

POLITICA PER LA QUALITA'

DUEPUNTIACAPO

Anno 2024/2025

PREDISPOSTO	VERIFICATO	APPROVATO
Referente Sistema Gestione Qualità Coordinatore Comitato Guida Parità di genere Danilo CORONA 	Direzione Coordinatrice Caterina Di Martino 	Consiglio di Amministrazione Presidente Caterina Di Martino 

Data	31 Ottobre 2024	Edizione anno 2024/2025
------	-----------------	-------------------------

Il presente Documento è archiviata in forma digitale presso la sede amministrativa della Duepuntiacapo.

POLITICA PER LA QUALITÀ
Anno di attività 2024/2025

La Politica per la Qualità di Duepuntiacaipo è determinata dallo Scopo e dall'Oggetto Sociale definiti nello Statuto, è esplicitata nella Mission e nei Valori che la sostengono, in linea con i riferimenti legislativi in essere.

Mission

Duepuntiacaipo è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo in Italia, dal rispetto della persona e del diritto di cittadinanza ed uguaglianza sociale tra donne e uomini.

La nostra mission è descritta negli art. 4 e 5 dello Statuto, che definiscono lo Scopo ed Oggetto sociale, l'ambito e i contenuti generali delle azioni sulla cui base abbiamo declinato i progetti e i servizi, gestiti in modo adeguato all'evolversi della struttura e delle richieste del mercato, perseguendo lo scopo della mutualità interna ed il benessere generale dei cittadini e della comunità.

Duepuntiacaipo persegue la promozione del benessere della comunità attraverso la partecipazione alle politiche locali per la promozione, la progettazione e la gestione di servizi socio educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari. Svolgiamo un ruolo di partenariato con le Pubbliche Amministrazioni del territorio (Enti Locali, Aziende Sanitarie, Aziende speciali), mettendo in campo le nostre competenze e capacità professionali in materia di programmazione, progettazione e gestione di attività sociali, educative, assistenziali e sanitarie, e proponendoci come interlocutore-attore rispetto alle politiche sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie.

Il nostro oggetto sociale si esplicita nello sviluppare servizi alla persona rispondenti alle esigenze e ai bisogni rilevati nel territorio, sia attraverso la collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni nella progettazione organizzazione ed erogazione di servizi alla persona, sia promuovendo progettualità e servizi innovativi. Parallelamente, sviluppiamo occasioni stabili di lavoro e di crescita professionale ai soci prestatori, favorendo la crescita personale e il benessere della comunità per gli altri soci.

In oltre 35 anni di attività, dal 1988 ad oggi, ci siamo specializzati nella progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari rivolti a minori, adulti e persone con disabilità fisica e/o psichica, perseguendo l'interesse generale della comunità e del territorio che abitiamo.

Valori

I nostri valori di riferimento si rifanno ai valori della **mutualità e cooperazione**, in modo particolare quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale che si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali promosse dalle Pubbliche Amministrazioni e realizzate da Enti pubblici e privati. Pur essendo infatti soggetto di diritto privato, la nostra cooperativa persegue finalità di interesse pubblico, tra questi l'accesso ai servizi per tutte le fasce della popolazione e lo sviluppo dell'emancipazione sociale delle fasce deboli ed escluse.

I principi della **mutualità interna** sono alla base dei rapporti interni tra i soci di Duepuntiacaipo, in particolare l'egualitarismo e la partecipazione di tutti i soci aderenti, la reciprocità, il supporto e la solidarietà reciproca. Convolgiamo nel rispetto di tali valori tutte le persone che interagiscono con noi, dagli utenti dei servizi a tutti gli interlocutori che nel territorio operano a favore della comunità, in particolare tutti i soggetti del cosiddetto "terzo settore", delle associazioni di solidarietà familiare e del volontariato.

Riferimenti Legislativi principali

Siamo una **Cooperativa sociale** senza finalità speculative o di lucro, fondati sulla partecipazione solidale dei soci e di tutto il gruppo sociale di riferimento, perseguiamo gli obiettivi di cui all'art.1, primo comma, della **Legge n.381 del 8/11/1991**, infatti la nostra cooperativa:

- è retta e disciplinata dai principi della mutualità;

- promuove la centralità dei cittadini che usufruiscono dei servizi e delle attività erogate;
- persegue il miglioramento continuo della qualità e dell'efficienza dei servizi offerti;
- promuove la partecipazione e la condivisione per dei processi tecnici e gestionali.

Duepuntiacaipo è iscritta al RUNTS, il **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**, riconosciuti come Ente del Terzo Settore, in linea con la Riforma del Terzo Settore definita dalla **Legge n.106 del 6/06/2016** (Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale) a cui nel corso del 2017 hanno fatto seguito quattro Decreti Legislativi (sul Servizio Civile Universale, sul 5X1000, sull'Impresa Sociale e il Codice del Terzo Settore) oltre ad un Decreto del Presidente della Repubblica relativo allo Statuto della Fondazione Italia sociale e le successive norme attuative. L'art. 4 della Legge 106 definisce gli ETS tra le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni riconosciute e non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi.

Nel 2021 abbiamo completato l'iter di adeguamento alle norme previste dal **D.Lgs. 231/01** che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni. Questo decreto stabilisce le responsabilità del datore di lavoro e dell'azienda anche in caso di illeciti compiuti dai propri dipendenti. Completata la verifica e l'adeguamento del sistema di valutazione e controllo dei rischi previsti dalle norme in vigore e delle procedure di prevenzione, abbiamo nominato **l'Organo di Vigilanza**, in forma monocratica. L'OdV incaricato è l'Avv. Daniele Consoletti che segue personalmente i lavori del Consiglio di Amministrazione e ricopre anche la funzione di vigilanza per le norme sulla privacy e per il Whistle Blowing.

Politica per la Qualità

In sintonia con il nostro oggetto sociale e con la nostra storia, per l'attuazione del Sistema Qualità seguiamo una politica tesa a perseguire le seguenti finalità generali:

- sostenere ed incrementare l'occupazione dei soci e la crescita professionale attraverso la formazione e lo sviluppo di nuovi servizi;
- consolidare e promuovere una cultura inclusiva per un migliore e maggiore coinvolgimento nel contesto sociale delle persone svantaggiate;
- costruire reti e sinergie operative col territorio e con le realtà del Terzo settore, cooperazione sociale, volontariato, associazioni di solidarietà familiare e associazionismo in generale;
- rafforzare ed incrementare il rapporto di collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni;
- innovare, sviluppare e sostenere la cultura della cooperazione sociale;
- promuovere la cultura della protezione e della tutela dell'ambiente naturale e socio culturale.

Parità di Genere

Nel corso del 2023 abbiamo completato la costruzione del Sistema di gestione per la Parità di Genere secondo la PdR125:2022, nominato il Comitato Guida e avviato il percorso informativo e formativo per tutto il personale in servizio, e nel mese di dicembre abbiamo ottenuto la certificazione per la Parità di Genere ai sensi della norma ISO PdR 125:2022

Il Piano per la politica della qualità 2024/2025.

Concluso il precedente triennio, caratterizzato dalle difficoltà sociali, organizzative ed economiche dovute alla gestione dell'emergenza pandemica, a cui sono seguite le conseguenze della guerra ancora in corso in Ucraina con un imprecisato numero di morti militari e civili, con gli effetti speculativi sui costi dell'energia e sull'inflazione. A questo si è aggiunto l'attacco di Israele alla Striscia di Gaza dopo il massacro del 7 ottobre, con un impatto devastante sulla popolazione civile palestinese con oltre 40.000 morti registrati, due milioni di persone ridotte alla fame e la

distruzione di tutte le infrastrutture pubbliche e civili. La Politica del Governo di Israele ha portato alla condanna di tutti gli organismi internazionali dell'ONU e la accusa di crimini contro l'umanità e genocidio presso la Corte Internazionale dell'AjA.

A questo va aggiunta una "pandemia sociale" alimentata dai dati preoccupanti in merito al crescente aumento delle diseguaglianze sul piano socio economico, sia a livello globale che nazionale, con il progressivo impoverimento delle classi sociali più deboli (e dei Paesi più poveri) a fronte di un costante arricchimento delle minoranze più ricche.

I fondi attesi dell'Europa per il PNNR non sembrano andare a colmare questi divari crescenti.

Infine, nel 2024 è entrato in vigore il rinnovo del CCNL delle Cooperative sociali con un incremento del costo del lavoro a regime di oltre il 14%. Da un lato abbiamo accolto con favore un adeguamento che migliora le condizioni contrattuali di lavoro in un settore molto penalizzato, dall'altro abbiamo dovuto contrattare con le Pubbliche Amministrazioni l'adeguamento dei costi dei servizi per rispondere a questo incremento del costo del lavoro.

Per quanto riguarda la **Governance** della nostra organizzazione, il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato nel 2022 all'insegna della continuità (sono stati riconfermati 3 consiglieri su 5, tra cui Presidente e Vicepresidente). Nel febbraio del 2024 la Presidente in carica ha dovuto lasciare l'incarico per motivi personali, di conseguenza abbiamo modificato la composizione con la nomina di una nuova Legale rappresentante (confermando la leadership femminile) e la cooptazione di un socio nel CdA.

Abbiamo dato continuità alla struttura della Direzione e all'assetto organizzativo, che si è dimostrato fino ad oggi efficace nel garantire la direzione della cooperativa, con le competenze necessarie ad un contesto in continuo cambiamento, all'interno del quale bisogna confrontarsi con un numero maggiore di cittadini fragili portatori di bisogni sempre più complessi ed articolati che sollecitano costantemente la ricerca di nuove e sempre più sofisticate modalità di risposta.

Ultimo dato positivo, considerando i dati economici registrati negli ultimi anni, con una crescita ogni anno del fatturato di circa il 10% sempre con un risultato positivo, stiamo valutando alcuni investimenti immobiliari utili sia per patrimonializzare la società, sia per sviluppare i servizi che registrano continue richieste e liste di attesa.

Vediamo i quattro macro obiettivi sulla cui base è stato costruito il piano di attività e di sviluppo per il 2024/2025:

AREA		FINALITA'
A	PRODUZIONE E SVILUPPO	Consolidare e potenziare l'attività dei servizi, assorbendo le dinamiche conseguenti all'aumento del costo del lavoro, in seguito all'adeguamento del CCNL di riferimento, e proseguendo lo sviluppo dell'identità della nostra Cooperativa sociale con la realizzazione di nuovi progetti imprenditoriali.
B	ORGANIZZAZIONE	Sviluppare e potenziare l'assetto organizzativo in relazione all'incremento delle attività e del volume economico. Sostenere il miglioramento dell'attività esistente e le potenzialità di sviluppo e innovazione, secondo criteri di efficacia ed efficienza, con attenzione al benessere delle persone coinvolte nei processi.
C	RETE E COMUNICAZIONE	Creare un sistema di comunicazione rispondente alla complessità dell'organizzazione e funzionale a promuovere l'immagine della nostra Cooperativa e dei servizi e progetti sviluppati.
D	ASSETTO SOCIETARIO	Promuovere la consapevolezza e la responsabilità di essere soci e co-imprenditori, sia nella direzione di allargare la base sociale, sia nel promuovere e formare le socie e i soci alla possibilità di ricoprire ruoli di responsabilità e di direzione, nel rispetto dell'equità di genere .

Il Piano per la Qualità allegato, delinea concretamente gli Obiettivi specifici previsti per le diverse aree.