rischi e criticità dal punto di vista contabile e gestionale, prevediamo l'attività periodica di controllo e monitoraggio da parte dei 3 membri del Collegio Sindacale eletto dall'Assemblea dei soci, ogni anno effettuiamo la Revisione contabile da parte del Revisore legale di Confcooperative, abbiamo nominato l'Organo di Vigilanza in forma monocratica che garantisce l'attività di analisi e monitoraggio dei rischi ex D.Lgs.231.

8) Altre informazioni.

8.1 – Informazioni di tipo ambientale.

Le nostre attività di servizio non hanno un impatto rilevante nei consumi e nella gestione di risorse e rifiuti, riteniamo però opportuno evidenziare la politica ambientale che seguiamo per contribuire alla limitazione dei consumi di risorse:

- Applichiamo la raccolta differenziata dei rifiuti in tutte le sedi.
- Nella sede principale distribuiamo acqua depurata con impianto collegato all'acqua potabile, senza utilizzo di bottiglie in pet.
- Abbiamo avviato da alcuni anni un'attività educativa con un gruppo di giovani utenti con i quali svolgiamo attività di recupero e riciclaggio di tappi di plastica delle bottiglie PET, con la collaborazione delle famiglie degli utenti e degli operatori.
- Favoriamo le modalità di archiviazione della documentazione in digitale, per evitare la stampa e limitare il consumo di carta.
- Per arredare gli uffici e gli spazi dei centri diurni e residenziali, recuperiamo e riutilizziamo arredi per uffici dismessi, che recuperiamo grazie ad associazioni onlus che si occupano di raccogliere e rendere disponibili arredi da grosse aziende, in questo modo, oltre a realizzare un risparmio immediato di bilancio, contribuiamo a limitare lo spreco di materie prime.
- Manteniamo i nostri mezzi per il trasporto disabili in efficienza, con una manutenzione continua per limitare gli eccessi di emissioni con gli scarichi.

8.2 - Altre informazioni di natura non finanziaria.

- Crediamo profondamente nei valori e nei principi del **rispetto dei diritti umani**, riteniamo il rispetto della persona il principio base per tutte le nostre attività a favore di persone in situazione di disabilità o svantaggio sociale.
- La **parità di genere** nella nostra cooperativa è un dato di fatto, considerando che la grande maggioranza dei soci e dei lavoratori sono donne, così come negli organi sociali, dove Presidente e Vicepresidente sono donne.
- Riteniamo la **lotta contro la corruzione** un principio essenziale, specialmente perché lavoriamo prevalentemente con pubbliche amministrazioni e abbiamo sempre improntato i rapporti professionali con i nostri committenti alla massima trasparenza e correttezza. Infatti, in 35 anni di attività, non abbiamo avuto alcun episodio critico in tal senso.

9) MONITORAGGIO svolto dagli Organi di Controllo: Collegio Sindacale, Revisione contabile e Organismo di Vigilanza D.Lgs 231/2001

Come cooperativa sociale siamo assoggettati all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio sociale, ai sensi dell'art. 9, comma 2, D.Lgs 112/2017, ma siamo **esonerati dall'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale** alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, comma 3, del medesimo decreto. A confermarlo la nota congiunta dei servizi legislativi di Alleanza delle Cooperative Italiane, in risposta alle richieste di chiarimento nella parte in cui è previsto l'obbligo dei sindaci di attestare "che il bilancio sociale sia redatto in conformità alle linee guida" ministeriali. In particolare, facciamo riferimento alla comunicazione di ConfCooperative, Circ. n. 19/2021 prot. n. 1707 - ESONERO DELLE COOPERATIVE SOCIALI DALL'OBBLIGO DI ATTESTAZIONE DEL BILANCIO.

Collegio Sindacale.

Il Collegio Sindacale è l'Organo di Controllo nominato dall'Assemblea dei Soci, che partecipa alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e svolge una attività periodica di controllo e monitoraggio sulla gestione della Cooperativa secondo le procedure previste dalla normativa in vigore.

Riportiamo in estratto il Giudizio complessivo sulle attività di monitoraggio svolte nel corso del 2022:

“Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Duepuntiacao Società Cooperativa Sociale Onlus, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.”

La descrizione e gli esiti della attività svolta sono dettagliati nella RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI, allegata al Bilancio di esercizio Anno 2022.

Revisione Contabile.

Da quando aderiamo a ConfCooperative, ogni anno siamo soggetti alla Revisione Contabile effettuata dai Revisori contabili dell'associazione. Nel 2022 abbiamo ricevuto la visita di revisione nel mese di Febbraio da parte del Revisore di Confcooperative con risultato positivo.

Organismo di Vigilanza D.Lgs 231/2001.

Il Decreto Legislativo 231/2001 ha introdotto la responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato, prevedendo la possibilità di irrogare una sanzione amministrativa all'impresa nel caso in cui venga accertata la sua effettiva colpevolezza. In particolare, perché possa effettivamente configurarsi la responsabilità dell'ente, occorre che l'illecito sia stato commesso da uno o più persone fisiche a esso riconducibili, che il disegno criminoso sia stato elaborato da figure apicali e che infine sussista un profitto dell'ente derivante dalla commissione del reato. E' quindi sottile la linea di confine intercorrente fra la colpa imputabile alle persone fisiche e la colpa imputabile all'ente: ad assumere valore di *discrimen* è l'interesse il quale deve essere apprezzabile e identificabile in un profitto con rilevanza economica.

Non tutti i reati possono essere imputati all'ente in quanto tale. Idonei a generare la responsabilità dell'ente, sul presupposto per cui essi apportino benefici all'ente medesimo e non ai soggetti che li commettono, sono a titolo esemplificativo i reati ambientali, i reati tributari, i reati in materia di percezione indebita di erogazioni, di contributi e di sovvenzioni nonché i reati in materia di corruzione. Inoltre, il pubblico ministero ha il dovere di indagare se i soggetti che hanno posto in essere la condotta illecita lo abbiano fatto disobbedendo all'ordine impartito dall'ente e quindi esclusivamente di propria iniziativa o se al contrario sia stato l'ente stesso a ordinare la realizzazione dell'illecito. A tal fine, il pubblico ministero verifica che l'azienda sia dotata di un codice etico, con cui fornire indicazioni di natura morale ai propri dipendenti; dopodiché verifica che siano stati adottati e condivisi i modelli di organizzazione, di gestione e di controllo di cui al decreto legislativo 231/2001, nella loro parte generale e speciale.

L'Organismo di Vigilanza (d'ora in avanti O.d.V.) è stato incaricato dal Consiglio di Amministrazione attualmente in carica nel 2021 in forma monocratica nella persona dell'Avv. Daniele Consoletti, ed ha iniziato la sua attività il 5 marzo 2021.

L'O.d.V. ha svolto nell'anno 2022 una costante e continua attività di condivisione del contenuto del modello organizzativo con le figure apicali della cooperativa. Tale attività ha trovato il suo fondamento nella volontà della cooperativa di adeguarsi alla normativa contenuta nel decreto legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato.

L'O.d.V. ha preso parte a vari incontri finalizzati ad approvare e a condividere il contenuto del modello organizzativo e a diffondere la consapevolezza in merito all'importanza di non porre in essere comportamenti idonei a integrare fattispecie di reato rilevanti. Ha mantenuto con le figure apicali della cooperativa, in particolare con la presidente Barbara Bricchi, un costante dialogo e un ininterrotto scambio epistolare utile a dimostrare la sensibilità dell'ente rispetto ai potenziali profili di criticità all'interno della cooperativa. Questo sia a tutela dell'ente medesimo, che altrimenti potrebbe essere assoggettato a misure interdittive già in fase di indagini preliminari e un domani subire una condanna in sede penale, sia a tutela del lavoratore il quale, nel caso in cui commettesse un reato, verrebbe senz'altro colpito da sanzioni disciplinari.

L'O.d.V. ha potuto rilevare un alto livello di attenzione per il rispetto dei protocolli e dei mansionari e una chiara consapevolezza in merito all'importanza di mantenere condotte sempre conformi alle prescrizioni.

Di particolare rilievo è poi certamente stata la prosecuzione dell'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei nuovi protocolli in materia di sicurezza e di contenimento del *virus COVID-19*, con l'analisi volta per volta degli aggiornamenti contenuti all'interno degli stessi e con il puntuale invio di circolari di aggiornamento in materia. Anche sotto questo profilo e fino alla conclusione del periodo emergenziale, l'O.d.V. ha potuto attestare la sostanziale conformità della cooperativa alle norme vigenti senza ravvisare violazioni di alcuna natura. L'O.d.V. ha inoltre potuto accertare la grande attenzione volta al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Preponderanti nel corso dell'anno 2022 sono certamente state le attività prodromiche all'attuazione della normativa in materia di preposti alla sicurezza come previsto dal D.L. n. 146/2021, al recepimento delle novità normative intervenute in materia di prevenzione d'incendi, all'attuazione della direttiva 2013/59/Euratom, alla trasmigrazione all'interno del Registro Nazionale del Terzo Settore, nonché all'aggiornamento del modello organizzativo con specifico riguardo alle disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale.

Con riguardo alla normativa in materia di preposti alla sicurezza, l'O.d.V. attesta di aver illustrato quanto previsto dal D.L. 21/10/2021 n.146, convertito dalla legge 17/12/2021, n. 215, avendo posto particolare attenzione all'ampliamento delle funzioni attribuite ai preposti e alle correlate responsabilità su di essi gravanti.

L'organismo ha sottolineato la necessità di organizzare formazioni *ad hoc* così da permettere ai preposti di espletare al meglio il proprio incarico, rendendoli consapevoli delle loro nuove e accresciute responsabilità; ha fatto altresì presente l'esigenza di predisporre e/o modificare le nomine dei preposti stessi, così da renderle conformi alla nuova normativa.

L' O.d.V. ha poi accertato la conformità della cooperativa agli adempimenti disposti da tre nuovi decreti ministeriali del settembre 2021 comportanti *in primis* alcune sostanziali modifiche del quadro normativo in materia di prevenzione d'incendi e *in secundis* la distinzione delle attività in attività di livello 1, 2 e 3, facendo presente che il rischio non viene più valutato solo in funzione dei lavoratori presenti, ma anche in relazione al numero degli occupanti presenti a qualsiasi titolo all'interno dell'attività.

L'O.d.V. ha del pari condiviso l'adempimento previsto dal *decreto legislativo n. 101 del 31 luglio 2020* illustrando le importanti novità che esso ha introdotto in ordine all'attuazione della direttiva 2013/59/Euratom. Più precisamente tale decreto ha stabilito le norme fondamentali in materia di sicurezza e prevenzione che i datori di lavoro sono tenuti ad adottare con l'obiettivo di prevenire i pericoli derivanti dall'esposizione alle radiazioni ionizzanti del Radon. L' O.d.V. ha rilevato la conformità della cooperativa anche sotto tale profilo.

Per quanto riguarda l'iscrizione al R.U.N.T.S., l' O.d.V. ha affrontato il tema relativo alla trasmigrazione della cooperativa all'interno del registro nazionale del terzo settore.

Quanto all'aggiornamento del modello organizzativo l'O.d.V. ha attestato l'avvenuta revisione della parte generale e della parte speciale del modello medesimo con particolare riguardo alle disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale, vale a dire all'articolo 25 *septiesdecies* rubricato "*Delitti contro il patrimonio culturale*" e all'articolo 25 *duodevicies* rubricato "*Riciclaggio di beni culturali e devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici*".

Quanto al tema del *whistleblowing* l'organismo, in ossequio al recepimento della direttiva Ue 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, ha ribadito che con il termine *whistleblower* si fa riferimento al dipendente pubblico che segnala illeciti di interesse generale e non di interesse individuale, di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, in base a quanto previsto dall'art. 54 bis del d.lgs. n. 165/2001 così come modificato dalla legge 30 novembre 2017, n. 179 e che la tutela del *whistleblower* è un diritto fondamentale, riconosciuto a livello internazionale quale estensione del diritto di libertà di espressione.

L'O.d.V. ha così fermamente ribadito il proprio ruolo di soggetto abilitato a ricevere informazioni tramite più canali comunicativi idonei a segnalare condotte illecite restando nell'anonimato e ha nuovamente raccomandato di essere informato in merito al ricevimento di eventuali multe o sanzioni in seguito a controlli o a ispezioni.

L'organismo di vigilanza, a fronte della richiesta di Confcooperative relativa alla pubblicazione della griglia di rilevazione e dell'attestazione rilasciata dall'organismo indipendente di valutazione, ha fatto presente che per la cooperativa non sussiste alcun obbligo in merito. L'O.d.V. ha pertanto suggerito alla cooperativa di far presente alla ATS richiedente l'infondatezza di una simile richiesta posta l'insussistenza per la medesima dell'obbligo di istituzione dell'organismo indipendente di valutazione.

L'O.d.V. attesta di aver puntualmente preso parte ai consigli di amministrazione per i quali sia stata ritenuta necessaria la sua presenza e alle Assemblee dei Soci.

In conclusione, l'Organismo di Vigilanza ha potuto attestare la sostanziale conformità della cooperativa alle norme vigenti senza ravvisare violazioni di alcuna natura.

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato, discusso e approvato dalla Assemblea dei Soci riunita in seconda convocazione nella sede legale di Paderno Dugnano, il 24 Maggio 2023.

Il Presidente e legale rappresentante
Barbara Bricchi